

En la senda de la regulación

Avanzamos firmemente:

- Reunión con la DGT
- Mesa de Trabajo con las Compañías
- Formación específica de Auxilio en Carretera
- TIREA: Todo sobre la nueva situación en comunicaciones



General Jefe
Agrupación de Tráfico,
Benito Salcedo



Presidente del Gobierno
de Extremadura,
José Antonio Monago

Especial Extremadura

- 112 Extremadura
- Comandante Jefe del Sector de Tráfico
- Consejero de Fomento
- Alcaldesa de Cáceres

EL SOFTWARE CLAVE EN SU NEGOCIO



**TECNOLOGÍA Y EFICIENCIA AL SERVICIO DE
LAS EMPRESAS DE AUXILIO EN CARRETERA**

**MÁXIMOS NIVELES EN LA CALIDAD DEL
SERVICIO**

PROVEEDOR DE CONFIANZA



- 1 Sumario**
- 2 Carta Presidente**
- 4 Entrevista General Benito Salcedo**
- 8 Reunión con María Seguí**
- 10 TIREA**
- 14 Protección individual de los trabajadores**
- 15 Reunión en el Congreso de los Diputados**
- 16 Importantes acuerdos en la mesa de trabajo**
- 18 Premios Pelayo en su XIX Edición**
- 20 Aceand Sermovil Trucks**
- 25 Opinión**
- ESPECIAL EXTREMADURA**
- 26 José Antonio Monago, Presidente de Extremadura**
- 28 Jornadas de convivencia en Cáceres**
- 30 Víctor del Moral, Consejero de Fomento de la Junta de Extremadura**
- 36 Cristina Redondo, Directora DGT Cáceres**
- 44 El 112 cumple 14 años**
- 46 Juan Carlos González Rojo, Director 112**
- 48 Héctor David Pulido, Jefe Sector de Tráfico**
- 54 Elena Nevado, Alcaldesa de Cáceres**
- 56 Docu Card**
- 58 DYA Extremadura**
- 62 ANEAC Solidaria**
- 63 Al Día**
- 64 Mercado**

* Foto portada: Puente romano de Alcántara, Cáceres.

RELACIÓN DE EMPRESAS ANUNCIANTES

Empresa	Actividad	Página
Tirea	Software de comunicación	Int. Portada
Tarso	Mandos a distancia para grúas	3
Vemasur	Fabricación de grúas	7
Rec. Casal	Reciclaje del automóvil, repuestos	9
Grúas Villanueva	Auxilio en Carretera 24 horas	11
Grúas Sant Andreu	Auxilio en Carretera 24 horas	11
Grúas Marcos	Asistencia 24 horas	13
Imvesfleet	Gestión integral de flota	15
Euroloyd	Correduría de seguros	17
Grupo RVC	Recambios vehículos y carrocerías	21
Mycsa Mulder	Vehículos para salvamento y rescate	23
Multiwheel	Rueda Universal de emergencia	25
La Variante	Asistencia en Carretera	27
Grúas Docu	Auxilio en Carretera 24 horas	32 y 33
Bimethalia	Accesorios, equipamientos y carrocerías	35
Núñez Bezos	Uniformidad y protección laboral	37
Grúas Sur	Auxilio en carretera 24 horas	39
Grúas y Talleres Ávila	Asistencia 24 horas. Servicio Oficial Hyundai	41
Grúas Santander	Auxilio en Carretera 24 horas	43
Grúas Albaladejo	Auxilio en Carretera 24 horas	45
Asada	Correduría de seguros	49
J de la O	Asistencia 24 horas	53
Grúas Carmona	Auxilio en Carretera 24 horas	55
Unquiet pixel	Desarrolladores web y redes	59
Encabo	Fabricación de grúas	Int. Contra
Foima	Fabricación de grúas	Contra.

AUTONOMÍAS





Queridos socios y amigos:

He querido esperar para escribir mi habitual carta que abre INFOANEAC, hasta conocer la votación en el Congreso de los Diputados de las enmiendas a la reforma de la Ley de Seguridad Vial, presentadas y propuestas por ANEAC-FENEAC a los Grupos Parlamentarios PSOE, UPyD y especialmente a CIU, que han sido aprobadas mayoritariamente con el apoyo del Grupo Popular. ¿Qué reflejaban las citadas enmiendas? Primero que nuestras grúas serán prioritarias en arcenes y carriles reservados, cuando acudamos a la prestación de un servicio que precise de dicha actuación y hasta la recogida del vehículo. Segundo que, cuando la situación lo precise, las grúas podrán estacionar en lugares reservados el tiempo imprescindible para realizar el servicio. Esto implica que no nos multen cuando nos vemos obligados a estacionar momentáneamente nuestra grúa para poder auxiliar al vehículo, que por su situación, requiere de esta actuación. Por último y mucho más importante que el resto, el Sector de Auxilio en Carretera se regulará por Real Decreto. ¿Qué quiere decir esto?, que la LOTT viene a permitir y mandatar al Gobierno para que mediante Real Decreto regule el sector de Auxilio en

Carretera, en cuanto a la definición de su actividad, los vehículos que la realizan, las empresas y demás medios que utilizan. Regulación real. Por fin llegamos a la ansiada regulación, mi principal objetivo, diría que hasta obsesión, desde el primer día que accedí a la presidencia de ANEAC-FENEAC.

Han sido cientos de viajes, cientos de reuniones en cada punto de la Administración. Muchos representantes de las instituciones, que a través de las relaciones personales, nos han abierto sus puertas para escuchar y después luchar por nuestras demandas, porque nuestras propuestas eran buenas y necesarias para el colectivo y para la sociedad en general.

Gracias de corazón a todos, especialmente a Francisco Salinero por su buen hacer y su tesón en los momentos de mayor desánimo y a Emilio Domínguez, nuestro Secretario Técnico, que ha llevado magistralmente al aspecto legal cuantas propuestas han sido necesarias. Gracias también a la Ejecutiva de ANEAC-FENEAC, su apoyo ha sido siempre firme y generoso en esfuerzos, a pesar del alto coste tanto económico como profesional para nuestras empresas. Gracias por último y no menos importante, a todos los socios, porque sin vuestra confianza, nada de esto tendría sentido. Ahora toca establecer el reglamento. Ya tenemos el siguiente objetivo en marcha y seguro que, con la unión de todos haremos un gran trabajo en beneficio de nuestro querido sector. Estar seguros de ello.

He quitado mucho espacio a otros temas de gran interés que comprenden el número 39 de INFOANEAC, pero la ocasión lo merece. Sin dilación los resumo.

Hemos mantenido importantes reuniones con la Directora General de la DGT. También estuvimos con el nuevo General Jefe de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil, dejándonos una sensación más que positiva. Celebramos una nueva edición de la "Mesa de Trabajo con las Compañías de Asistencia, Clubes Automovilísticos, Aseguradoras y empresas de Auxilio en Carretera". En esta ocasión nos acompañó además TIREA, de quien encontrareis un amplio reportaje en el interior, explicando todos los pormenores de su operación con IDX. Como punto fuerte nos desplazamos a Extremadura, donde su Presidente abre el contenido dedicado a esta bella y noble comunidad. Allí celebramos la Asamblea anual de ASEXTTEAC; nos recibió el Consejero de Fomento; la Directora Provincial de Tráfico de Cáceres; El Comandante Jefe del Sector de Tráfico de Extremadura; la Alcaldesa de Cáceres. Además realizamos importantes reportajes del 112 de Mérida y la Asociación DYA Extremadura.

Me dejo muchas cosas en el tintero, pero no tenemos espacio para más. Solo quiero reservar estas últimas líneas para felicitarnos por el éxito conseguido y sobre todo desearos unas muy felices Navidades y un próspero año 2014.

Un fuerte abrazo.



FEDERACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE AUXILIO EN CARRETERA

EDITA: FENEAC. C/. Juan Hurtado de Mendoza, 5 - semisótano • 28036 MADRID • Telf.: 902 34 56 70. • Fax: 91 761 35 81.
www.aneac.com • e-mail: aneac@aneac.com

CONSEJO EDITORIAL: Rafael Merino Calderón, M^a Carmen Ricart, Francisco Salinero,
DIRECCIÓN: Julián Santamarina. COLABORADOR: Antonio Carrera. REDACCIÓN Y CORRECCIÓN: Javier Santamarina.
MAQUETACIÓN: Mely Simón. REALIZACIÓN Y DISEÑO GRÁFICO: SANTAMAR PUBLICATIONES, S.L. Tel.: 608 263 999.
e-mail: infoaneac@telefonica.net

Esta publicación, no puede ser reproducida ni en todo ni en parte, sin previa autorización.
La revista no se identifica necesariamente con la opinión de sus colaboradores.



FENEAC es miembro de (Federación Internacional de Especialistas en Rescate), organismo que cuenta con representantes en el Parlamento Europeo. Son miembros de IFRS Alemania, Gran Bretaña, Países Bajos, Bélgica, Finlandia, Suecia, Noruega, Dinamarca, Suiza, Italia, Francia, España, Estados Unidos de América y Emiratos Árabes Unidos.



LAS SOLUCIONES DE SIEMPRE



Producción y comercialización de equipos para diferentes aplicaciones industriales como el auxilio y rescate en carreta, plataformas, grúas pluma, grúas torre, grúas puente, toldos...

NUEVOS EQUIPOS CASI A PUNTO

Vivimos rodeados por la tecnología, las ondas de radio nos inundan, las antiguas tecnologías se colapsan y dan paso a nuevas formas de comunicación

Nuestro mundo está en cambio constante y esto no lo podemos ignorar, por eso en Tarso apostamos por la I+D+i constante

Tarso es sinónimo de un mando flexible para su negocio

MUCHO MÁS QUE MANDOS

- TARSO ES EXPERIENCIA
- TARSO ES SEGURIDAD
- TARSO ES INNOVACIÓN
- TARSO ES RAPIDEZ
- TARSO ES MEJORA
- TARSO ES TARSO



PRÓXIMO MÉTODO INTERACTIVO

Una nueva página web permitirá a los clientes configurar su compra las 24 horas del día, así como estar informado del estado del pedido

El cliente podrá acceder a información interactiva para la configuración de sus equipos y manuales audiovisuales que mostrarán qué hacer ante los eventuales problemas de instalación



Entrevista con el General Benito Salcedo, recientemente nombrado Jefe de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil...

“La identificación de los vehículos de Auxilio en carretera con un color característico y único, ayudará a su distinción por todos los agentes actuantes y por los usuarios de la vía”



4

Ante todo queremos darle la bienvenida al frente de la Jefatura de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil. La relación de ANEAC-FENEAC con sus antecesores, Generales Rogelio Martínez Masegosa y Antonio Dichas Gómez, así como con sus subordinados, siempre ha sido estrecha, directa y cordial, estamos seguros que con Usted continuaremos colaborando en la misma dirección.

Primero hableme de Usted, sus anteriores puestos vinculados con la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil...

Respecto a mis anteriores puestos vinculados con la Agrupación de Tráfico, en el año 2001, como Teniente Coronel, me hice cargo del Sector de Madrid, permaneciendo en ese puesto hasta el 2007. Fueron seis años intensos donde aprendí todos los aspectos opera-

tivos y todos los problemas vinculados a la circulación, al tráfico y a la seguridad vial. Posteriormente y tras un breve paso por la Comandancia de Navarra, en el año 2010 me incorporé de nuevo al ascender a General, como Segundo Jefe de la Agrupación de Tráfico, teniendo la oportunidad de volver a retomar todos los temas en los que ahora nos encontramos inmersos.

Una actuación más profesional y diligente

Desde la fundación de ANEAC-FENEAC, el primer horizonte fijado fue crear un sector diferenciado del transporte en general. Una vez clasificado el vehículo como "Grúa de Auxilio en Carretera", nuestro trabajo se está centrando en que las empresas dedicadas a esta ac-

tividad y que cumplan una serie de requisitos, sean reconocidas como "dedicadas al Auxilio en Carretera" utilizando las mismas los medios que consideren necesarios para la correcta realización de su trabajo. ¿Qué opinión le merece esta propuesta?

—Mi valoración es muy positiva. Más concretamente, la consideración del vehículo grúa como el destinado primordialmente al rescate y transporte de vehículos accidentados o averiados, determina claramente las funciones y el servicio prestado por ese tipo de vehículos, diferenciándolos de los vehículos de transporte en general. A su vez, este cambio normativo, les ha permitido la utilización de señales propias del servicio de Auxilio en Carretera, identificadoras de una actuación más profesional y diligente que suponga una mejora

en el servicio que se presta al ciudadano, y así en su seguridad vial.

“Sistemas integrados de comunicación y canales más ágiles de transmisión de la información, ayudarán a mejorar esos tiempos de respuesta”

¿Qué medidas sugiere para agilizar el tiempo de respuesta de las grúas a los lugares de accidente o de avería reciente? ¿Un teléfono único? ¿Conexión al 112...?

—La experiencia nos pone de manifiesto, que su capacidad de respuesta suele ser rápida y con gran profesionalidad. No obstante, sistemas integrados de comunicación y canales más ágiles de transmisión de la información, ayudarán a mejorar esos tiempos de respuesta y con ello minimizar el riesgo de que posteriores accidentes puedan ocurrir.

Según indican la mayoría de Jefes de Sectores y Subsectores a su mando, en las diferentes entrevistas que venimos realizando, el principal problema se produce cuando el Auxilio en Carretera se presta a un vehículo pesado. Altos costes sin garantía de cobro, que implican largos desplazamientos del vehículo especial para este trabajo, producen situaciones muy peligrosas en materia de seguridad vial. **¿Cuál sería su propuesta para paliar esta situación?**

—La gestión de un accidente en la que interviene un vehículo pesado es habitualmente más compleja, debido a factores como el espacio necesario para su retirada, mayor tiempo, mayores costes generados, desvíos de circulación, daños en calzada, mayor dificultad de acceso al lugar por parte del vehículo de auxilio, etc. Para ello, necesitamos contar con personal con dilatada experiencia y mayor formación técnica.



Rafael Merino con el General Salcedo.

El servicio que se viene prestando en este campo es de gran calidad, no obstante contar con una distribución más uniforme de las bases de Grúas de Auxilio a vehículos pesados y una más rápida transmisión de información y activación del servicio mediante un Centro de Gestión que coordine su actividad, ayudará a minimizar el tiempo de respuesta y así a minimizar el riesgo en beneficio de la Seguridad Vial.

“Elegir una uniformidad de alta visibilidad con un color identificativo del auxilio en carretera, les hará más visibles, mejorará su seguridad y les distinguirá como profesionales del sector”

Dado que los peligros que corren los agentes de tráfico y los profesionales de auxilio en carretera, en muchos casos son los mismos, ANEAC-FENEAC ha diseñado un uniforme común para el sector, no solo que cumpla con la normativa de alta visibilidad, sino que diferencie y contribuya a no confundir al operario de la grúa con el resto del personal operativo in-

terviniente en un accidente, facilitando a los agentes de tráfico la rápida identificación de los profesionales de auxilio en carretera. **¿Cree que esta medida ayudará a ambos colectivos en su afán de prevenir accidentes propios? ¿Cómo podría consolidarse esta propuesta?**

—La uniformidad ayuda a la identificación adecuada, mejorando así la coordinación y resolución de la incidencia vial, y minimiza el riesgo de los profesionales intervinientes. Elegir una uniformidad de alta visibilidad con un color identificativo del auxilio en carretera, les hará más visibles, mejorará su seguridad y les distinguirá como profesionales del sector. La constitución de un Grupo de Trabajo que aborde esa propuesta y en el que se encuentren representados todos los agentes intervinientes les ayudará a consolidarla.

Continuando con la pregunta anterior y dando un paso más, dado que el cien por cien de nuestros servicios los realizamos con una herramienta indispensable, como es nuestro vehículo grúa, desde ANEAC-FENEAC se está impulsando equipar a estos vehículos con un color único y señalar su contorno con paneles retro reflectantes, según normativa. Esta recomendación la amparamos en la siguiente tesis: se auto prote-

gerá a los operarios de las grúas, a los agentes de tráfico, y como no, a los propios usuarios de la vía, ya que éstos identificarán ese color único, con un peligro de obstáculo en la vía, ¿igual que sus subordinados han opinado al respecto, en su consideración esta medida debería convertirse en normativa?

—Advertir de nuestra presencia en la calzada con la suficiente antelación ayuda en gran medida a reducir el riesgo de accidente. Con la inclusión en el Reglamento General de Vehículos de la señal V24 de “Grúa de servicio de Auxilio en Carretera”, se ha mejorado su identificación como vehículo encargado de la retirada del vehículo y posibilitar así el restablecimiento de la circulación viaria. La identificación de los vehículos de Auxilio en carretera con un color característico y único, ayudará a su distinción por todos los agentes actuantes y por los usuarios de la vía.

“El protocolo de actuación publicado en su revista, es fruto de una puesta en común de buenas prácticas basadas en la experiencia”

Como bien conoce, recientemente se elaboró un protocolo de actuación en la prestación del auxilio en carretera a los vehículos ligeros, en el que colaboró la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil. Ahora estamos preparando un protocolo de actuación para el auxilio a vehículos pesados, más complejo sin duda. Sirva esta entrevista para solicitarle su colaboración en el desarrollo del mismo. No obstante la pregunta es, ¿una vez estudiados por la Agrupación de Tráfico y la propia DGT, deberían oficializarse ambos protocolos para que todos los profesionales actuasen de igual forma?

—El protocolo de actuación publicado en su revista, es fruto de



una puesta en común de buenas prácticas basadas en la experiencia, por lo que considero que vincular los servicios prestados por las Grúas de asistencia en Carretera con el de todos los agentes implicados en la gestión de los accidentes, unifica criterios y por lo tanto actúa en beneficio de la seguridad vial. Un protocolo similar para vehículos pesados serviría de referencia y ayudaría a minimizar los riesgos, si bien no podría abordar la totalidad de la variada casuística que podemos encontrar en una incidencia vial con un vehículo pesado.

¿Cuáles serán sus líneas maestras de gestión al frente de la Jefatura de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil?

—Medidas encaminadas a la reducción de siniestralidad en carretera, en cumplimiento a la Estrategia Nacional de Seguridad Vial, siempre en el ámbito de competencias de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil. Nuestra contribución a la Seguridad vial estará basada en la vigilancia de las carreteras, el auxilio a los usuarios de las vías e investigación de los accidentes y de sus consecuencias. Sin olvidar la labor de prevención que supone la denuncia a las infracciones observadas y la instrucción de las diligencias remitidas a la Autoridad Judicial para la investigación de las conductas constitu-

tivas de delito, todo ello en beneficio de la Seguridad Vial.

“La mejora del Auxilio en Carretera pasa por una integración y coordinación de los servicios de asistencia en carretera tanto a vehículos ligeros como pesados, con independencia de la compañía aseguradora del vehículo que lo requiera, y que puedan ser movilizados por los agentes en servicio de la Agrupación de Tráfico”

¿Cuáles serían sus propuestas para mejorar las posibles carencias que actualmente se producen en el Auxilio en Carretera?

—La mejora del Auxilio en Carretera pasa por una integración y coordinación de los servicios de asistencia en carretera tanto a vehículos ligeros como pesados, con independencia de la compañía aseguradora del vehículo que lo requiera, y que puedan ser movilizados por los agentes en servicio de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil de una forma automatizada, basada en su despliegue, la disponibilidad para el auxilio y el tiempo de respuesta.

El General Benito Salcedo añadió antes de despedirnos...

—Quisiera agradecer la oportunidad que me ofrecen para dirigirme a sus lectores y asociados, dado que muchos de ellos son conductores profesionales, que con su labor diaria contribuyen a la mejora de la seguridad vial. Finalmente desearles éxito en su trabajo de representar a las empresas de auxilio en carretera para que trabajen en la misma línea de servicio al ciudadano y seguridad en nuestras carreteras.—

Julián Santamarina



GR - 45.000

ESPECIALISTAS EN LA FABRICACIÓN DE GRÚAS PARA EL AUXILIO Y RESCATE



P.I. HUERTO DEL FRANCÉS C/ PANADERO, Nº9 14500 PUENTE GENIL, CÓRDOBA
Teléfono Zona Norte: 711750821 / Teléfono Zona Sur: 670093821
Teléfono y Fax: 957617561

TEL. Y FAX
MOVIL 670 093 821
CÓRDOBA



De izq. a dcha., Federico Fernández, María Seguí, Ana Isabel Blanco, Rafael Merino, Emilio Domínguez y Francisco Salinero.

Reunión con María Seguí, Directora General de la DGT

A finales del pasado mes de octubre tuvo lugar una reunión en la Dirección General de Tráfico de Madrid, a la que asistieron, María Seguí Gómez, Directora General de Tráfico; Ana Isabel Blanco Bergareche, Subdirectora Adjunta de Movilidad Vial y Federico Fernández, Adjunto a la Directora. Por parte de ANEAC-FENEAC, acudieron Rafael Merino Calderón, Presidente; Francisco Salinero, Vicepresidente, y Emilio Domínguez, Secretario Técnico de la Asociación-Federación.

La reunión estaba fijada para abordar temas pendientes entre DGT y el sector de auxilio en carretera, así como para exponer a

la directora las enmiendas al proyecto de Ley de reforma de la Ley de Seguridad Vial que se está tramitando en el Congreso.

En relación a este último punto la directora se mostró dialogante y receptiva ante las enmiendas que se le entregaron en un documento (también presentado en su día en el trámite de audiencia al Consejo de Seguridad Vial como enmiendas al Anteproyecto de la Ley) sobre el que existen grandes puntos de acuerdo pero sin que, a día de hoy, exista nada más que el compromiso del estudio en detalle por parte de la DGT.

En relación a otros aspectos que se vienen trabajando con la DGT,

como es la redacción de un Protocolo de Actuación de los Vehículos de Auxilio ante accidentes, se dieron pasos firmes para promover su estudio, metodología y calendario para llevarlo a efecto.

Por otro lado, se habló de posibilidades de integración de los servicios de auxilio en carretera en la App de la DGT, así como nuestro ofrecimiento de colaboración con la dicha institución en cualquier materia relacionada con la mejora de la seguridad vial, estudios de siniestralidad, etc.

Sin más asuntos que tratar, se acordó establecer una nueva reunión en próximas fechas.

Fotos: Julián Santamarina



**CENTRO AUTORIZADO DE DESCONTAMINACIÓN DE VEHÍCULOS.
AUTORIZACIÓN: CM/VFU 070**



- Trámite de bajas
- Recogida de vehículos en toda España
- Recambios revisados y garantizados



- Valoración de siniestros por personal cualificado
- Envío de recambios a toda España

Recuperaciones Casal, S.L.

Pol. Ind. "La Llave" • C/ Hierro, 14 • Parcela 14 – 19170 El Casar de Talamanca (Guadalajara)

Tel.: 902 10 79 42 • Fax: 902 36 76 15
e-mail: recuperacionescasal@yahoo.es

Nos preocupamos por el medio ambiente

Rosa Cardona,
Subdirectora de Desarrollo de Negocio
y Gestión de Servicios de TIREA

Todas las respuestas sobre TIREA tras la adquisición del software y la cartera de clientes de IDX



“Desde el punto de vista del coste no hay ningún cambio. Las tarifas a aplicar son las mismas que estaban contratadas con IDX”

¿Qué es y cómo surge TIREA?

–TIREA, Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, S.A. se crea en 1997 como respuesta a la iniciativa del Sector Asegurador en España para establecer un medio eficaz, seguro y económico, que facilitase la comunicación y colaboración necesaria para alcanzar objetivos comunes.

TIREA tiene el objetivo prioritario de ayudar en la mejora del negocio de todos los implicados en el ámbito del sector asegurador, poniendo a su disposición la mejor tecnología de la información y las comunicaciones.

Respaldata por más de 100 Entidades Aseguradoras, TIREA es una de las mayores iniciativas de cooperación del Sector Asegurador en Europa para la realización de un proyecto común de mejora.

La misión de Tirea radica fundamentalmente en prestar servicios de valor añadido al Sector Asegurador a través de aplicaciones y de una red de telecomunicaciones, que faciliten el marco normalizador de los procesos de intercambio de información que intervienen en la cadena de valor sectorial, adoptando un modelo de empresa basado en los siguientes principios:

- Máximos niveles en la calidad de servicio.
- Consideración estratégica de la seguridad de la información.
- Capacidad de adaptación a futuras evoluciones tecnológicas y del ámbito asegurador.
- Profesionales expertos en las distintas áreas de la tecnología utilizada.
- Control directo de la explotación de los servicios.
- Contacto permanente con el Sector Asegurador.
- Neutralidad e independencia.
- Estricta adecuación a las normativas legales sobre el tratamiento informático de datos.
- Operación continua, 24 horas al día, todos los días del año.
- Aumentar la calidad de servicio al cliente y, en consecuencia, mejorar la imagen del Sector.
- Reducir los costes de comunicación.
- Aprovechar las sinergias que se producen entre los distintos servicios (al compartir comunicaciones, explotación, máquinas y software de base) optimizando los recursos necesarios.

TIREA nace con una profunda orientación sectorial, centrándose en la prestación de servicios dirigidos a cumplir los objetivos de:

- Incrementar la eficiencia operativa del Sector Asegurador, reduciendo sus costes administrativos y de gestión interna.
- Agilizar el flujo de información entre Entidades, Instituciones y otros interlocutores.
- Prevenir el fraude y reducir sus costes técnicos.
- Generar continuos proyectos y posibilidades de colaboración y cooperación.
- Aunar iniciativas y esfuerzos anteriormente dispersos.

En este último ámbito se enmarca el nuevo servicio que nos permite iniciarnos en el campo de la asistencia que se ha materializado en este proyecto.

El Acuerdo estratégico firmado con la empresa IDX, empresa líder en la provisión de herramientas Tecnológicas al sector de asistencia en carretera.

El capital de TIREA está íntegramente distribuido en el sector asegurador; más de 100 entidades aseguradoras que suponen el 80% del volumen de negocio

¿Qué compañías aseguradoras y de asistencia componen el capital de TIREA?

El capital de TIREA está íntegramente distribuido en el sector asegurador; más de 100 entidades

aseguradoras que suponen el 80% del volumen de negocio. El ramo de asistencia tiene una representación relevante en TIREA, directamente por algunas de las entidades de asistencia que son accionistas de TIREA, o bien indirectamente a través de las entidades

¿Cómo surgió la adquisición del software y la cartera de clientes de IDX?

La idea de entrar en este mercado surge de la preocupación existente por la proliferación de soluciones individuales, no estándar, para la gestión de los servicios de asistencia en carretera, provenientes de las propias entidades de asistencia, así como de pequeñas empresas de servicios tecnológicos con una penetración muy reducida a nivel nacional, cuya consecuencia es el aumento de dispositivos necesarios para la recepción y gestión de los servicios comerciales por las compañías de asistencia, un incremento del coste del servicio para las compañías de grúas, un aumento de dificultad y complejidad en las operaciones y sobre todo, un incremento de la inseguridad de los choferes en el desarrollo de su actividad en carretera.

Además, la futura implantación del e-call que se está gestionando a nivel europeo exigirá la adaptación y evolución del software actual y la integración de nuevos servicios y funcionalidades con un volumen de inversión importante, difícilmente asumible por compañías como IDX.

TIREA e IDX llegaron a un acuerdo estratégico por el cual TIREA, se hará cargo de los diferentes programas de gestión comercializables por IDX y su cartera de Clientes, IDX del Soporte comercial y técnico del mismo

¿Tienen alguna experiencia en esta nueva actividad?

Para responder a estos retos, TIREA e IDX llegaron a un acuerdo estratégico por el cual TIREA, se hará cargo de los diferentes programas de gestión comercializables por IDX y su cartera de Clientes, IDX del Soporte comercial y técnico del mismo.

De esta manera nos aseguramos la continuidad del servicio prestado hasta la fecha por IDX y la

evolución y mejora del mismo sin que suponga un mayor desembolso para nuestros clientes (las compañías de Grúas).

La fortaleza de esta alianza se constata, en la capacidad tecnológica y recursos de TIREA y el amplio conocimiento del mercado por parte de IDX.

Además la posición de TIREA dentro del sector asegurador facilitará el proceso de estandarización y consolidación de soluciones, necesario para conseguir un único dispositivo de recepción y gestión de servicios en las grúas, abierto a todos los proveedores.

Nuestro papel como "facilitador", tercero de confianza, proveedor confiable, entre las compañías aseguradoras y sus proveedores ya es reconocido en actores como los talleres de reparación, centros sanitarios, peritos...

Esperando poder ser reconocido también muy pronto en el ámbito del auxilio en carretera.

“Esperamos que nuestros clientes vean pronto un cambio en la mejora de la atención y calidad de los servicios contratados con IDX”

GRUAS VILLANUEVA
servicio 24 h.

José Asterio Sáenz Lacalle

TODAS LAS COMPAÑÍAS DE ASISTENCIA

Ctra. N- 111Km 290 Tño. 941 46 22 11
Villanueva de Cameros Móvil 608 87 28 62
26123 La Rioja Fax 941 46 22 94

GRUES SANT ANDREU

AUXILIO EN CARRETERA 24 HORAS

**TEL.: 936 822 269
607 334 897**

¿Supondrá algún cambio para las empresas clientes de IDX?

Esperamos que nuestros clientes vean pronto un cambio en la mejora de la atención y calidad de los servicios contratados con IDX.

Desde el punto de vista del coste no hay ningún cambio. Las tarifas a aplicar son las mismas que estaban contratadas con IDX.

En este sentido, desde Tirea hemos querido primero asegurar la continuidad del servicio, y segundo, ser asequibles a la situación económica que atraviesa el sector, manteniendo los precios que actualmente pagan las compañías de grúas.

Tengo entendido que IDX continuará con el mantenimiento, ¿durante cuánto tiempo? y finalizado este plazo, ¿quién lo realizará?

IDX juega un papel fundamental en la nueva oferta de servicio que estamos presentando al sector.

No nos podemos olvidar que IDX lleva en el mercado desde 1994 y atesora un conocimiento y experiencia del sector inigualables en su ámbito de actuación.

Nuestro objetivo y deseo, es mantener nuestra alianza indefinidamente, siempre y cuando la misma tenga valor para clientes y usuarios. Serán éstos los que determinen y condicionen la duración de la misma, como no puede ser de otra manera.

Un único dispositivo capaz de aunar todos los encargos enviados por las compañías de asistencia

La Federación-Asociación, demanda una única herramienta que lleve toda la información de los servicios a las grúas, independientemente de la compañía que lo solicite. Estamos hablando de seguridad vial, ya que lo que se



pretende es distraer lo menos posible al conductor y no como ocurre actualmente, que las cabinas de las grúas están repletas de dispositivos. ¿Cree que va a ser posible?

El objetivo final de la alianza entre TIREA e IDX es la promoción y comercialización de una plataforma de comunicación y gestión para las entidades de asistencia en carretera que sea capaz de aunar en un solo dispositivo todos los encargos enviados por las compañías de asistencia, de una manera ágil, segura y eficiente, manteniendo la privacidad y confidencialidad de la información que viaja.

Es evidente que se trata de un reto importante, que, en su momento, obligará a ajustar y modificar los modelos de negocio existentes de los distintos participantes en la cadena de valor, para que prime el estándar frente a soluciones propietarias.

“La privacidad, los niveles de servicio, el mantenimiento de la competencia, las relación entre las compañías y sus proveedores, etc., han de ser plenamente garantizados”

Si esto finalmente se produce, ¿está garantizada la privacidad

de cada empresa? o ¿las grúas podrán ser siempre visibles para las compañías, independientemente de para quién realicen el servicio de asistencia?

Aspectos como la privacidad, los niveles de servicio, el mantenimiento de la competencia, las relación entre las compañías y sus proveedores, etc., han de ser plenamente garantizados, sea a cual sea la solución final que se adopte.

¿Contarán con ANEAC-FENEAC para desarrollar conjuntamente esta nueva herramienta?

Para conseguir los objetivos ya indicados TIREA considera imprescindible la participación de todos los actores involucrados en este proceso y, claramente, la de las asociaciones de empresas de proveedores de auxilio en carretera como representantes e interlocutores expertos de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

En este sentido, está previsto mantener una relación muy estrecha con ANEAC-FENEAC con el fin de avanzar en nuestros objetivos y dar pauta contestación a los desafíos y retos que puedan surgir tanto en el marco normativo nacional e internacional como en la tecnología.

Agradecimientos a ANEAC-FENEAC

Por último, queríamos agradecer a ANEAC-FENEAC la oportunidad que nos presta para poder contar de manera sencilla, clara y abierta, nuestra visión de futuro así como por los comentarios y sugerencias manifestados desde esta asociación, y que sin duda nos ayudaran a ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

Rosa Cardona
Subdirectora de Desarrollo de Negocio y Gestión de Servicios de TIREA

SERVICIO 24 HORAS



956 200 515

EN GRÚAS MARCOS S.L.,

cumplimos nuestro 30 Aniversario dedicados a la asistencia

Recordamos en esta fecha a todos los que han confiado y siguen confiando en nuestro trabajo. Para ellos, automovilistas, talleres, concesionarios y compañías de asistencia, nuestro agradecimiento más sincero.

SERVICIO 24 HORAS

956 200 515

**EN LA ACTUALIDAD
EN GRUAS MARCOS
DISPONEMOS**

**DE UN EQUIPO HUMANO
ALTAMENTE CUALIFICADO
Y DE TODA CLASE DE GRUAS**

**PARA SEGUIR DANDO NUESTRO MEJOR SERVICIO,
TANTO PARA MOTOCICLETAS, TURISMOS, FURGONES Y CAMIONES**

Calle Algodonales, s/n (pol. ind. Zona Franca)

CADIZ 11011

Tlf1 : 956 200 515 / Tlf2 : 956 201 167

Fax1: 956 262 814

661 752 000

Calle Los Trabajadores, s/n (pol. ind. Pelagatos)

11130 CHICLANA DE LA FRONTERA - CADIZ

Tel: 956 536 061 / Fax: 956 262 814

Protección individual de los trabajadores

Cuando hablamos de equipo de protección individual (EPI) hablamos de cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

Pero realmente de lo que estamos hablando es de la última barrera de protección que un operador se pone frente a un riesgo, posiblemente inminente, que se materializaría en accidente si no hace uso de los mismos.

¿Cuándo debe emplearse un EPI?

Deben utilizarse los EPI cuando existan riesgos que no se hayan podido evitar, eliminar o limitar mediante medidas de protección colectiva o por diferentes procesos de organización del trabajo. Por tanto, el uso de los EPI es el complemento o recurso ante los riesgos que se hayan detectado y no se puedan haber evitado mediante protección colectiva, o bien ésta sea insuficiente o ineficaz.

El trabajador debe emplearlo siempre que exista el riesgo.

¿Quién debe entregar los EPI's?

El empresario, debe dotar de TODOS LOS EPI'S necesarios, de forma gratuita a sus trabajadores. Deben ser los adecuados para el trabajo a desarrollar. Debe hacer entrega de cuantos sean necesarios, y reponerlos cuando empiecen a deteriorarse.

Pero ésta es la parte sencilla. Las partes más complejas son:

- Determinación y selección de los EPI's.
- Control y seguimiento de empleo. Comenzamos por el principio.

Elección de los EPI's.

Esta es la fase más relevante, y la que marcará el posterior empleo de los mismos por parte de los trabajadores. Deben ser específicos y concretos de los riesgos que se van a tener. Se de-

ben basar en la evaluación realizada de los puestos de trabajo, y no simplemente determinarse en base a que tengan un marcado CE o a que son los que se emplean en el sector.

Debemos realizar una adecuada selección, en la que deben participar las personas que los van a emplear. La compra de EPI's inadecuados es un gasto de dinero que no servirá para cubrir nuestras responsabilidades, y que por supuesto, no emplearán los trabajadores.

La primera causa de ausencia de empleo de los EPI's por parte de los trabajadores está relacionada con la incomodidad o problemática que les supone para realizar su trabajo.

No hay EPI inadecuado, hay inadecuada elección de EPI.

Deberán proporcionar una protección eficaz frente a los riesgos que motivan su uso, sin suponer por sí mismos u ocasionar riesgos adicionales ni molestias innecesarias. A tal fin deberán:

- a) Responder a las condiciones existentes en el lugar de trabajo.
- b) Tener en cuenta las condiciones anatómicas y fisiológicas y el estado de salud del trabajador.
- c) Adecuarse al portador, tras los ajustes necesarios.

La elección de los equipos debe realizarse en función del análisis y valoración de los riesgos que se pretende minimizar, así como de las propias características de las personas y de los equipos.

Control y vigilancia:

Una vez realizada la adecuada elección de los EPI's, y una vez entregados, no termina el proceso, además el empresario está obligado a velar por el uso efectivo de los mismos.

Posteriormente a la entrega de los equipos, el empresario, o la/s persona/s que él determine, deberán preocuparse de la vigilancia de uso, y la reposición de los mismo cuando sea necesario. En los casos determinados por el fabricante, además, se deberá llevar mantenimiento de los mismos.

Para poder actuar de manera adecuada, tanto en empleo como en el

uso, el operador debe contar con la formación e información adecuada, así como los manuales de dichos equipos.

Esta parte se relaciona con unas adecuadas instrucciones de trabajo, y un seguimiento por parte del empresario de que realmente se emplean.

Responsabilidad compartida:

La responsabilidad del uso de un equipo de protección individual corresponde tanto al empresario como al trabajador. El primero porque debe conocer los riesgos existentes en su empresa y en base a ellos proporcionar a los trabajadores afectados las protecciones que mejor se adapten a los riesgos inherentes al puesto de trabajo y a las necesidades de los trabajadores, así como velar porque los trabajadores utilicen dichas protecciones.

Los segundos, porque deben ser conscientes de que su mejor herramienta de trabajo es su salud, y cuando se proporcionan los equipos de protección es en base a unos riesgos determinados que pueden afectarles de manera importante. Además, corresponde al trabajador cumplir con las medidas de prevención adoptadas por el empresario.

Por tanto, ante la entrega de EPI debemos determinar que estamos expuestos a determinados riesgos, de distinta graduación, ante los cuales tenemos la posibilidad y la obligación de protegernos y por tanto usarlos.

Conclusión:

El catálogo de EPI's existentes es muy variado y extenso. Cada trabajo conlleva sus propios equipos, que deben ser estudiados y analizados tanto por el empresario como por sus asesores en materia preventiva.

No obstante, podemos establecer un equipamiento mínimo básico con el que deben contar los operadores de auxilio en carretera, principalmente ropa, guantes, gafas, calzado,... Y, sí, casco o gorra de protección.

Jose Carlos Rodríguez Álvarez.
Ingeniero Técnico.
Técnico Superior de PRL.
Director Técnico de Formaneac

Reunión en el Congreso de los Diputados con CIU



A la derecha de la imagen Rafael Merino y Emilio Domínguez a la izquierda, Jordi Jane y Pere Macías.

El pasado día 19 de noviembre los representantes de ANEAC-FENEAC, Rafael Merino, Presidente y Emilio Domínguez, Secretario Técnico, mantuvieron una reunión en el Congreso de los Diputados con Pere Macías i Arau y Jordi Jane i Guash, del grupo parlamentario de CIU, al objeto de exponer y recabar los

apoyos por parte de dicho grupo sobre las enmiendas que propone nuestra Federación al proyecto de Ley de reforma de la Ley de Seguridad Vial que se está tramitando en el Congreso.

Ambos diputados mostraron tanto su interés por nuestro sector como por las enmiendas que ANEAC-FENEAC promueve, en un

ambiente dialogante y receptivo, planteándose grandes puntos de sintonía sobre los temas más importantes del sector de auxilio en carretera que serán estudiados en detalle para su eventual planteamiento en el trámite de la aprobación de la Ley en las Cortes.

Foto: Julián Santamarina

NOVEDAD 2014

CONEXIÓN CON ASEGURADORAS




BY INVESTEL TECHNOLOGIES tfn: 93 519 71 71 admin@investel.es

Plataforma Integral para Gestión de Flotas

Localización GPS

- Acceso desde internet con su navegador
- Cartografía Google Maps™
- Localización en tiempo real de sus vehículos/comerciales
- Alarmas de robo, velocidad excesiva, paradas, etc.
- Avisos de mantenimiento de ITVs, Cambio de Aceite, etc.
- Informes: Recorridos, Paradas, Velocidad, Conducción, etc.



Facturación

- Facturación de órdenes
- Control de cobro
- Rendimiento de la empresa: Informes, estadísticas de evolución, etc.
- Liquidación de operarios, etc.

Comunicación

- Mensajería y comunicación entre operador y operario
- Navegación GPS directa al punto de actuación
- Finalización de órdenes y envíos de fotografías del trabajo realizado
- Estado de sus operarios: libres, ocupados, ausentes, etc.



Organizada por ANEAC-FENEAC y con la participación de empresas de asistencia, clubes automovilísticos, entidades aseguradoras y empresas de asistencia...

Importantes acuerdos en la Mesa de Trabajo de ANEAC-FENEAC

También estuvieron presentes TIREA y FORMANEAC

A finales del pasado mes de septiembre, tuvo lugar en la sede de ANEAC-FENEAC de Madrid un nuevo encuentro entre representantes de compañías de asistencia, aseguradoras, automóviles club y empresas de auxilio en carretera. En esta ocasión se añadieron además a la cita, FORMANEAC, quienes posteriormente explicaron sus planes de formación específica para el sector, y TIREA, que acudió junto a IDX, para informar a todos los presentes sobre la nueva situación de las comunicaciones.

Nuestro presidente, Rafael Merino, hizo una breve introducción sobre los temas a tratar en la mesa de trabajo.

Parte descriptivo común para todos

El parte descriptivo común para todos, ocupó el primer lugar de los asuntos a tratar. Se presentó un borrador del mismo, sobre el que los intervinientes realizaron consideraciones y observaciones, añadiendo diferentes datos que el documento debía contemplar y de los que se tomó debida cuenta. Con la aprobación general, se quedó en enviar a todos el citado parte descriptivo una vez desarrolladas las propuestas recogidas en la mesa.

Situación del Auxilio en Carretera tras la modificación de la LOTT

El segundo punto a tratar fue la situación del Auxilio en Carretera tras la modificación de la LOTT. Tomó la palabra el secretario técnico de la Asociación-Federación, Emilio Domínguez del Va-



lle, quien en una extensa exposición, pormenorizó la nueva situación punto por punto, informando además sobre los diferentes frentes de trabajo donde se encuentra inmerso ANEAC-FENEAC, siempre en beneficio de nuestro colectivo. Un trabajo arduo y tenaz que supieron apreciar todos los presentes.

Formación específica de Auxilio en Carretera, con temática avalada por ANEAC-FENEAC

FORMANEAC hizo especial hincapié sobre el desconocimiento existente en materia de prevención de riesgos laborales, dentro de las empresas de Auxilio en Carretera. Hasta la fecha no existía un temario concreto del sector. Afortunadamente esa situación ha cambiado y actual-

mente FORMANEAC dispone de los elementos precisos de formación para nuestro sector, avalados por ANEAC-FENEAC. El valor añadido y otros aspectos legales de gran interés, que suponen esta nueva situación para las empresas proveedoras de Auxilio en Carretera, fue ampliamente valorado por los representantes de las entidades allí presentes.

TIREA e IDX, situación

TIREA es una empresa del sector asegurador que ha adquirido el software y la cartera de clientes de IDX (amplio reportaje en esta publicación). Un único protocolo de comunicación es el principal caballo de batalla para esta nueva etapa.

Rafael Merino indicó que "hay que intentar que la información final entre por un único canal".

Rosa Cardona, de TIREA, indicó que habrá evoluciones positivas para el sector, pero que no repercutirá económicamente en sus clientes. También indicó que la confidencialidad es máxima entre las entidades: "TIREA existe por la estanqueidad de la información de las entidades que la conforman".

Sobre este aspecto se acordó la intermediación de ANEAC-FENEAC en el desarrollo de una herramienta única y final, con una información que fluya en ambos sentidos y sobre todo con un lenguaje claro y eficaz.

Finalizada la jornada con un gran éxito de participantes y materias abordadas, se fijó una nueva reunión para el primer trimestre de 2014.

Julián Santamarina



¿qué haríamos sin vosotros?

GRACIAS POR ESTAR SIEMPRE AHÍ.



SEGUROS EXCLUSIVOS

PARA LOS MIEMBROS DE ANEAC – FENEAC

SEGUROS ESPECIALMENTE DISEÑADOS PARA
EMPRESAS DE AUXILIO EN CARRETERA

- Flotas de vehículos
- Pyme
- Responsabilidad Civil
- Accidentes laborales

y todo en condiciones económicas exclusivas
para los miembros de ANEAC – FENEAC

Estudios
personalizados
en 48 horas

+ info

91 121 44 00

auxilioencarretera@eurolloyd.es



Premios Pelayo en su XIX edición...

Miguel Rodríguez-Piñero y Bravo-Ferrer, galardonado con el XIX Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio

ANEAC-FENEAC estuvo representado por su Presidente, Rafael Merino

El pasado siete de noviembre de 2013, el Presidente del Congreso, D. Jesús Posada Moreno, hizo entrega a D. Miguel Rodríguez-Piñero y Bravo-Ferrer del galardón del XIX Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio. La semblanza del galardonado la realizó D. Eugenio Gay Montalvo, ex Vicepresidente del Tribunal Constitucional.



Delgado, D. Angel Juanes Peces, D. Juan Antonio Sagardoy Bengoechea, D^a. Pilar González de Frutos, el Padre Ángel, así como

ilustres juristas del Consejo General del Poder Judicial, Tribunal Supremo, Tribunal Constitucional, Consejo de Estado, Fiscalía,

El Premio está dotado con 30.000 € (que goza de exención fiscal) y una estatuilla conmemorativa.

Participaron desde la Mesa Presidencial: el Presidente del Congreso de los Diputados, el Presidente del Tribunal Constitucional, el Presidente del Consejo General del Poder Judicial, el Presidente del Consejo de Estado, el Presidente del Tribunal de Cuentas, el Fiscal General del Estado, el Presidente del Jurado y Consejero Permanente de Estado, y el Presidente de Grupo Pelayo.

En esta ocasión asistieron más de 700 personas al acto de entrega, entre las que figuró el Jurado en pleno, así como una nutrida representación de personalidades políticas, jurídicas y empresariales, entre ellas: D^a. M^a Teresa Fernández de la Vega, D. Fernando Ledesma Bartret, D. Alberto Aza Arias, D. José M^a Gil-Robles Gil-



Audiencias, Academias, Parlamentarios, Letrados y Procuradores de los más prestigiosos despachos, máximos representantes de la Universidad, de la política y del mundo empresarial. ANEAC-FENEAC invitada al evento, estuvo representada por su Presidente, Rafael Merino Calderón.

El Premio Pelayo, que alcanza así su Décimo Novena Edición, cuenta con D. Fernando Sánchez Calero, Catedrático de Derecho Mercantil; D. Enrique Ruiz Vadiello, Magistrado del Tribunal Constitucional; D. Rafael Martínez Emperador, Magistrado del Tribunal Supremo; D. Eduardo García de Enterría Martínez Carande, Catedrático de Derecho Administrativo; D. Aurelio Menéndez Menéndez, Catedrático de Derecho Mercantil; D. Manuel Alonso Olea, Catedrático de Derecho del Trabajo y Seguridad Social; D. Fernando Garrido Falla, Magistrado del Tribunal Constitucional; D. Manuel Jiménez de Parga y Cabrera,



Presidente Tribunal Constitucional; D. Landelino Lavilla Alsina, Consejero Permanente del Consejo de Estado; D. Manuel Albadalejo García, Catedrático de Derecho Civil; D. Manuel Díez de Velasco, Catedrático de Derecho Internacional; D^a. María Emilia Casas Bamonde, Presidenta del Tribunal Constitucional; D. Miguel Herrero y Rodríguez de Miñón, Letrado Mayor del Consejo de Estado; D. Joaquín Ruiz-Giménez Cortés, Primer

Defensor del Pueblo Español; D. Juan Antonio Xiol Ríos, Presidente de la Sala 1^a del Tribunal Supremo; D. Gregorio Peces-Barba Martínez, Catedrático de Filosofía del Derecho; D. Francisco Rubio Llorente, Presidente del Consejo de Estado; y D. Juan Antonio Ortega Díaz-Ambrona, como premiados en las anteriores convocatorias.

José Boada destacó que *“Las personas que año a año han ido recibiendo el Premio Pelayo han demostrado no solo una gran profesionalidad, sino también una autoridad moral ejemplar, tan necesaria siempre y en cualquier circunstancia”*

Al final del Acto D. José Boada Bravo, Presidente de Grupo Pelayo, convocó la XX Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.



¡Se acabaron los problemas con los recambios!

Aceand Sermovil Trucks, profesionalidad, agilidad y precio

Mario Aceña lleva en el sector de la automoción desde 1978. Siempre vinculado al vehículo industrial, en el año 1983 creó su empresa dedicada a dar servicio a los camiones, era lo que le atraía y además existía un gran vacío para el segmento. No buscaba entrar en una competencia, sino ser una empresa especializada con un producto final de calidad.

“Sabemos mejor que nadie todo lo concerniente a los camiones, su mecánica... Aunque no somos una gran multinacional, estamos altamente cualificados, en los últimos años nos hemos vinculado mucho con el camión japonés” —Nos dice Mario Aceña, su responsable y mentor—.

El grupo Recambios Villalba Camiones, que él dirige, lo forman tres empresas: Aceña Motor y Aceand Sermovil Trucks, ambas concesionarias de camiones japoneses y Auto Motor Aceña dedicada a los recambios generales, aunque más especializada en todo terrenos y 4x4.

Aceand Sermóvil Trucks es la empresa que explota la comercialización de los recambios de los camiones ligeros japoneses. Como decíamos anteriormente, el hecho de tener dos empresas concesionarias de camiones japoneses, les facilita la posibilidad de ofrecer tanto el recambio original como el de marca paralela.

¿Cómo surge en los tiempos que corren potenciar el recambio y además especializado en los camiones japoneses?

“Porque es algo que entiendo que faltaba. Existen muchas tiendas dedicadas a los camiones, a los vehículos industriales, pero cuando llamas te dicen que son



para Volvo, Scania, Mercedes, Iveco, etc. También las hay dedicadas al 4x4 y al turismo en general, pero tiendas específicas para el camión ligero japonés, no las conozco”.

Pese a la crisis tan grande que ha habido, los sectores dedicados al reparto, paquetería, alimentación, grúas, etc., se han mantenido y sus vehículos merecen una tienda especializada.

¿Cómo podéis dar el mejor servicio a todo el territorio nacional, tanto peninsular como insular?

—Con una buena logística se consigue. Tenemos acuerdos con importantes empresas de transportes para que los portes sean ágiles y baratos. Lo importante es que el recambio llegue cuanto antes, e inclusive nos hacemos cargo de los portes a partir de una determinada cantidad de compra. Una grúa no puede estar parada una semana por culpa de un recambio que no llega. Tiene que estar activa de inmediato porque sus gastos generales no paran cuando está averiada. Eso es lo que ofrecemos: profesionalidad, agilidad y el mejor precio posible”.



Grupo especialista en recambios y accesorios para vehículos asiáticos

**ACEAND
SERMOVIL
TRUCKS**

**AUTOMOTOR
ACEÑA
4X4**



LINEA DE PRODUCTOS

MOTORES Y COMPONENTES



FILTROS



REFRIGERACION



**ARRANQUES
ALTERNADORES**



EMBRAGUE



FRENOS



4x4

TODO TERRENOS

TOYOTA • NISSAN
MITSUBISHI • HYUNDAI • SUZUKI
HONDA • TATA • LAND ROVER

CAMIONES LIGEROS

NISSAN • ISUZU
TOYOTA
MITSUBISHI • HINO



CARROCERIA

DIRECCION



ILUMINACION

SUSPENSION



TRANSMISIONES



¿Cómo actuáis desde el momento en que se recibe un pedido, por ejemplo desde Tenerife o Palma de Mallorca, por ponerlo más difícil?

“Creo que en las islas se demora 24 horas más la entrega, no obstante se pueden dar diferentes situaciones. Si el recambio lo tenemos en nuestros almacenes, el envío es inmediato y en 48 horas aproximadamente pueden tenerlo en sus instalaciones. Si el recambio no lo tenemos, tendremos que añadirle dos días más, total 96 horas, siempre y cuando dispongan de él el distribuidor o el fabricante. En el último caso y más extremo que no lo tenga nadie y esté en un barco procedente de Japón rumbo a nuestro país, informaremos de la disponibilidad conociendo la fecha de atraque, pero repito ese es el caso más inusual y extremo”.

Mario Aceña continuó...

—Primero vamos a buscar la opción del precio, pero si no hay en el momento ese producto más barato, llamamos al cliente para informarle, por ejemplo que el recambio de 20 euros tarda cuatro semanas, mientras que el de 35 lo tiene al día siguiente y será el cliente el que tome la decisión en función de sus necesidades”.

Sobre la calidad de sus productos

Aceand Sermóvil Trucks tiene acuerdos especiales con las marcas y además cuentan con contratos y distribuciones firmadas con fabricantes de primer nivel. “Primero vamos a ir al fabricante, porque sus precios son inferiores, pero si no lo tiene acudiremos a la marca (Mitsubishi, Isuzu, etc.) donde, aunque

el precio sea más elevado, tendremos la garantía de obtenerlo rápidamente”—comenta Mario Aceña—.

¿Se puede decir que el problema con los recambios se ha terminado?

“Pienso que sí. No habrá ningún problema para el suministro de piezas. Lo venimos realizando en el extranjero, por lo que en España siempre será mucho más fácil”.

Altamente especializados

¿Qué problema existe con la distribución de recambios de este tipo de camiones?

“Muchas veces no se sirve una pieza por desconocimiento. Si alguien pide un servoembrague, un viscoso, de por ejemplo un Fuso, como el turismo y el todo terreno no lo llevan, parece que ya no saben lo que es. Se tarda más en servir una pieza por falta de conocimiento que porque realmente no la haya. En el mundo global en el que nos encontramos eso es imposible. Si en los almacenes centrales que las marcas japonesas tienen en diferentes países de Europa no encontramos la pieza, se dilataría su entrega, pero sin duda la encontraríamos en otros mercados. Ahora bien tienes que saber lo que buscas y para eso obvia-



El Grupo Recambios Villalba Camiones dispone de una modernas instalaciones en la localidad madrileña de Collado Villalba.



Primeras y segundas marcas originales, junto con otros recambios de calidad certificada y contrastada, son los principales argumentos de Aceand Sermóvil Trucks.



VEHÍCULOS PARA SALVAMENTO, RESCATE, ELEVACIÓN Y REMOLQUE



Los vehículos BKF 40-4L de FAUN nos ofrecen:

VERSATILIDAD, desvolcar, transportar, remolcar
RAPIDEZ, una sola grúa para todos los movimientos
FUERZA, Combinación de elevación y tiro



PK 12000T / PK 14000T
Momento de elevación 12,4 tm a
13,7 tm y capacidad máxima desde
5000 kg a 5500 kg

Diseño especial PALFINGER para
grúas de rescate en carretera.

Enorme capacidad de carga con
poco peso propio.

Para máxima seguridad 3
posiciones de control de mando o
mando a distancia en gama alta.

PK 16000T / PK 18000T
Momento de elevación 15,6 tm a
17,2 tm y capacidad máxima desde
6300 kg a 7000 kg

C/ Sierra de Guadarrama, 2
Parque Empresarial San Fernando
28830 San Fernando de Henares
Madrid - Apdo. de correos: 1026
Tel.: 91 660 04 60* - Fax: 91 660 04 61
E-mail: mycsa@mycsamulder.es
<http://www.mycsamulder.es>



MYCSA
Mulder y Co.
Importaciones - Exportaciones, S. A.



mente tienes que tener la máxima experiencia y formación, como es nuestro caso. Nuestra empresa cubre una parte vital que el mercado demanda”.

Se trata realmente de saber lo que el cliente necesita...

“Así es. Cuando descuelgues el teléfono tienes que saber de qué te están hablando. Si te piden unas ballestas, saber si van reforzadas, si llevan ballestín..., claro si te atiende alguien sin los suficientes conocimientos, envía las que marca el catálogo y luego no valen. Sabes que los carroceros hacen modificaciones, has podido cambiar la tarjeta de 5.600 a 3.500, reforzarla... 40.000 cosas. Hay que preguntar hablando el mismo idioma y eso es, entre otras cosas lo que hacemos”.

Calidad de productos

La calidad de las piezas es un asunto de máxima importancia. Es evidente que las que proporcionan las marcas son las “oficiales”,

pero... ¿y las otras, las del mercado paralelo de los fabricantes?

Desde vuestra empresa ofrecéis las diferentes opciones del mercado: recambios oficiales y paralelos. Al final el cliente es quien elige. ¿Qué certificaciones de calidad tienen las piezas de los fabricantes?

“La calidad está totalmente contrastada y es equivalente. Todos pasan su ISO 9000, su ISO 14000, en definitiva los controles de calidad que corresponden a Europa y a sus países de fabricación. Tienen la misma garantía que una pieza original. En ocasiones ofrecemos una segunda marca original, como es el caso de Nissan, que ahora está introduciendo en Europa para aquellos vehículos que tienen algo más de antigüedad, piezas de consumo a un precio más ventajoso siendo originales de la propia marca”.

Los precios una cuestión importante

Háblame de los precios...

“En principio a todos los asociados de ANEAC-FENEAC les queremos ofrecer unos descuentos especiales para todas las piezas de marca. Después en el mercado paralelo, en algunos casos se pueden llegar a ahorrar más del 50%. En una situación difícil, en la que las compañías de asistencia y de seguros pagan lo que pagan y el kilómetro nos sale más caro por el precio del gasoil, tener un ahorro importante en recambios sin duda ayudara”.

¿Qué tiene que hacer un socio cuando necesita vuestros servicios?

“Llamar. En un futuro tendremos operativa una página web. Pero creo que lo que más le gusta al profesional es descolgar un teléfono y decir: «Soy socio de ANEAC y quiero esto». Nos dará el número de chasis y otros datos necesarios y nos pondremos a trabajar. Deseo firmemente que con Aceand Sermóvil Trucks, se acaben los problemas con los recambios”.

Deseamos que así sea.

Julián Santamarina



Aceand Sermóvil Trucks, dispone de amplios almacenes con numerosos repuestos para los camiones ligeros japoneses.

La profesionalización del sector



A "rio revuelto ganancia de pescadores". En un colectivo de más de 1.000 empresas dando el servicio operativo de ASISTENCIA en CARRETERA, es fácil colarse ofreciendo cuanto

exigen las Aseguradoras, sin contar con los medios precisos tanto técnicos como humanos. Que hay controles por parte de las Aseguradoras ¡sin duda!, pero que el "pirateo" lo sufrimos la mayoría también es una realidad nada despreciable.

Quienes llevamos varias décadas, creciendo sin parar en calidad de servicio, vehículos, medios técnicos, especialización del personal, asistimos impotentes a un constante flujo de competencia desleal, ilegal en muchos casos, y carente de principios éticos comerciales casi siempre, pero que saben ganarse la confianza de nuestros clientes una y otra vez, es un hecho incuestionable que nos perjudica A TODOS.

La parsotros mismos lo que nos interesa es **DAR CALIDAD** (rapidez, trato y eficacia), ya que su coste siempre es significativamente más rentable para todos. Algunas empresas de asistencia estamos al 50% de nuestra capacidad de servicio (con flotas potentes, mecánicos-conductores, taller, servicio full

time), mientras observamos como a nuestro alrededor empresas con una capacidad ínfima de servicio van "a tope", y encima los vehículos que recogen se tienen que reparar en nuestros talleres, o desplazarlos desde nuestros vehículos de traslado, o rescatarlos de una situación en verdad difícil.

Para reparar un vehículo en carretera hay que contar, lo primero, con mecánicos preparados, y lo segundo con LA **PRECEPTIVA LICENCIA**. Es más, ¿cómo se va a cambiar una batería sin tener los permisos —y medios- precisos para la gestión de residuos? Que hay atrevidos que sin lo uno y lo otro salen a diario a carretera a cambiar baterías, correas, cambios de combustible, no cabe la menor duda.

La profesionalización se impone, ya sin reservas de ningún tipo, es la única salida en verdad efectiva que tienen las Aseguradoras para afianzar pólizas y clientes, competitividad cierta. Hay que frustrar de raíz -por parte de todos los implicados- el intrusismo y la competencia desleal, concentrando servicios (economía de escalas), la mejor fórmula de acuñar CALIDAD de SERVICIO optimizando costes (beneficios).

Y con el esfuerzo llega siempre el reconocimiento: De nuevo, una de las empresas aseguradoras de mayor prestigio, nos ha otorgado el galardón de **MEJOR EMPRESA EN CALIDAD Y SERVICIO, POR EL ALTO NIVEL DE EXCELENCIA** que hemos alcanzado durante el 2013.

Diego Nicolás
La Variante

WWW.RUEDAUNIVERSAL.COM



Rueda Universal de Emergencia



Buje Vehículos Bloqueados



Adaptador Todoterrenos



Cables de Acero



Eslingas



Guías Rodillos para Cabestrantes

FABRICACIÓN & VENTA:
ANTONIO JESÚS ESTIRADO
Tfno.: 620 53 15 11
 comercial@ruedauniversal.com

P.I. La Red - Calle 16, nave 9
 41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla)

MULTI WHEEL



Ruedas para Carros

FABRICACIÓN DE ACCESORIOS PARA EL AUXILIO EN CARRETERA

Unas carreteras más seguras con la colaboración de todos

Las infraestructuras de transporte que posea una región definirán en gran medida el nivel de desarrollo que pueda alcanzar. Y en una Comunidad Autónoma como la nuestra, una región transfronteriza que supone la conexión de Portugal con Europa y la salida de Europa hacia el Pacífico, la red de carreteras adquiere especial relevancia.

Extremadura cuenta además con una baja densidad de población repartida en un territorio muy amplio. Para muchos ciudadanos la carretera forma parte de su rutina diaria, ya que son muchos los extremeños que, por motivos tanto profesionales como personales, deben desplazarse a diario.

Por ello, se hace imprescindible que los extremeños tengan a su disposición una red de carreteras de calidad que les permita trasladarse en las mejores condiciones. En ese sentido, la utilización que el usuario haga de las vías será determinante para su propia seguridad y la de los que circulan por el mismo tramo.

Los datos en Extremadura han mejorado considerablemente en el último año, según el Observatorio de la Seguridad Vial. En lo que va de año 2013 se han producido 310 accidentes en la Red de Carreteras Autonómicas del Gobierno regional. Durante este mismo periodo de 2012 se produjeron 333, por lo que se han reducido en un 7% los accidentes en nuestras carreteras.

También han disminuido en un 25% el número de fallecidos en estas vías y en cuanto al número de heridos graves, en lo que va de año 2013 se han reducido en un 33% con respecto a 2012.



Como ven, las cifras son notablemente mejores con respecto al año anterior, pero aún queda mucho por hacer si queremos evitar accidentes que en muchos casos cuestan la vida, es necesaria la implicación de toda la sociedad.

En este sentido, quisiera agradecer, como presidente del Gobierno de Extremadura y como extremeño, a las asociaciones de ayuda en carretera que operan en la región por la

colaboración que prestan al 112 cada vez que lo requieren por una situación de emergencia. La rapidez de respuesta en estos casos salva vidas y contribuye a prevenir accidentes de tráfico. Felicidades por esa labor impagable y que a menudo pasa desapercibida, pero que, todos lo sabemos, salva la vida de miles de extremeños.

José Antonio Monago Terraza
Presidente del Gobierno de Extremadura

ANIVERSARIO
30

LA VARIANTE

ASISTENCIA EN CARRETERA > 30% REPARACIONES IN SITU



De 10 a 30 minutos...

En un radio de 30 km

Flota de
50 vehículos

Molina de
Segura
MURCIA

De día o de noche

A diario

En Sábado

En Domingo

En festivo

Especialistas en Rescates. Asistencia para un gran Tonelaje.
Salida 128 Autovía A30, Molina de Segura, (Murcia).
968 616 999 - Fax: 968 644 387 - 689 600 838 - 609 622 482
www.gruaslavariante.es - 24horas@gruaslavariante.es

TALLER PROPIO

- En Instalaciones
- En Movilidad

Intenso fin de semana organizado por ASEXTEAC...

Jornadas de convivencia en Cáceres

A principios del pasado mes de noviembre, tuvo lugar en Cáceres unas jornadas de convivencia entre socios de ANEAC-FENEAC, organizadas magistralmente por Jesús Domínguez Gómez y su compañera Marilén Domínguez. A la cita acudieron nuestros amigos desde diferentes puntos de España. La distancia fue un mal menor, lo importante era disfrutar de un fin de semana en feliz compañía. Hasta Cáceres se desplazaron desde Cataluña, Galicia, Cantabria, Andalucía, Castilla León, Valencia, La Rioja, Baleares, Madrid y como no, desde distintos puntos de la propia y extensa comunidad extremeña.

giene en sus instalaciones. Probamos el queso e hicimos acopio de él, prosiguiendo nuestro viaje hasta Valdesalor, donde en el "Complejo Tuareg" nos ofrecieron una agradable fiesta campera, en la que no faltó detalle. El tiempo soleado y agradable acompañaba para disfrutar de las instalaciones al aire libre. Tras el almuerzo con productos de La Rioja, Cantabria, Cataluña, Madrid, etc., más los típicos de la tierra, nos esperaba una divertida sorpresa: "la suelta de una vaquilla". Con más valor que arte, que le vamos a hacer, pero esta revista es rigurosa con lo que publica, los "ocasionales diestros" hicieron las delicias de los menos atrevidos, sobre todo con sus escapadas a los burladeros y con algún revolcón, afortunadamente sin consecuencias. Tras la divertida y agotadora jornada, vuelta a Cáceres para descansar, porque el día siguiente prometía ser igual de intenso.

en 1986, Patrimonio de la Humanidad. El paseo por sus callejuelas empedradas, rodeados de edificios extraordinariamente conservados de la Edad Media y el Renacimiento, nos hacía sentirnos en otra época, desplazándonos en el tiempo hasta el siglo XIV. Unos juglares amenizaron nuestra visita, haciendo las delicias de todos los presentes. Sin duda una mañana que quedará felizmente en nuestro recuerdo.

Pero el ocio dio paso al trabajo y tras el almuerzo comenzó una agitada tarde de reuniones. Primero fue la reunión de la ejecutiva de ANEAC-FENEAC, donde, tras la lectura del acta anterior, se trataron importantes temas de la Asociación-Federación.

Jornadas de trabajo

Seguidamente tuvo lugar la conferencia de FORMANEAC, con gran presencia de empresarios extremeños. Su director técnico, José Carlos Rodríguez, se dirigió a los asistentes en una amplia exposición en la que destacó cada punto de la normativa, pormenorizando derechos y obligaciones de empresarios y trabajadores. José Carlos Rodríguez hizo especial hincapié

Ciudad Antigua de Cáceres, Patrimonio de la Humanidad

La mañana nos deparaba una visita guiada a la Ciudad Antigua de Cáceres, declarada por la Unesco

Centro de interpretación de la Torta del Casar

La primera excursión fue al Centro de interpretación de la Torta del Casar de Almoharín, donde aprendimos un poco más de este delicioso queso con denominación de origen, único en el mundo. Allí nos vistieron como a investigadores de laboratorios bioquímicos, no para evitar nuestro contagio con alguna cepa vírica peligrosa, sino para mantener las exhaustivas medidas de hi-





en las responsabilidades civiles y penales en las que puede incurrir el empresario, como consecuencia del incumplimiento de los puntos que contempla la normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Asamblea Anual de ASEXTEAC

Como decíamos anteriormente, la tarde se presentaba intensa en materia de trabajo, por lo que concluida la jornada de formación, comenzó la Asamblea Anual de ASEXTEAC (Asociación Extremeña de Empresas de Auxilio en Carretera).

La mesa estuvo compuesta por Rafael Merino, presidente de ANEAC-FENEAC; Beatriz Rodríguez, vicepresidenta de la Asociación-Federación; Jesús Domínguez Cuesta, presidente de ASEXTEAC y socio fundador de ANEAC y Jesús Domínguez Gómez, vicepresidente de la Federación y de las Asociaciones anteriormente citadas.

Tras la lectura del acta anterior, Jesús Domínguez Cuesta se dirigió a los asistentes agradeciéndoles su presencia, cediendo la palabra al presidente de ANEAC-FENEAC, Rafael Merino Calderón.

Merino informó al numeroso público presente sobre la actualidad del sector. También habló sobre la situación del Auxilio en Carretera tras la modificación de la LOTT. Explicó los diferentes frentes de trabajo en los que ANEAC-FENEAC se encuentra inmerso, trabajando mano a mano con la Administración y siempre en beneficio del colectivo.

Por último, Miguel Lozano, de Euroloyd, se dirigió a los asisten-

tes en una amplia exposición sobre los diferentes productos y coberturas, diseñados especialmente para las empresas de Auxilio en Carretera y que la Correduría de Seguros ofrece a los socios de ANEAC-FENEAC.

Cena de gala y entrega de distinciones

Finalmente y como colofón a un fin de semana de convivencia y trabajo, donde se repartieron, pero nunca mezclaron, actividades de ocio y profesionales, tuvo lugar una cena de gala.

Al término de la misma se entregaron distinciones como reconocimiento por su labor constante de apoyo y trabajo en beneficio de ANEAC-FENEAC, a su presidente, Rafael Merino Calderón y al presidente de ASEXTEAC y socio fundador de ANEAC, Jesús Domínguez Cuesta. También recibió una distinción por su compromiso con el colectivo, más allá de la revista que realiza, Julián Santamarina, director de INFOANEAC. Desde estas páginas mi más sincero y

emocionado agradecimiento por el reconocimiento recibido.

Terminado este emotivo acto, se sortearon entre los asistentes diferentes productos aportados por los patrocinadores del evento, a los que agradecemos su constante colaboración y apoyo a nuestra Asociación. Gracias a Foima, Euroloyd, Tarso, Rasmus Marine, Unquiet Pixel, Prolux Neeb, Formaneac, Iveco Aesa Salamanca, Asexteac, Metro Cocktail- Gin y Grúas Villanueva.

La cena finalizó con la actuación del humorista Franquete, que hizo las delicias de los asistentes, poniendo broche final a un fin de semana intenso e inolvidable para todos los que tuvimos el placer de asistir. Gracias otra vez por vuestra inmejorable organización.

Julián Santamarina



De izq. a dcha., Beatriz Rodríguez, Rafael Merino, Jesús Domínguez Cuesta y Jesús Domínguez Gómez.

Víctor del Moral, Consejero de Fomento, Vivienda, Ordenación del Territorio y Turismo de Extremadura...

Invita a ASEXTEAC a participar en el Observatorio de Seguridad Vial de Extremadura



30

Víctor Del Moral nació en Malpartida de Cáceres el 7 de junio de 1963. Está casado, tiene tres hijos y reside en Malpartida, localidad de la que ha sido alcalde desde 2007.

El consejero de Fomento, Vivienda, Ordenación del Territorio y Turismo es Funcionario del Estado del Cuerpo de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas. Desarrolló sus estudios de Ingeniería Técnica de Obras Públicas en la Escuela Universitaria Politécnica de Cáceres, en la rama de Hidrología desde 1981 hasta 1984.

En 1985, inicia su andadura en el campo profesional de la ingeniería técnica trabajando en una empresa consultora de proyectos radicada en Badajoz y, posterior-

mente, trabajó como jefe de obra en otra empresa constructora entre 1986 y 1988.

En julio de 1988, es nombrado Ingeniero Técnico de Obras Públicas por la Demarcación de Carreteras del Estado en Extremadura, y en octubre de 1993 gana por concurso la plaza de Ingeniero Técnico de Obras Públicas en la Unidad de Carreteras de Cáceres, dependiente del Ministerio de Fomento (plaza que ocupó hasta el 31 de diciembre de 2007 tras su liberación como diputado regional).

En las elecciones municipales de 1999 y 2003, Víctor Del Moral encabezó la lista del Partido Popular al Ayuntamiento de Malpartida de Cáceres.

En estas dos legislaturas ejerció como portavoz del Grupo Municipal Popular en el ayuntamiento, hasta que en las elecciones de 2007 alcanzó la mayoría absoluta.

En su etapa parlamentaria como diputado regional en la VII legislatura de la Asamblea de Extremadura, Del Moral fue portavoz de Fomento y Vivienda del Grupo Parlamentario Popular.

¿Cuál es el grado de colaboración entre la Junta de Extremadura y las empresas de auxilio y rescate en lo que se refiere a emergencias, asistencia en su red viaria y seguridad vial?

—La Consejería de Fomento, como responsable de la Red de Carreteras de Extremadura, tiene en

activo los 365 días del año y las 24 horas del día un Plan de Emergencias de Carretera que cubre cualquier incidencia en los 3.800 km de Red Autónoma. En este Plan trabajan más de 200 empleados públicos repartidos por los ocho centros de conservación con los que cuenta la Región.

La activación es automática a través, bien del 112, bien de avisos directos de los ciudadanos y se incardina dentro del PLATERCAEX (Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Extremadura).

Desde el centro 112 se activan los recursos necesarios para atender la emergencia así como lo medios necesarios para dar asistencia a los usuarios de la vía con el objetivo de no poner en riesgo la seguridad vial del resto de conductores.

Es por ello que la colaboración existe y es precisa, no solo entre los medios de la Consejería y las empresas de auxilio sino entre éstas y el resto de medios disponibles del Gobierno de Extremadura.

Con 829.836 vehículos en la Comunidad, el 42% tiene más de 10 años de antigüedad

¿Qué parque automovilístico tiene la Comunidad?

—Extremadura cuenta con 829.836 vehículos según el Anuario Económico de España 2013, de los cuales 514.222 están en la provin-

cia de Badajoz y 315.614 en la de Cáceres.

Un dato que nos preocupa es que, según un informe elaborado por la consultora MSI para la Federación de Asociaciones de Concesionarios de la Automoción (FA-CONAUTO), el 42% del parque automovilístico extremeño tiene más de diez años de antigüedad, lo que puede tener consecuencias en materia de seguridad vial.

En este sentido, las medidas del Gobierno para incentivar la renovación de los coches no solo contribuyen a dinamizar la compraventa y, por tanto, el empleo en un sector tan importante, sino que pueden contribuir de forma importante a la seguridad vial.

¿Considera que son buenos conductores en materia de seguridad?

—Es difícil responder a esta pregunta, pero pienso que sí. De hecho, un estudio realizado por un conocido portal de seguros a inicios de este año concluía que los extremeños son los españoles que menos multas de tráfico reciben, ya que solo un 17% de ellos ha sido sancionado en alguna ocasión, un porcentaje muy inferior a la media nacional, que está en el 24%. Este puede ser un indicativo de nuestro nivel de conducción.

"En los últimos años se ha dado un salto de calidad importante en el nivel de nuestras infraestructuras viarias"



¿Qué peculiaridades tiene Extremadura, en cuanto a extensión, relieve, tipo de vehículos que circulan, importancia del turismo en lo referente al aumento de vehículos, desplazamientos masivos, etc.?

—La región extremeña tiene ciertas peculiaridades debido a su situación geográfica, en el oeste de España, a su extensión, a su dispersión territorial y a su carácter transfronterizo.

Debido a su extensión, de 41.635 Km² (el 8,25% del territorio nacional), y a su relativa baja población, 1.108.130 habitantes (2,34 % de España), se obtiene una densidad de población baja (26,62 hab/km²) cuatro veces inferior a la nacional. Esto implica una IMD baja que se situó en el año 2012 en 1.500 vehículos/día. Además y dependiendo de la zona tiene un abundante tráfico agrícola y estacional debido al turismo. He de decir que en los últimos años se ha dado un salto de calidad importante en el nivel de nuestras infraestructuras viarias (carreteras y autovías) y ello ha tenido una influencia positiva en la seguridad vial.

¿Qué ofrece Extremadura al visitante de corta y larga estancia, que se desplaza desde otras zonas en su vehículo con su familia o amigos?

—Extremadura es una región que ofrece un escenario único y

lleno de contrastes donde el patrimonio natural se ha fusionado a lo largo de los siglos con un legado histórico artístico de culturas milenarias que se remontan al millón de años de antigüedad. Tal vez por todo eso, el mejor reclamo turístico de Extremadura no se encuentre en ningún lugar concreto. Lo que hace de Extremadura un destino único es la oportunidad que nos brinda de vivir la experiencia del verdadero viaje. Es ese grato e inconfundible recuerdo que dejan los lugares genuinos y sinceros. No se trata de ningún recurso turístico ante el cual tomarse una fotografía, es una sensación que llevarse de vuelta. Solo se encuentra en el recuerdo de quien ha viajado por esta tierra y solo existe una manera de encontrarla de nuevo. Quizás eso explique el hecho de que quien haya visitado Extremadura no suele tardar en regresar.

Un 4% de autovía en 3.800 km de carreteras

¿Cuál es la situación actual de la red viaria? ¿Precisan más inversión? ¿Tienen nuevos proyectos?

—La Red de Carreteras de Extremadura cuenta con una longitud de 3.800 Km donde solo un 4% es autovía.

No obstante, y teniendo en cuenta la IMD que circula, tenemos unos anchos de plataforma bastante buenos. El 67% de la Red tiene un ancho igual o superior a los ocho metros y solo un 3% inferior a los 6 m.

Para mantener este importante patrimonio viario la clave es destinar el mayor porcentaje posible de los recursos a su conservación y mantenimiento. De cara al 2014, el presupuesto autonómico para carreteras se eleva a 49,3 millones de euros, lo que representa un incremento del 29%. La Seguridad Vial continuará siendo una de las políticas prioritarias. Este programa contará con un presupuesto de 2 millones de euros. Otros proyectos destacados son avanzar en las

Grupo

DOCU

Servicio 24h - Neumáticos nuevos y u

“SOMOS MUCHO MÁS QUE UN DESGUACE”

- Descontaminación de vehículos.
- Compra de siniestros.
- Conexión con la **DGT** para bajas de vehículos.
- **SERVICIO DE VENTA DE PIEZAS EN TODA ESPAÑA.**
- **VENTA DE VEHÍCULOS Y REMOLQUES.**

Centro Autorizado por la



MÁS en..



DOCU CARD EXTREMADURA
Polígono Industrial Las Arenas - Nacional 521 Km 58.
Malpartida de Cáceres (CÁCERES)

927 275 804
card@grupodocu.com





sados - Venta de piezas de segunda mano, vehículos y remolques

Servicio 24H **902 367 513**

MÁS DE 35 AÑOS DEDICADOS AL AUXILIO EN CARRETERA



- 8 Plataformas porta vehículos.
- Grúa para servicios en Parking.
- 1 Góndola para traslado de vehículos pesados.
- 2 Todo Terrenos para rescate de vehículos atascados.
- 1 Grúa remolcadora para Camiones y Autobuses.
*hasta 40 Toneladas.
- Base para custodia de vehículos.
- Contratación de Taxis.
- Contratación de Ambulancias.
- Interpretes Inglés y Portugués.

GRÚAS DOCU
Carretera de Mérida Km 556 - 10195 CÁCERES

902 367 513

gruas@grupodocu.com



obras de la autovía autonómica E-A1, como eje dinamizador e integrador del norte de la región, con una dotación de 14,5 millones. En materia de carreteras autonómicas se destinarán más de 4,6 millones al inicio de proyectos de licitación en municipios como Cuacos, Jaramilla, Losar, Torre de Miguel Sesmero u Oliva de Mérida.

Dentro del Plan de Competitividad de Extremadura se consignan cuatro millones de euros para el 2014. Las licitaciones se iniciarán a la mayor brevedad posible e implicarán inversiones en ejercicios sucesivos próximas a los 30 millones de euros. Los proyectos incluidos en dicho plan son las mejoras de la accesibilidades a Plasencia desde la A-66, al polígono industrial Tierra de Barros en Almendralejo, a la comarca de Jerez de los Caballeros, a la comarca de la Jara con la provincia de Toledo y a la comarca de Montánchez con Trujillo.

"De la profesionalidad de estas empresas depende evitar un nuevo accidente"

¿En qué lugar se situarían en cuanto a seguridad vial, actuación, competencias, etc., con respecto a otras Comunidades del resto del territorio nacional?

—Tenemos unos índices de peligrosidad y de mortalidad comparables a los de cualquier otra Comunidad Autónoma.

Participamos de forma activa en todos los foros de Seguridad Vial llevando la iniciativa a nivel extremeño con el Observatorio de Seguridad Vial creado al inicio de esta legislatura. Se trata de un foro en el que se reúnen todos los agentes implicados con la seguridad vial.

Según los datos del Observatorio de la Seguridad Vial, en lo que va de año 2013 se han producido 310 accidentes en la Red de Carreteras Autonómicas del Gobierno de Extremadura.

Durante este mismo periodo de 2012 se produjeron 333, por lo tan-

to se han reducido en un 7% los accidentes en nuestras carreteras.

En cuanto al número de muertos, en lo que va de año 2013 se han producido 15 fallecimientos en nuestras carreteras. En el mismo periodo del año 2012 se produjeron 20 fallecimientos, por lo tanto se han reducido en un 25%.

Por último, en cuanto al número de heridos graves, en lo que va de año 2013 se han registrado 58, frente a los 86 heridos graves del mismo periodo del 2012, por lo que la reducción es del 33%.

¿Qué importancia tienen las empresas de Auxilio en Carretera dentro de la seguridad vial?

—Como se ha comentado con anterioridad, estas empresas forman parte del dispositivo que se pone en marcha cuando hay un accidente o simplemente cuando un usuario de la vía sufre una avería mecánica.

De la rápida actuación y de la profesionalidad de estas empresas depende evitar un nuevo accidente, por lo que entiendo que juegan un papel fundamental.

"Dada la función que desarrollan entiendo que han de ser altamente visibles en la carretera"

¿Qué grado de profesionalidad le merecen?

—Estas empresas cuentan con grandes profesionales dedicados al Auxilio en Carretera donde aparte de la formación específica necesaria han de contar con una especialización continua para desarrollar su labor.

¿Considera que los vehículos que prestan estos servicios deberían estar dotados de elementos altamente visibles (retroreflectantes, etc.), que alertaran y avisaran al resto de usuarios de su presencia?

—Dada la función que desarrollan entiendo que han de ser altamente visibles en la carretera para evitar provocar accidentes.

¿Considera que los vehículos dedicados a esta función deberían tener un color específico, acogido en una normativa concreta, que les identificara del resto y nuevamente que fuera altamente visible en todas las condiciones climatológicas?

—Como he comentado entiendo que han de ser altamente visibles, en cuanto a la posibilidad de contar con una normativa propia que les identifique del resto, es una cuestión que debería ser abordada por el Gobierno de la Nación al objeto de tener unos distintivos comunes en todo el territorio nacional.

Invita a la Asociación Extremeña a participar en el Observatorio de Seguridad Vial: "Para aportar su conocimiento y experiencia"

¿Qué opinión le merece asociaciones como ANEAC-FENEAC y la propia Asociación Extremeña de Auxilio en Carretera, que engloban la casi totalidad de asociaciones de empresas de este sector y se esfuerzan por la mejora y el reconocimiento del mismo?

—El lema de la Asociación Nacional de Empresas de Auxilio en Carretera (miembro fundador de FENEAC) es "Viaje tranquilo, nuestro gran colectivo se encuentra disperso en todo el territorio nacional español para velar por su seguridad". No creo que exista una mejor definición del trabajo de estas empresas.

A nivel autónomo contamos en Extremadura con la Asociación Extremeña de Auxilio en Carretera (ASEXTEAC) que engloba a la mayoría de empresas del sector en nuestra Comunidad. Consciente de la importancia de este sector en el Seguridad Vial sería interesante contar con su participación en el Observatorio de la Seguridad Vial para aportar su conocimiento y experiencia en la importante tarea de mejorar la seguridad de las carreteras extremeñas.

Transporte de motos eléctrico



Escanea el código QR para verlo en funcionamiento y ver las características

- Carrocerías fabricadas en acero anti torsión
- Transplantes de plataformas
- Arenados y pintura



Venta de accesorios



www.bimethalia.com - Málaga - tlf: 902 656 614
www.voltego.es - La Roda de Andalucía - tlf: 954 015 210

Cristina Redondo, Directora Provincial de la DGT de Cáceres...

“Los colores y grado de visibilidad tanto de las grúas como de los operadores, se constituyen en herramienta de trabajo y en el mejor seguro para todos”



Cristina Redondo es Licenciada Derecho por la Universidad de Extremadura y Técnica Superior de Tráfico. Fue responsable de la Sección de Seguridad Vial de Cáceres, trabajando también en las Jefaturas de Cantabria y Badajoz...

¿Cuáles son sus prioridades al frente de la DGT de Cáceres?

—Como Técnico de Tráfico y responsable de la Jefatura Provincial de Tráfico de Cáceres, mi principal preocupación ha consistido siempre en combatir los accidentes de tráfico, que tanto dolor y sufrimiento producen a tantas y tantas familias.

En esa lucha, la prevención ha sido siempre tarea esencial de la Dirección General de Tráfico, pues sólo si actuamos antes de que el accidente se produzca, podremos alcanzar al objetivo de tolerancia cero en las carreteras españolas.

Sin embargo, nuestro Organismo también tiene como misión estar cerca de las víctimas y sus familiares, una vez que el accidente se ha producido, y es por esto, por lo que desde el mes de febrero todas y cada una de las Jefaturas Provinciales de Tráfico del territorio nacional prestan asistencia y asesoramiento especializados a las personas que se han visto implicadas en un accidente de tráfico. Para ello, se ha cons-

tituido una Unidad de Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Tráfico desde la que se presta asesoramiento e información a las mismas, con la que todas las personas que requieran esta ayuda pueden contactar a través del teléfono 060, o dirigiéndose directamente a la Jefatura de Tráfico más cercana. Existe ya un importante grupo de funcionarios formados especialmente para desarrollar esta labor, que viene a sumarse a las otras muchas funciones que se desempeñan en las Jefaturas de Tráfico.

“Valoro mucho y respeto la labor de los que con verdadera profesionalidad velan por la seguridad de los demás y hacen posible que la seguridad en la vía quede restablecida lo antes posible”

¿Cuál es el grado de colaboración entre la Dirección Provincial de Tráfico y las empresas de auxilio y rescate en lo que se refiere a emergencias, asistencia en su red viaria y seguridad vial?

La colaboración es y debe ser permanente, y se materializa especialmente a través de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil. La preocupación de las empresas de auxilio y rescate es coincidente con la de Tráfico: auxiliar a las víctimas que se han visto implicadas en un accidente de tráfico y res-

catar los vehículos accidentados o averiados lo antes posible pero de forma segura. De ahí que ambos estemos llamados a entendernos y a trabajar juntos, en ocasiones en unas circunstancias apremiantes. Valoro mucho y respeto la labor de los que con verdadera profesionalidad velan por la seguridad de los demás y hacen posible que la seguridad en la vía quede restablecida lo antes posible.

¿Qué parque automovilístico tiene Cáceres?

—El parque activo de la provincia de Cáceres está compuesto por 297.253 vehículos, de los cuales 204.951 son turismos, 17.637 motocicletas y 61.693 camiones y furgonetas. La preocupación por los ocupantes de estos últimos tipos de vehículos, esto es, motocicletas, camiones y furgonetas, ha ido en aumento en los últimos años, convirtiéndose en colectivos prioritarios dentro de la Estrategia de Seguridad Vial para la década 2011-2020.

En el caso de las motocicletas, el hecho de que no dispongan de carrocería hace que, en caso de caída, las lesiones sean severas. De ahí que la concienciación y la formación iniciales de sus conductores sean fundamentales. Además, el uso del casco es vital para evitar traumatismos craneales graves.

Por su parte, la promoción de los planes de seguridad vial en las empresas, como parte integran-

te de la prevención de riesgos laborales, se considera clave para combatir los accidentes durante la jornada laboral, o de camino o vuelta del trabajo. Lo que conecta con nuestra dedicación hacia el transporte de mercancías o de personas.

¿Considera que el concepto “carretera clemente” donde la vía da una segunda oportunidad al conductor, debe ser una prioridad para todas las administraciones?

—Entendiendo por carretera clemente aquella que evita el error humano y que minimiza las consecuencias del accidente una vez que éste se ha producido, la respuesta ha de ser necesariamente afirmativa.

En gran medida el trazado, la señalización, el mantenimiento o la iluminación, por poner varios ejemplos, pueden contribuir a que el conductor advierta los peligros existentes en la vía (curvas a derecha o izquierda, fuertes pendientes, pasos para peatones, cercanía de un colegio con posible presencia de niños en los alrededores, etc.) y evite con su conducción adaptada el desencadenamiento de un accidente. Baste con pensar que una buena definición de los carriles harán más fácil al conductor una selección adecuada de los mismos en cada momento; o que una señalización clara y anticipada de los posibles destinos a que llevan las distintas salidas de una glorieta, permite a cada uno

NUÑEZ BEZOS

Vestuario profesional · EPI's · Equipaciones deportivas · Tiempo libre

⊙ ESPECIALIZADOS EN TODO TIPO DE UNIFORMIDAD Y PROTECCION LABORAL

⊙ REALIZAMOS FABRICACIONES ESPECIALES, IMAGENES CORPORATIVAS

⊙ PRECIOS EXCLUSIVOS PARA COLECTIVOS

C/ SANTA ANA, 2F BAJO
(en frente Hotel AC Palacio Santa Ana)
ARROYO DE LA ENCOMIENDA
47195-VALLADOLID
Tel. fax: 983 24 19 07

Consúltenos sin compromiso
Tf. 983 24 19 07
correo electrónico:
info@nunezbezos.com





colocarse en el lugar más adecuado para abandonarla sin riesgo para sí ni para los demás.

“Los que verdaderamente pueden marcar la diferencia entre que se produzca o no el accidente, o que sus consecuencias sean menores, son los usuarios de la vía”

Ese mismo diseño de la vía y sus inmediaciones, hará que, en caso de que el accidente se produzca, los daños sean menores. Las barreras de seguridad, los salvacunetas, los pretiles, o la separación de sentidos, etc., protegen a los ocupantes de los vehículos de un mal mayor cuando se produce una salida de vía.

Dicho esto, en modo alguno el conductor debe bajar la guardia o rebajar el nivel de precaución, considerando que las medidas de seguridad incorporadas a las vías evitarán el accidente o mitigarán sus consecuencias. Los que verdaderamente pueden marcar la diferencia entre que se produzca o no el accidente, o que sus consecuencias sean menores, son los usuarios de la vía. Los accidentes de tráfico pueden combatirse con el cumplimiento estricto de la norma, con la adopción de una actitud prudente, consciente y responsable en la que todos los sentidos estén puestos en la conducción y que nos lleve a adaptarnos en cada momento

a las circunstancias de la vía, ambientales o psicofísicas. Sin olvidar que las lesiones pueden disminuirse haciendo uso de dispositivos de seguridad como el casco, el cinturón o las sillitas para niños.

¿Qué peculiaridades tiene Cáceres, en cuanto al tipo de vehículos que circulan, importancia del turismo en lo referente al aumento de vehículos, desplazamientos masivos, etc.?

—Como ya se ha señalado, el turismo es el tipo de vehículo predominante en nuestro parque de vehículos, y también en nuestras carreteras. Camiones y furgonetas caracterizan igualmente el flujo viario.

En cuanto a los desplazamientos masivos, si bien nuestra provincia no ha sido tradicionalmente zona de paso hacia el sur o viceversa, desde la apertura al tráfico de la A66 (Gijón-Sevilla) a su paso por Cáceres y la autovía autonómica EXA1 (que une Navalmoral de la Mata con Plasencia), este tipo de tráfico se ha intensificado.

Por lo tanto, la mayor parte del tráfico se concentra en estas dos infraestructuras, a las que hay que añadir varias vías importantísimas para nosotros, como son la A5, que une Madrid con Badajoz, evitando con sus túneles el puerto de Miravete; la N-110, que discurre por el valle del Jerte, y en la que se dispara el número de desplazamientos en la época de floración del cerezo; y la EX203, que atraviesa el valle de la Vera, también muy transitado por tratarse de un enclave turístico por excelencia.

Los desplazamientos de corto recorrido, a las distintas localidades de nuestra provincia, por moti-

vos familiares o de ocio, completan la caracterización de nuestras vías.

“En los últimos años se están llevando a cabo campañas frecuentes de vigilancia de las vías secundarias, por ser estas las que concentran el mayor número de accidentes”

¿Cuál es la situación actual de la red viaria?

—La provincia de Cáceres cuenta con una red de aproximadamente 4.200 kilómetros, de los cuales 438 son autovía. No en vano la provincia de Cáceres es una de las más extensas de nuestro país. Como ya he señalado, en la última década se han abierto al tráfico dos importantes infraestructuras: la autovía A66 a su paso por Cáceres y la autovía autonómica EXA1 y EXA2, que vinieron a sumarse a la ya existente A5. Ello nos ha permitido contar con un no despreciable número de kilómetros de autovía, la mayoría de última generación, con lo que ello supone en cuanto a incremento de la seguridad vial, puesto que estas infraestructuras son sin duda las menos peligrosas, al separar ambos sentidos de circulación, y contar con trazados, salidas e incorporaciones más seguras.

En los últimos años se están llevando a cabo campañas frecuentes de vigilancia de las vías secundarias, por ser estas las que concentran el mayor número de accidentes. En ellas se hace un llamamiento al conductor a respetar normas básicas como la de no circular por encima de los límites de velocidad; realizando acciones que puedan distraernos, como utilizar el teléfono móvil, cambiar de CD o programar el navegador (piense que una invasión del carril contrario, por mínimo que sea, por estar distraídos siquiera un segundo, puede suponernos un choque frontal con otro vehículo); o habiendo ingerido alcohol, drogas o medica-

¿Problemas?



Confíe en el líder

Las más importantes empresas y entidades aseguradoras ya lo hacen.

Desde hace más de veinte años, somos una empresa líder en SERVICIOS DE ASISTENCIA en carretera. Trabajamos 24 horas al día orientando nuestros esfuerzos, conocimientos e infraestructura para producir resultados de alta calidad y efectividad con la garantía de contar con la certificación ISO 9001. Para que Ud. no se preocupe de nada.

Nuestra flota está preparada para la asistencia de vehículos pesados, turismos y motos. Incluso disponemos de una unidad todoterreno para llegar a casi cualquier rincón. Además, todas las unidades están dotadas con los más modernos avances tecnológicos y se hallan en contacto permanente con nuestro Centro de Coordinación y Gestión.

Ya sabe, si alguna vez precisa asistencia, confíe en el líder.



902 210 405



mentos que afecten a nuestra capacidad para conducir.

“Sólo remando todos hacia ese mismo objetivo, podrá hacerse realidad la eliminación de la accidentalidad”

¿Qué actuaciones realizan en lo referente a seguridad vial y educación vial?

—La Seguridad Vial es una tarea multidisciplinar, cuya consecución solo es posible si trabajamos desde todos los ámbitos posibles. Solo remando todos hacia ese mismo objetivo, podrá hacerse realidad la eliminación de la accidentalidad. Y uno de los ámbitos más importantes consiste en la concienciación y la educación viales. Desde la infancia, hasta la tercera edad, pasando por la adolescencia y los colectivos con necesidades específicas, todos se convierten en objetivo de las acciones educativas de la Dirección General de Tráfico.

Para ello, las Jefaturas Provinciales de Tráfico cuentan con la figura del Coordinador de Educación Vial, cuya misión es promover la educación vial en centros escolares, de adultos, de la tercera edad, Asociaciones, Universidad, y en suma, en cualquier escenario en que las intervenciones de este

tipo puedan tener una repercusión positiva hacia la consecución de nuestros objetivos. En este sentido, la colaboración de Ayuntamientos, Policía Local y Asociaciones, es fundamental en muchas de nuestras localidades.

Tenemos claro que la educación vial ha de ir más allá del ámbito escolar y alcanzar a la persona en los distintos estadios de su vida (como peatón de camino al colegio, como usuario de bicicleta, monopatín o patines, como conductor de ciclomotor, luego de vehículos de cuatro ruedas, de joven, de adulto, de mayor...). Apostar por la educación vial significa apostar por la sensibilización y responsabilidad de cada uno en el uso pacífico de las vías y en la utilización sostenible de los medios de transporte, encaminada al ahorro energético y la disminución de la contaminación.

“A partir de cierta edad se produce un deterioro de ciertas capacidades que hay que contrarrestar con un incremento de la precaución.”

Hay que educar a los niños en seguridad vial en los colegios, pero la implicación de las familias es crucial. No podemos dar mensajes

contradictorios a nuestros pequeños, explicándoles en clase que se debe cruzar en verde, y haciéndolo en rojo los padres en compañía de sus hijos.

Los hogares de mayores se han convertido en lugar de trabajo para nosotros. A partir de cierta edad se produce un deterioro de ciertas capacidades que hay que contrarrestar con un incremento de la precaución.

A esto se suman las campañas informativas y de concienciación que periódicamente desarrollamos a través de los distintos medios de comunicación, y con las que pretendemos convencer al conductor, y también a los peatones, de la importancia que tiene, por ejemplo, conducir en unas condiciones psicofísicas adecuadas, no habiendo ingerido alcohol, drogas o medicamentos que puedan interferir con la conducción; o mantener una velocidad adecuada a las circunstancias; no utilizar el teléfono móvil mientras se conduce; evitar las distracciones; etc.

Las campañas de vigilancia y control se hacen coincidir con las anteriores, de manera que verdaderamente se eviten esos factores de riesgos.

“Es esencial que el rescate se haga con la mayor diligencia, seguridad y profesionalidad, en evitación de nuevos accidentes”

¿Qué importancia tienen las empresas de Auxilio en Carretera dentro de la seguridad vial?

—Cuantiosa. Un vehículo averiado o accidentado, que se encuentre en la calzada o en sus inmediaciones, supone un riesgo para el resto de usuarios de la vía, de ahí que sea esencial que el rescate se haga con la mayor diligencia, seguridad y profesionalidad, en evitación de nuevos accidentes.



Cristina Redondo con Jesús Domínguez Cuesta.

¿Qué grado de profesionalidad le merecen?

—Mi experiencia personal es inmejorable. En este sentido, deseo manifestar mi admiración hacia todos los profesionales que participan en las tareas de protección, regulación del tráfico, rescate, atención a las víctimas y traslado del vehículo, y que realizan su trabajo de forma rigurosa, consciente, cauta y responsable. Con su actuación, salvan vidas, y minimizan e incluso evitan consecuencias ulteriores.

La profesionalidad empieza por la autoprotección, tanto de camino al lugar del incidente, como durante la ejecución de los trabajos de recuperación, mediante la adopción de las medidas oportunas para evitar que los propios operadores o terceros presente, se expongan a riesgos. Esa profesionalidad, combinada con la diligencia en el rescate, garantiza la máxima eficacia.

¿Considera que los vehículos que prestan estos servicios deberían equipar los más completos elementos visuales retro-reflectantes que alertaran de su presencia en las calzadas?

—Indudablemente, ver y ser vistos es una regla básica que aparece recogida en todos los manuales del conductor. Con mayor razón, cuando se trata de vehículos cuyo lugar de trabajo es precisamente la carretera. El hacernos visibles es crucial para que el resto de usuarios de la vía se den cuenta de que se ha producido un accidente o una avería, y disminuyan la velocidad, dejen la distancia lateral suficiente y extremen la precaución. Por desgracia, todavía se producen incidentes, aunque tenemos que ser optimistas porque estos cada vez son menos, y ello nos lleva a pensar que la línea seguida está dando sus frutos.

¿Considera que los vehículos dedicados a esta función deberían tener un color específico, acogido en una normativa concreta, que les identificara del

resto y sobre todo que fuese de alta visibilidad por su propia seguridad vial?

—Los colores uniformados y la estandarización en general ofrecen la gran ventaja de que los usuarios de la vía, en pocos segundos, pueden hacerse una idea del tipo de vehículo de que se trata, y de la posible situación a la que se aproximan, adaptando sus decisiones y su conducción a los requerimientos de la misma.

En cualquier caso, lo verdaderamente importante es que se traten de colores de alta visibilidad. En carretera o incluso en vía urbana, se dan múltiples variables y factores que pueden dificultar y hacer peligroso el rescate y posterior transporte; los colores y grado de visibilidad tanto de las grúas como de los operadores, se constituyen en herramienta de trabajo y en el mejor seguro para todos.

¿Qué número de canjes de permisos de circulación para vehículos de auxilio en carretera se han realizado a fecha de hoy?

—Hasta la fecha se han realizado unos 95 canjes de permisos de circulación en la provincia de Cáceres.

¿Han tenido muchas incidencias o ha resultado un proceso sencillo?

—Lo cierto es que el proceso ha sido relativamente sencillo y se ha desarrollado sin incidencias que reseñar.

¿Considera que es un número suficiente

de vehículos para atender el parque de su Dirección Provincial?

—No me consta que haya insuficiencia de vehículos para atender a las necesidades de auxilio y asistencia en carretera, si bien, como es lógico, cuanto mayor sea la disponibilidad de unidades, menor será el tiempo de respuesta. Y la relación entre los tiempos de respuesta y la seguridad vial, es inversamente proporcional. En cualquier caso, han de ser las propias empresas las que valoren la viabilidad de iniciar o aumentar el servicio.

¿Tienen previsto, tras el otorgamiento de la V-24, comprobar la ausencia de fraudes?

—Una de las labores de la Dirección General de Tráfico es velar por el cumplimiento de la normativa de tráfico, siempre con el objetivo final de velar por la seguridad vial, y puesto que la actividad del Auxilio en Carretera tiene una incidencia especial en ese ambi-

“La relación entre los tiempos de respuesta y la seguridad vial, es inversamente proporcional”

ávila
Talleres y Grúas

TALLERES Y GRÚAS ÁVILA, S.L.
C/ FERNÁNDEZ LADREDA,
PARCELA 1 - NAVE 26,
47006 VALLADOLID
TNO.: 983 45 78 78
FAXI: 983 22 47 20
info@talleresavila.com
www.talleresavila.com

17 vehículos de Asistencia

- Grúas para todo tipo de turismos, furgonetas, camionetas y autocares.
- Grúas todo terreno, grúa cabina 7 pasajeros.
- Góndola para traslado de maquinaria y transportes especiales.
- Coche taller para vehículos pesados.

TALLER, EXPOSICION Y VENTA

- Instalaciones de 5.000 m
- Atención y servicio personalizados
- Rapidez en las reparaciones
- Personal altamente cualificado

HYUNDAI
Servicio Oficial
HYUNDAI Valladolid

to, el seguimiento de la misma entra dentro de nuestras funciones. En este sentido, la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil tiene encomendada la vigilancia, y denuncia en su caso, de las infracciones al Reglamento General de Vehículos, en que se regula, entre otras cosas, la señal V-24 y los vehículos que están obligados a su utilización.

¿Cuál es, a su juicio, el mayor problema que tienen los vehículos de Auxilio en Carretera en su provincia?

—No me consta que haya problemas específicos en la provincia de Cáceres en relación al servicio de Auxilio en Carretera.

“La evolución de la siniestralidad en la provincia de Cáceres está siendo de descenso continuado año tras año, lo que ha permitido que cada vez haya menos personas implicadas en accidentes de tráfico”



cada vez haya menos personas implicadas en accidentes de tráfico.

Esto nos anima a seguir trabajando en esta línea para conseguir que esa tendencia a la baja se mantenga en el tiempo. Todos tenemos, de alguna u otra forma, una gran responsabilidad a este respecto. Cada uno en nuestro ámbito. La Dirección General de Tráfico, a través de sus campañas, la educación vial o la formación inicial y posterior del conductor o peatón; Guardia Civil y Policía Local, auxiliando al conductor y ocupantes en caso de accidente, y vigilando para que no se produzcan conductas infractoras que puedan poner en peligro a los usuarios de la vía; titulares de las vías, velando por que las mismas se encuentren en perfecto estado; personal sanitario; bomberos; asistencia en carretera...

Pero también cada uno de nosotros, como conductores y peatones, o como padres educadores de futuros conductores, como compañeros o amigos de personas que utilizan el vehículo a diario para desplazarse a su lugar de trabajo. Todos tenemos una gran responsabilidad, y con nuestro comportamiento y actitudes podemos contribuir a que la tolerancia cero sea cada vez más una realidad en nuestro país.

Merece la pena cumplir la norma y tener la prudencia como principio, pues estas se constituyen en la mejor manera de asegurar que no nos sobrevenga un accidente, o

que si éste sobreviene, estemos en las mejores condiciones para reaccionar e intentar reducir al mínimo sus consecuencias.

“La existencia de Asociaciones que aúnen e intenten mejorar el sector al que representan, me parece muy positiva”

¿Qué opinión le merecen asociaciones como ANEAC, FENEAC y la propia Asociación Extremeña de Auxilio en Carretera, que se esfuerzan por la mejora y el reconocimiento del sector?

—En general, la existencia de Asociaciones que aúnen e intenten mejorar el sector al que representan, me parece muy positiva. Siempre es bueno el debate que se genera en el seno de este tipo de Institución, pues dinamiza y suma los esfuerzos que de otra forma estarían dispersos.

Antes de terminar la entrevista, Cristina Redondo quiso añadir...

—Para concluir, me gustaría reconocer nuevamente la labor de todos los Organismos que en esta provincia colaboran con la Jefatura Provincial de Tráfico de Cáceres en defensa de la seguridad en nuestras carreteras y poblaciones. La vida es el bien más preciado, y debemos hacer lo imposible por protegerlo y defenderlo. Esta es una de nuestras grandes motivaciones.

Además, la Dirección General de Tráfico trabaja cada día para mejorar la atención que presta, utilizando las nuevas tecnologías para acercarnos a todos los rincones del territorio. Es cada vez mayor el número de servicios disponibles a través de internet, accediendo cómodamente a través de la Jefatura Virtual, en la página web www.dgt.es

Julián Santamarina



Según sus estadísticas, ¿en qué lugar, en cuanto a resultados de accidentalidad y sus consecuencias, fluidez del tráfico, sanciones, etc., se encuentran en relación al resto de las provincias de España?

—La evolución de la siniestralidad en la provincia de Cáceres está siendo de descenso continuado año tras año, lo que ha permitido que

auto asistencia
santander.s.l
asistencia en carretera 24 horas



Servicio 24 horas 607 11 69 90 / 649 45 99 99

Los equipos más avanzados
para resolver cualquier tipo
de contingencia en la vía pública



Somos especialistas
en apertura de vehículos



El Campón, 23 - A
39011 Santander
Tel.: 942 333 369
Fax: 942 339 985

www.autoasistenciasantander.com
e-mail: info@autoasistenciasantander.com

El 112 Extremadura cumple 14 años

El pasado 5 de noviembre se cumplían 14 años desde que echase a andar el Servicio de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura.

Con él nació un modelo pionero en la atención a las urgencias y emergencias. Básicamente consiste en poner al ciudadano en el centro del Sistema y proporcionarle una atención integral en la gestión de su demanda, coordinando desde un mismo centro de trabajo los recursos pertenecientes a los Cuerpos y Fuerzas de seguridad del Estado —Policía Nacional, Guardia Civil y Policía Local— Bomberos, Salvamento, Cruz Roja, DYA voluntarios de protección civil, sanitarios, jefes de Sala, operadores de recursos y demanda y otro personal técnico de distintas especialidades, las 24 horas del día, los 365 días del año, de manera gratuita.

Durante estos años, el servicio extremeño ha gestionado casi un millón de incidentes; se han atendido más de 10 millones de llamadas y avisos ciudadanos y se han movilizado cerca de millón y me-

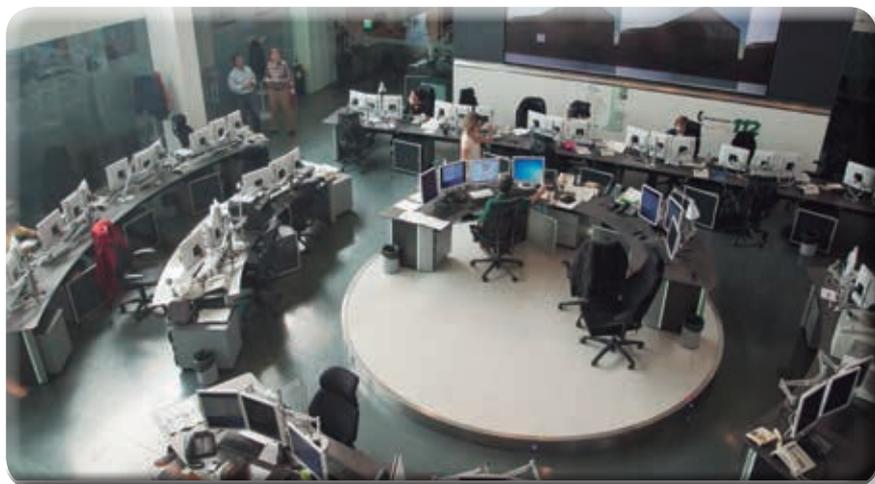


dio de recursos de atención, incluidos los servicios de auxilio en carretera.

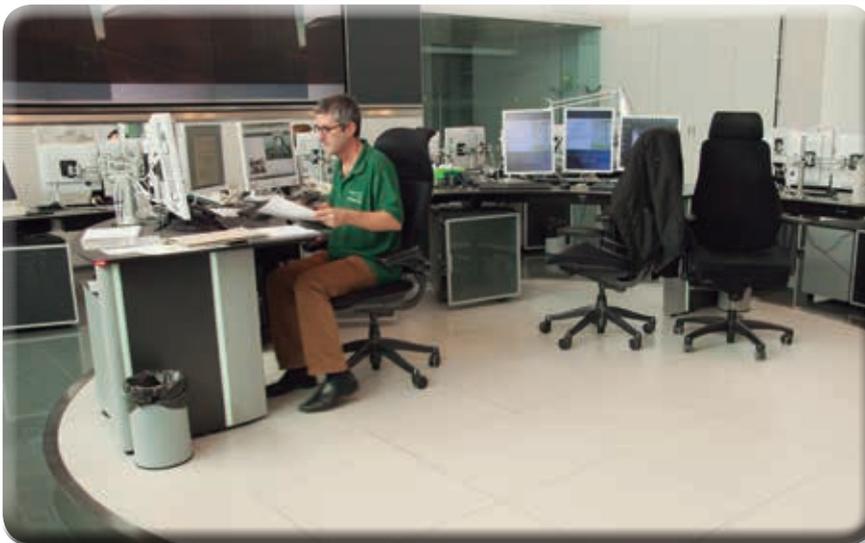
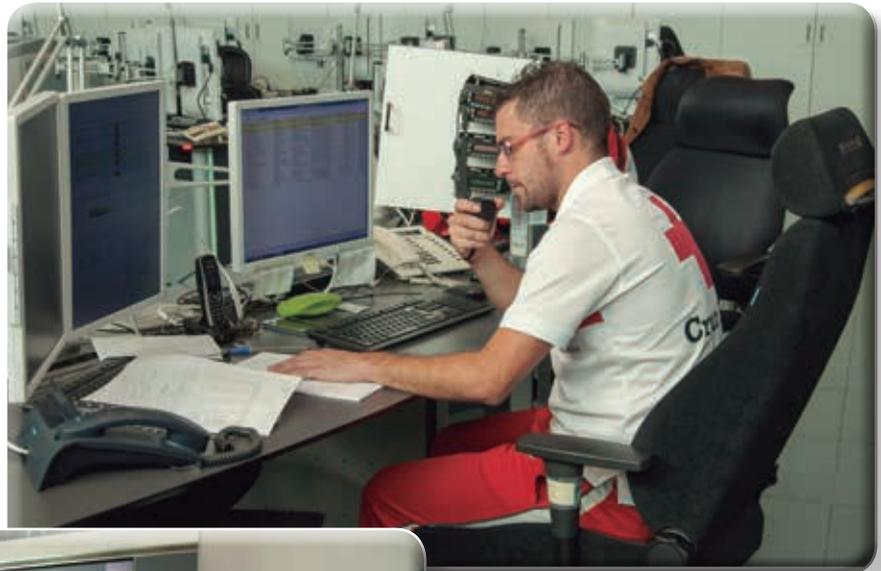
La experiencia adquirida ha servido para optimización de recursos y que nuestra respuesta sea cada vez más rápida, eficaz y coordinada, tanto si el incidente requiere la intervención de uno o varios de estos sectores. Esta coordinación nos ha hecho lograr unos indicadores innegables en la atención a incidentes: una media de 75 segundos para movilizar los recursos y de 12

minutos para intervención y atención en el lugar.

También para ir avanzando en herramientas y recursos materiales. Actualmente disponemos de 16 Unidades medicalizadas de emergencia -todas las áreas de salud de la Comunidad —hay ocho- cuentan al menos con una-; dos UmeS aéreas, con base en Don Benito (BA) y Malpartida de Cáceres (CC); dos Vehículos de intervención rápida, medios destinados a intervenir en situaciones extraordinarias —Inundaciones, Grandes Incendios, Riesgo NBQ, Terremotos,...— como hospitales de campaña y puesto sanitario avanzado; varios vehículos todoterreno para intervenciones en zonas de difícil acceso; otros vehículos de transporte, un Puesto de mando Avanzado 112 como vehículo especial de comunicaciones para la coordinación multisectorial y establecimiento de dirección desde el lugar de la emergencia y material NBQR, entre ellos un túnel de descontaminación y equipos autónomos de nivel III.



Pero en lo que hemos avanzado, sobre todo en los últimos años ha sido en dotación tecnológica y de comunicaciones: Todas nuestras bases tienen terminales base de la red de respaldo de comunicaciones de Extremadura, la Red de radio último recurso 112 de Extremadura; una plataforma de teleinterpretación idiomática para atender demandas de ayuda hasta en 51 idiomas, la posibilidad de geolocalización por whatsapp, acceso a la historia clínica del demandan-



te de asistencia en las bases de las UMES y en las ambulancias y muy próximamente activaremos el servicio de acceso directo al 112 para discapacitados auditivos.

Para cerrar el círculo, el servicio coordinador de emergencias cuenta desde hace apenas unos meses con un centro de respaldo del 112, un edificio auxiliar construido en 2009 y que nunca se había puesto en marcha, con las mismas dotaciones tecnológicas que el Centro Coordinador y que vendría a cubrir cualquier eventualidad que ocurriese en éste.

En definitiva, una actualización tecnológica que, unida a la colaboración de instituciones y la coordinación de efectivos, así como la formación multisectorial de todos, dan como resultado una manifiesta mejora en la respuesta al ciudadano.

Ana Isabel Gaviro Gómez
Jefa de Prensa 112 Extremadura

Fotografías: Julián Santamarina



AUXILIO EN CARRETERA 24 HORAS
TELÉFONO 965 453 058



Juan Carlos González Rojo, Director 112 Extremadura...

“Las empresas de Auxilio en Carretera son fundamentales en todas situaciones de urgencia o emergencia como los accidentes de tráfico”



Cuando salga este nuevo número de INFOANEAC, el Director del 112 Extremadura llevará 10 meses al frente del mismo. Anteriormente, desde el año 1999, fecha en la que entró en funcionamiento, fue Jefe de Sala del mismo. **Experiencia desde luego no le falta...**

¿Qué funciones están bajo su responsabilidad?

—Quizás esta parte sea mejor resumirla porque nos extenderíamos mucho. Bajo mi responsabilidad están todas las funciones que tiene encomendadas el 112 Extremadura, que no son otras que atender y coordinar todas las llamadas de urgencia y emergencia de la región, y la coordinación de todos los recursos de urgencia y emergencia de nuestra región. Además el 112 constituye el Centro de Coordinación Operativa Regional en aquellas situaciones de riesgo colectivo, catástrofe extraordinaria o calamidad pública, de acuerdo a los Planes de Protección Civil que son de aplicación en nuestra comunidad autónoma.

Resumiendo, mi función es garantizar que el 112 Extremadura cumpla las funciones que tiene encomendadas con eficiencia.

El 112 de Extremadura atiende una media de 2.541 llamadas diarias

¿Cuáles son los principales incidentes y accidentes de tráfico que se producen en su zona?

—Nosotros atendemos una media de 2.541 llamadas diarias, de ellas 304 son incidentes.

Mayoritariamente, un 49 %, son incidentes de sanidad; le siguen en un porcentaje del 21 % incidentes de seguridad pública. Luego ya tenemos los accidentes, un 8 % y un

7 % incendios. El resto son informaciones/consultas técnicas.

Dentro de los accidentes, el **40 % son tráfico**, lo que equivale a una media de **10 accidentes de tráfico al día**. De ellos, 6 de cada 10 son urbanos.

A su entender, ¿qué situaciones tienen mayor prioridad para ser resueltas y evitar o minorar la frecuencia con las que se producen?

—Sin duda, las situaciones que tienen mayor prioridad son todas aquellas en las que hay heridos, y aquellas que suponen o puedan suponer riesgo para las personas.

¿Qué importancia tienen las empresas de Auxilio en Carretera dentro de los dispositivos que



ción Extremeña de Empresas de Auxilio en Carretera), y realmente este convenio supuso en su momento una mejora notable en la coordinación de estos medios.

¿Qué peculiaridades en cuanto a accidentes y coordinación de los servicios de emergencia, tiene su zona?

—Quizás el aspecto más significativo del Centro Coordinador 112 Extremadura es que están integrados todos los servicios de urgencia y emergencia presentes en la región (Guardia Civil, Policía Nacional, Policía Local, Bomberos, Sanidad y Protección Civil) y realizamos una atención y coordinación directa del incidente. Este modelo de integración y coordinación, en una comunidad autónoma tan extensa como la extremeña, nos permite optimizar y gestionar de forma adecuada, eficiente y eficaz, la respuesta a las Urgencias y Emergencias en Extremadura.

Apoyo y ánimo a los socios de ANEAC-FENEAC

—Quiero transmitir un cordial y fuerte saludo a todos vuestros socios y sobre todo darles ánimos y constatar y resaltar la labor tan importante que realizan.

Julián Santamarina

usted coordina, en materia de seguridad vial?

—Son fundamentales en todas situaciones de urgencia o emergencia como los accidentes de tráfico, y en aquellas en las que su intervención reduce o minimiza el riesgo para las personas.

Sobre las empresas de Auxilio en Carretera: "En Extremadura observamos un alto nivel de profesionalidad y rapidez"

¿Cómo valora su agilidad y profesionalidad a la hora de acudir a un accidente de tráfico?

—En Extremadura observamos un alto nivel de profesionalidad y rapidez; así como un alto grado de coordinación con los diferentes medios y recursos que intervienen en este tipo de incidentes.

Siempre insistimos en esta pregunta, por lo que no puedo dejar de formularla. ¿Considera que los vehículos dedicados a esta función deberían tener un color específico, acogido en una normativa concreta, que les identificara del resto

y sobre todo que les proporcionase una mayor seguridad?

—Considero oportunas todas aquellas medidas que cumplan con el objetivo de mejorar la seguridad de los intervinientes.

¿Considera que el auxilio a vehículos pesados se realiza adecuadamente, en cuanto a solicitar tales servicios a empresas con los medios y formación adecuados y con la ubicación más próxima al lugar de asistencia?

—El 112 Extremadura coordina y moviliza directamente estos recursos de acuerdo al convenio establecido con ASEXTEAC (Asocia-



Héctor David Pulido, Comandante Jefe del Sector de Tráfico de la Guardia Civil de Extremadura...

Sobre las empresas de Auxilio en Carretera: “Gracias a su profesionalidad, no somos conscientes de la cantidad de siniestros que se han podido evitar”



Desde diciembre de 2011 el Comandante Pulido es el máximo responsable del Sector de Tráfico de Extremadura. Anteriormente estuvo destinado en Sevilla, como Capitán Jefe de la Compañía Territorial. También como Capitán trabajo en una unidad central de investigación de Madrid. Previamente como Teniente estuvo destinado en el Servicio de Información de Navarra, siendo además Teniente Comandante de Puesto Principal también en Sevilla. Guardia Civil por los cuatro costados dice orgulloso: “Soy hijo del Cuerpo, mi padre también es Guardia Civil, además de nieto, sobrino, hermano y cuñado de Guardias Civiles, y si fuera posible y mis hijos quisieran, aspiro a ser padre y abuelo de Guardias Civiles”.

¿Qué características concretas tiene su zona de actuación en lo referente al tráfico?

—La región de Extremadura está compuesta por la 1ª y 3ª provincias más grandes de España en superficie, con cerca de 10.000 kilómetros de carreteras y con una gran cantidad de núcleos urbanos, lo



Asada Internacional
Correduría de Seguros

**Seguro Integral a TODO RIESGO
para empresas de Auxilio en Carretera**

- TODAS SUS COBERTURAS PROFESIONALES ASEGURADAS.
- GARANTIZAMOS EL MEJOR PRECIO EN IGUALDAD DE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

¡¡¡HABLAMOS SU MISMO IDIOMA!!!

**+ DE 12 AÑOS ESPECIALIZADOS EN EL SECTOR
DE AUXILIO EN CARRETERA**

VIVA SIN SOBRESALTOS
Asada Internacional dispone de soluciones eficaces
para conseguir la tranquilidad empresarial de sus clientes

Asada Internacional, Correduría de Seguros, S.L.
C/ Industria, 1 - Oficina 17
41927 - Sevilla

Negocio Andalucía y Extremadura: pelayo@asada.es
Tels.: 95 45 41 176 / 637 577 667

Negocio Nacional: fernando@asada.es
Tel.: 609 769 867

que obliga a los miembros de la Agrupación de Tráfico a recorrer una gran cantidad de kilómetros diarios para atender las incidencias que diariamente se van produciendo en nuestras carreteras.

¿Qué tipo de accidentes son los más numerosos y qué los causa?

—Teniendo en cuenta las cifras de 2012, en las vías de Extremadura, competencia de la Guardia Civil, los siniestros más numerosos son las salidas de vía, siendo la distracción y la irrupción de animales en las calzadas las principales causas. Si bien es la distracción en la conducción la que provoca la mitad de los siniestros con fallecidos y más del 40% de los siniestros con heridos graves.

¿Con qué medios técnicos cuentan en su región?

—Los mismos de que disponen todas las unidades de la Agrupación de Tráfico en aquellas comunidades autónomas donde la Guardia Civil tiene competencia en la vigilancia del tráfico y transporte, que si bien son suficientes para desarrollar nuestros cometidos, siempre son mejorables.

"Todavía queda mucho camino por recorrer para conseguir la Visión Cero en víctimas mortales en nuestras carreteras, pero es posible conseguirlo"

¿Llegaremos alguna vez al objetivo de "Visión Cero", a través de la "Carretera Clemente"? Le toca el turno a la Administración...



—No considero que la Administración tenga "un turno" para la mejora de la Seguridad Vial. La Administración debe estar permanentemente involucrada con la seguridad vial, como así ha sido, si bien es cierto que todavía queda mucho camino por recorrer para conseguir la Visión Cero en víctimas mortales en nuestras carreteras.

Pero es posible conseguirlo. Como muestra de ello, en el presente año hasta la fecha, ha habido dos meses en los cuales no se ha producido ningún fallecido en vías interurbanas en Extremadura, concretamente marzo y mayo. Si en dos meses no ha habido ningún fallecido en las carreteras, ¿por qué no podemos aspirar a lo mismo el resto del año?

Sobre Auxilio en Carretera: "En la rapidez y profesionalidad de su actuación, descansa una parte nada desdeñable de la seguridad vial"

¿Qué importancia tienen las empresas de Auxilio en Carretera dentro de la seguridad vial?

—Mucha, en la rapidez y profesionalidad de su actuación, descansa una parte nada desdeñable de la seguridad vial.

Parece que solo nos acordamos de Santa Bárbara cuando truena, pero las soluciones y remedios hay que aplicarlos antes y con el objetivo de evitar un siniestro.

La sociedad, y los medios de comunicación social en particular, prestan más atención a los servicios que tratan de minimizar los efectos que se producen con ocasión de un suceso dramático como puede ser un siniestro vial, pero parece que se olvidan del trabajo constante y la labor discreta de los que tratan de evitar que tan siquiera se produzca el siniestro.

De ahí la importancia de las empresas de Auxilio en Carretera, gracias a su profesionalidad no somos conscientes de la cantidad de siniestros que se han podido evitar.

"Las empresas y sus trabajadores deberían disponer de la titulación o acreditación suficiente, así como de los medios necesarios"

Una vez que los vehículos dedicados a esta actividad han sido reconocidos como Auxilio en Carretera, diferenciados de transporte, ¿piensa que esta acreditación debería ampliarse a las empresas? De esta manera entendemos que se garantizaría la profesionalización y especialización en el sector, aportando todos los medios necesarios y además se eliminaría el intrusismo.

—Pienso que esa es una buena idea, y que tanto las empresas y sus trabajadores deberían disponer de la titulación o acreditación suficiente, así como de los medios necesarios, consiguiendo una especialización en el sector, que acarrearía beneficios para todos.

¿Cómo valora su agilidad y profesionalidad a la hora de acudir a un accidente de tráfico?

—En términos generales valoro ambos aspectos de manera positiva, creo que responden en un plazo razonable a la demanda y desempeñan sus cometidos con buena profesionalidad, si bien esta última va muy relacionada a factores como la experiencia y la idoneidad de los medios utilizados.

¿Considera que la utilización por parte de los profesionales de Auxilio en Carretera de un uniforme común, no sólo que cumpla con la normativa de alta visibilidad, sino que diferencie y contribuya a no confundir al operario de la grúa con el resto del personal operativo interviniente en un accidente, ayudará a ambos colectivos (Guardia Civil y Auxilio en Carretera) en su afán de prevenir accidentes propios?

—Por supuesto que la utilización de un uniforme común, que cumpla con la normativa de alta visibilidad y diferenciado del resto de servicios que participan en un siniestro vial sería de gran ayuda.

¿Considera que los vehículos que prestan estos servicios deberían estar dotados de elementos altamente visibles que incrementasen su seguridad y la de los usuarios asistidos?

—Considero que todo lo que contribuya a mejorar la seguridad vial,

bienvenido sea y cualquier profesional de la carretera es consciente de la enorme importancia que tiene que tanto los vehículos como las personas sean visibles para el resto de usuarios de la vía.

"Cualquier medida que suponga una mayor seguridad a los profesionales del sector del Auxilio en Carretera y del resto de usuarios de la vía están tardando en tomarla"

¿Considera que los vehículos dedicados a esta función deberían tener un color específico, acogido en una normativa concreta, que les identificara del resto y sobre todo que les proporcionase una mayor seguridad?

—Cualquier medida que suponga una mayor seguridad a los profesionales del sector del Auxilio en Carretera y del resto de usuarios de la vía están tardando en tomarla, y en relación a que el color de los vehículos sea diferenciado del resto entiendo que facilitaría la identificación de los mismos.

La mayor problemática se produce con conductores extranjeros no residentes en España, sobre todo con vehículos pesados

¿En qué puntos o en qué tipo de incidentes existen más problemas para acudir?

—Los incidentes que, desde nuestro punto de vista, presentan más problemática en su atención son cuando se trata de conductores extranjeros no

residentes en nuestro país, sobre todo con vehículos pesados. También presentan dificultades cuando hay que hacer depósito de equipajes y enseres, sobre todo en accidentes.

"Con el tema de los vehículos pesados ocurre todo lo contrario, es un tema problemático que no tiene una fácil solución por el momento"

¿Considera que el auxilio a vehículos pesados se realiza adecuadamente, en cuanto a solicitar tales servicios a empresas con los medios y formación adecuados y con la ubicación más próxima al lugar de asistencia?

—Actualmente las incidencias con turismos y vehículos ligeros, en términos generales están bastante bien cubiertas por las compañías aseguradoras y por ende con la empresas de Auxilio en Carretera. Con el tema de los vehículos pesados ocurre todo lo contrario, es un tema problemático que no tiene una fácil solución por el momento, sobre todo con conductores extranjeros no residentes, pues el seguro no cubre la mayor parte de las incidencias y las empresas, cuando la cantidad económica es elevada, como ocurre en todos los siniestros especialmente, suelen exigir una garantía de cobro o incluso el ingreso de la cantidad presupuestada, antes de realizar el servicio, al objeto de evitar situaciones de impago. Además este tipo de vehículos son los que más puedan alterar la seguridad vial.



GRÚAS EUGENIO, s.l.

☎ 902 498 499

www.gruaseugenio.com



De no ser así, ¿Cuál es su plan de actuación para solventar esta situación?

—Como he comentado, es un tema a resolver por las autoridades competentes y los sectores implicados, pero desde mi punto de vista, una posible solución podría ser una especie de concurso de la administración a una empresa de Auxilio en Carretera especializada en vehículos pesados, abonando el importe la administración a la empresa y, posteriormente la administración con su sistema exigir el importe al propietario o responsable del siniestro.

El Comandante considera muy interesante el Protocolo de Actuación a Vehículos Ligeros realizado por ANEAC-FENEAC: "Tan importante es su desarrollo como su difusión, no solamente entre los profesionales del sector del Auxilio en Carretera, sino también entre los miembros de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil"

Recientemente desde la Asociación y en colaboración con la Agrupación de Tráfico, se ha desarrollado un protocolo de actuación para la asistencia a vehículos ligeros. ¿Qué opinión le merece?

—Su lectura me ha parecido muy interesante y quiero agradecer desde aquí a ANEAC-FENEAC su realización, pero tan importante es su desarrollo como su difusión, no solamente entre los profesionales del sector del Auxilio en Carretera sino también entre los miembros de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil.

Sólo puedo poner una pega al protocolo, el referirse a los componentes de la Agrupación de Tráfico como Agentes de la DGT, considero más correcto Agentes de la Guardia Civil.

Nuestra previsión es la de realizar el mismo trabajo pero para vehículos pesados, sin duda más complejo por sus dimensiones y por la variedad de sus servicios (mercancías generales, peligrosas, autocares, etc.) ¿Alguna recomendación?

—Sólo una, que seguro que ya la tienen presente, que también

esta vez cuenten con la colaboración de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil para la realización del mismo.

¿Qué opinión le merece asociaciones como ANEAC y FENEAC y ASEXTEAC que engloban la casi totalidad de asociaciones de empresas de Auxilio en Carretera y se esfuerzan por la mejora y el reconocimiento del sector?

—Desde mi perspectiva de Jefe del Sector de Tráfico de la Guardia Civil de Extremadura es buena en su apuesta por la seguridad vial, como por ejemplo el desarrollo del protocolo de actuación para la asistencia a vehículos ligeros al que se ha hecho referencia, y todo lo que suponga una mejora en el sector de las empresas de Auxilio en Carretera estoy convencido que va a redundar en beneficio de la seguridad vial.

Antes de terminar el Comandante Pulido quiso añadir...

—Solamente agradecerles que me hayan elegido para la realización de la entrevista.

Julián Santamarina



Asistencia 24 horas
925 80 40 33



Ctra. de Cervera, km. 0,800
Tel.: 608 325 286 - 607 621 156
Fax: 925 82 34 35
Apdo. Correos 455
45600 Talavera de la Reina • Toledo



**El servicio de asistencia
más ágil y profesional
los 365 días del año**



www.jdelao.com
e-mail: gruas@jdelao.com

Elena Nevado, Alcaldesa de Cáceres...

“Ser miembros permanentes del Consejo Superior de Seguridad Vial y miembros del Comité Nacional de Transporte por Carretera son dos elementos de garantía sobre seriedad y profesionalidad”



Elena Nevado del Campo nació en Cáceres el 26 de enero de 1967. Está casada y tiene dos hijas. Es licenciada en Derecho y cuenta con un máster en Asesoría Jurídica de Empresas. Ha sido responsable de formación y vicedecana del Ilustre Colegio de Abogados de Cáceres.

En cuanto a su trayectoria política, es alcaldesa de la ciudad después de las elecciones municipales del 22 de mayo de 2011. También es senadora, por la circunscripción de Cáceres, desde el 20 de noviembre de 2011. Asimismo es miembro de la Junta Directiva de la Federación Española de Municipios y Provincias. Le gusta practicar deportes al aire libre, la música variada y disfrutar de buena compañía con la familia y los amigos.

67.811. De estos la gran mayoría son turismos con 50.992; seguido de motos, 9.429; Camiones, 5.012; Tractores, 1.217; remolques, 1021 y autobuses, 68”.

En el tramo urbano de Cáceres no se registra ningún atropello mortal desde hace más de tres años

¿Considera que se conduce bien en su término municipal, en cuanto a seguridad vial?

“Creo que sí, la gente es respetuosa con los demás y no existe una densidad de tráfico demasiado elevada. Un dato significativo es que no se registra ningún atropello mortal en el tramo urbano de Cáceres desde hace más de tres años, lo que es una muy buena estadística”.

¿Qué peculiaridades tiene Cáceres, en cuanto a extensión, relieve, entramado urbano, tipo de vehículos que circulan, importancia del turismo en lo referente al aumento de vehículos, desplazamientos masivos y de fin de semana, etc.?

“La verdad es que sí tiene peculiaridades porque Cáceres cuenta con el término municipal más grande de España. Son 1.750 kilómetros cuadrados para una población que ronda los 100.000 habi-

tantes, lo que hace que contemos con poca densidad de población y de vehículos, pero con mucha extensión y kilómetros de carreteras. En términos generales esas vías se encuentran en buen estado, por lo que las comunicaciones son ágiles y sin problemas de retenciones. En el casco urbano tampoco existen grandes dificultades, puesto que es una ciudad en la que muchos desplazamientos se pueden realizar sin automóvil”.

Cáceres, una maravilla para los visitantes

¿Qué ofrece Cáceres a sus visitantes?

“Cáceres es ciudad Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO y está considerada como el tercer conjunto monumental de Europa, lo que demuestra la belleza con la que cuenta nuestra ciudad. Perderse por la zona monumental, sus torres, iglesias y plazas fuertes, hace que cualquier visitante se traslade en el tiempo. Pero también ofrece una gastronomía rica y variada, además de un entorno natural envidiable. Como decía antes, contamos con el término municipal más grande de España y estamos en-

tre tres Zonas de Especial Protección de Aves (ZEPA) lo que hace de nuestro entorno natural una maravilla para los visitantes”.

¿Cuál es la situación actual de la red de autovías que circunvala la ciudad? ¿Precisan más inversión? ¿Tienen nuevos proyectos?

“Actualmente contamos con dos autovías que llegan a la ciudad de Cáceres. La A-66, más conocida como Autovía de La Plata, que une Sevilla con Gijón y que atraviesa nuestra ciudad de norte a sur, mientras que existe otra conexión con Madrid, vía Trujillo, que hace que la ciudad cuente con buenos accesos por carretera. A esto se suman las carreteras nacionales y regionales que conforman una red bastante importante. En cuanto a proyectos futuros, la conexión con Madrid-Trujillo-Cáceres se espera prolongar hasta la frontera portuguesa, a la vez que está proyectado crear una circunvalación a la ciudad de Cáceres para mejorar las conexiones entre las autovías”.

¿Qué accidentes o incidentes son los que se repiten con mayor frecuencia y cuáles son sus causas?

“Los accidentes más repetidos son las colisiones entre vehículos, principalmente en rotondas, pero por suerte no suelen revestir gravedad, exceptuando los daños materiales”.

¿En qué lugar se situarían en cuanto a seguridad vial, actuación, competencias, etc., con respecto a otras ciudades del resto del territorio nacional?

“No sé exactamente como trabajan en otras ciudades. Para Cáceres es un asunto capital y de hecho se ha creado una unidad específica dentro de la Policía Local que se dedica a la educación vial. Además de impartir charlas y cursos en los colegios se ha creado otra actividad en los centros de mayores de la ciudad para “refrescar” las normas de circulación a nuestros mayores, que con el paso de los años pueden despistarse un poco. Ahora estamos trabajando en la puesta

en marcha de un circuito permanente de seguridad vial”.

Auxilio en Carretera, un elemento fundamental que evita siniestros

¿Qué importancia tienen las empresas de auxilio en carretera dentro de la seguridad vial?

“Son un elemento clave dentro de la seguridad vial puesto que son servicios de respuesta rápida que siempre ayudan a dejar libre las carreteras para su tránsito, elemento fundamental que evita siniestros”.

¿Qué grado de profesionalidad le merecen?

“Un grado elevado. Son años de experiencia las que atesoran por las carreteras del país”.

¿Considera que los vehículos que prestan estos servicios deberían equipar elementos visuales retro-reflectantes que alertaran de su presencia en las calzadas?

“Todo lo que sea mejorar la visualización en carretera es positivo, por lo que sí me parece interesante de cara a mejorar la seguridad, o tal vez mejor dicho, por mejorar la prevención”.

¿Considera que los vehículos dedicados a esta función deberían tener un color específico, acogido en una normativa concreta, que les identificara del resto y sobre todo altamente visible en materia de seguridad vial?

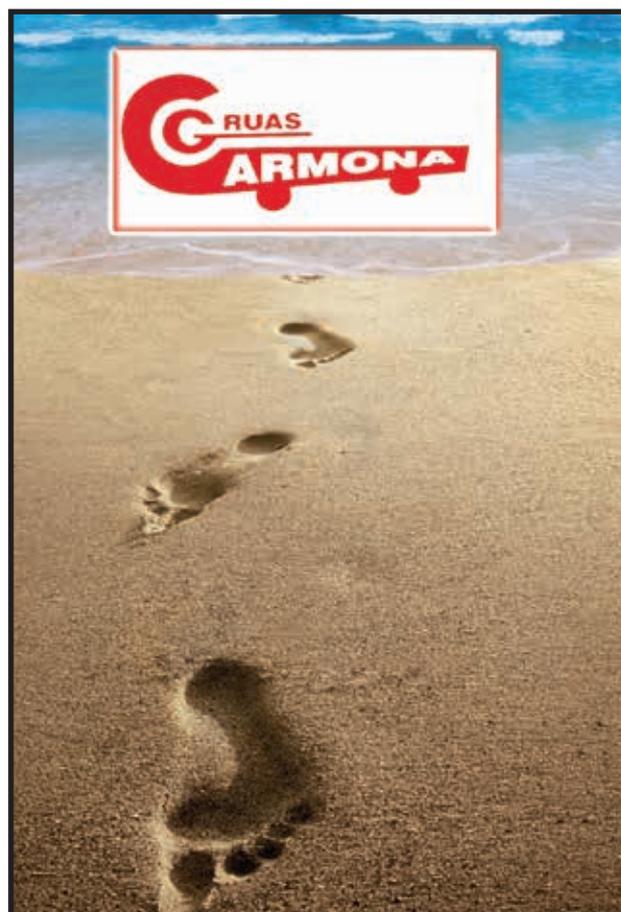
“Para lograr ese objetivo habría que aunar muchos puntos de vista y empresariales diferentes, pero creo que sí

podría ser una opción buena para todos, incluido el sector del auxilio en carretera. Lo importante es que este tipo de decisiones se tomen desde el consenso”.

¿Qué opinión le merece asociaciones como ANEAC, FENEAC y la propia Asociación de la Comunidad de Extremadura, que engloban la casi totalidad de asociaciones de empresas de auxilio en carretera y trabajan por la mejora y el reconocimiento del sector?

“Creo que como en todos los sectores es muy importante la unión de empresas de un mismo sector, puesto que los intereses siempre son comunes a todos, aunque pueda haber diferencias. Del funcionamiento de las propias asociaciones en sí no soy una gran conocedora, si de las personas que la integran en nuestra ciudad y de las que tengo una alta estima, pero está claro que ser miembros permanentes del Consejo Superior de Seguridad Vial y Miembros del Comité Nacional de Transporte por Carretera son dos elementos de garantía sobre seriedad y profesionalidad”.

Julián Santamarina



Experiencia, profesionalidad y buenas prácticas en los sectores de Auxilio en Carretera y Desguace de Vehículos...

Grupo Docu, referencia en Extremadura



Hablar del Grupo DOCU es hacerlo de Experiencia, profesionalidad y buenas prácticas en los sectores de Auxilio en Carretera y Desguace de Vehículos. Una empresa generacional que ha sabido adaptarse a cada momento dentro del tiempo. Un grupo de empresas siempre a la vanguardia tecnológica, que crece día a día para dar lo mejor a sus clientes.

Los orígenes de la empresa se remontan al año 1971 cuando Jesús Domínguez Cuesta regentaba un almacén de fruta en la Carretera de Mérida en Cáceres.

De la fruta al Auxilio en Carretera

Bajo la necesidad de contar con un servicio de Grúa Municipal, Jesús comenzó su andadura en el sector a bordo de un Land Rover 109 Grúa.

Los años pasaron y poco a poco los Land Rover fueron dando paso a las plataformas porta vehículos con pesadas rampas, y de ahí a los equipos modernos con los que cuentan en la actualidad.

Actualmente la empresa Grúas DOCU tiene 12 vehículos, para solventar cualquier incidencia que pueda producirse en la carretera y además un gran equipo humano, que se encarga de atender a miles de clientes al año, ya que para Grupo DOCU los clientes son lo primero.

En los años 80 Jesús González Cuesta, en su afán por innovar y crecer empresarialmente, decidió crear además una empresa de desguace de vehículos. A pesar de su pasión por el mundo de la fruta, Jesús decidió dejarla en beneficio de construir unas instalaciones más modernas para el desguace.

Docu Card Extremadura

A día de hoy DOCU CARD EXTREMADURA, es el buque insignia de la empresa. Cuenta con unas instalaciones de 20.000 m², con un almacén que dispone de más de 18.000 referencias en stock. La empresa tiene una gran presencia de venta a nivel nacional e internacional, con numerosas exportaciones anuales al extranjero.

En la actualidad, el Grupo DOCU da trabajo a 22 familias. Se trata de una empresa con capital humano joven y dinámico, pero que cuenta con la inestimable experiencia de toda una vida de trabajo de Jesús González Cuesta, que ha sabido dar una personalidad social y única a la empresa.

Cambio generacional pero idénticos valores

Jesús Domínguez Gómez, su hijo, es el actual Director Gerente del Grupo. Se define como una persona orgullosa de su trabajo, apasionado incondicional de la grúa, capaz de dejarlo todo para acudir urgentemente a realizar un rescate. Incansable, innovador y emprendedor, luce con orgullo el nombre de la empresa por la que tanto luchó su padre durante años y años. Se siente afortunado por haberle tenido junto a él, enseñándole un oficio, pero sobre todo los dos valores más importantes para ser empresario: la seriedad y la honradez.

Su horizonte como empresa, mira hacia una gran expansión en mercados extranjeros, en la venta de piezas de segunda mano. Respecto al Auxilio en Carretera, “creemos que vamos por el buen camino y defenderemos a capa y espada una mayor profesionalización del sector,

ya que debemos dar la mayor calidad a nuestros clientes”—puntualiza Jesús Domínguez Gómez—.

Un gran grupo empresarial, cuyo principal valor es la calidad humana de quienes lo componen.

Julián Santamarina



Agustín Manuel Martín Luengo, Director DYA Extremadura...

“Podemos considerar a las empresas de Auxilio en Carretera como verdaderos ángeles de la guardia en su labor diaria”

Agustín Manuel Martín Luengo, ingresó como voluntario de la DYA en 1978, un año después de su fundación. Nacido en Plasencia vive en Cáceres desde hace más de 40 años. Es Presidente de DYA en Extremadura desde el año 2007. Actualmente jubilado de banca, hecho que le permite dedicarse en cuerpo y alma a sus dos grandes pasiones, la DYA y la hermandad de donantes de sangre de Cáceres.



58

La DYA (Detente y Ayuda) es una Asociación de Ayuda en Carretera creada en 1966 sin ánimo de lucro

¿Qué es la DYA?

—La **DYA (Detente y Ayuda)** es una Asociación de Ayuda en Carretera que, creada en 1966 sin ánimo de lucro, lleva más de 40 años ayudando a todos los conductores a circular más seguros por las carreteras.



En sus inicios se creó por dos razones fundamentales:

- El creciente desinterés de los conductores por ayudar en casos de accidente o avería.
- La inexistencia de servicio alguno de ambulancias que se encargara de atender o trasladar de una manera reglada, metódica, segura y efectiva a las víctimas de un accidente

Por eso, las conocidas ambulancias amarillas de la DYA -equipadas con los materiales más modernos- recorren desde 1966 cientos de kilómetros al día, para llegar en pocos minutos allí donde su presencia es necesaria.

A lo largo de su dilatada trayectoria, la DYA ha completado su labor de atención y traslado de pacientes de todo tipo (accidentados y enfermos), con la organización de numerosos cursos y seminarios de educación vial; servicios de traslados para ancianos

y discapacitados; la creación de servicios de apoyo psicológico para la atención de víctimas de accidentes de tráfico y sus familiares que presenten alteraciones psicológicas postraumáticas; ayuda internacional.

El nombre original de la organización es Asociación de Ayuda en Carretera, motivo por el cual figura este lema en su escudo. Las siglas DYA se incorporaron posteriormente, al reflejar de forma más simple el espíritu de la Asociación: Detente Y Ayuda. Bajo el nombre de *DYA, Asociación de Ayuda en Carretera* se engloban diferentes asociaciones por toda España. Se distribuyen por zonas geográficas y cada DYA es independiente del resto, esto es, son asociaciones constituidas por separado y en momentos diferentes, pero todas comparten unos estatutos básicos y el mismo afán por ayudar a los demás.

Además, todas ellas están coordinadas por la FEDYAs (Federación de Asociaciones DYA), que ase-

gura el correcto funcionamiento de las DYA a nivel nacional e internacional.

DYA en Extremadura

—La DYA en Extremadura, o Asociación de Ayuda en Carretera de Extremadura, fue fundada en el año 1977 por un grupo de voluntarios liderado por José Vizcaíno, que importaron el modelo de las DYA del País Vasco. El objetivo seguía siendo el mismo: Detenerse Y Ayudar a aquellos que lo necesitaran.

En un principio la DYA en Extremadura se dedicó a la atención de todo tipo de accidentados en carretera. Desde la persona que había resultado herida por un accidente hasta quien sufría una avería en su automóvil. Ante cualquier situación de indefensión en la carretera, los voluntarios de la DYA actuaban para ayudar al prójimo.

En el año 1986 la DYA en Extremadura fue galardonada con la Medalla al Mérito de la Protección Civil, distintivo de plata, en reconocimiento a su labor. Este galardón

sirvió para afianzar el trabajo que los voluntarios de la DYA realizaban, recibiendo así el aprecio de la sociedad por su labor.

Actualmente la Asociación presta cobertura sanitaria tanto en servicios preventivos como en servicios de emergencia extrahospitalaria

Con el paso del tiempo, al igual que ocurrió en el resto de Asociaciones DYA, la DYA en Extremadura actualizó sus servicios a las demandas de la sociedad, centrándose en la atención de emergencias extrahospitalarias, tanto en carretera como en cualquier otro lugar.

Actualmente, nuestra Asociación presta cobertura sanitaria tanto en servicios preventivos como en servicios de emergencia extrahospitalaria. Además, se realizan labores de formación, rescate e intervención social, entre otras.

Esta evolución ha sido posible gracias a la magnífica labor de sus

voluntarios y asociados, que han aportado su tiempo libre y su colaboración económica para ayudar al que lo necesita sin esperar nada a cambio.

¿Quiénes la componen?

—Actualmente, la DYA en Extremadura cuenta con diversas voca-lías/departamentos, entre las que destacan sanidad, rescate y telecomunicaciones, en las que prestan servicios sus voluntarios, en total actualmente hay un número de 85 voluntarios que realizan servicios de manera regular o con una periodicidad de al menos un servicio mensual. En total, desde la creación de DYA Extremadura, han pasado por la Asociación casi 700 voluntarios, que aunque ya no colaboren de manera activa en DYA, cuentan con unos conocimientos y formación que indudablemente resultan muy beneficiosos para la sociedad.

La DYA en Extremadura se estructura en varios grupos de dirección que vertebran la organización.

() unquiet pixel sl

927 22 65 05
www.unquietpixel.com

OFRECEMOS SOLUCIONES WEB A LAS NECESIDADES DE TU EMPRESA

Presencia web, Gestión de redes sociales, Desarrollo de aplicaciones web a medida, Diseño de imagen corporativa, cartelería, catálogos, folletos...



Especialistas en desarrollo web
“Multidispositivo”



desde
35€
*al mes



Desarrollo Web / Social Media / Diseño / Impresión

En primer lugar existe una Junta Directiva, formada por Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero, que es el órgano de toma de decisiones principal en la Asociación. La Junta Directiva es la responsable de perseguir el cumplimiento de los objetivos para los que fue fundada la Asociación, gestionando el día a día en todos sus aspectos.

Además de la Junta Directiva, la DYA en Extremadura cuenta con vocalías o departamentos organizados en función de áreas temáticas. En cada departamento existe un responsable del departamento, o vocal, que es la persona designada para gestionar el mismo y hacerse cargo de las competencias y responsabilidades de esa vocalía.

Tanto los recursos humanos como materiales de DYA están integrados en el Centro de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura

¿Con qué equipos cuenta tanto humanos como materiales?

—Tanto los recursos humanos como materiales de DYA están integrados en el Centro de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura, que puede disponer de ellos para incidentes dentro de la Comunidad.

Como equipos materiales DYA Extremadura cuenta con tres ambulancias de soporte vital básico asistencial, un vehículo de logística con un puesto sanitario de emergencia hinchable con 30 m² y ocho puestos de atención a heridos de manera simultánea, dos vehículos de rescate todoterreno, un vehículo de transporte de personal, generadores de emergencia y equipos de comunicaciones.

En su departamento de formación cuenta con los equipos necesarios para poder formar tanto a sus voluntarios como a personal exter-

no con equipos de simulación que permiten a los alumnos recrear situaciones de emergencia, consiguiendo una calidad en la formación de los voluntarios excepcional.

¿Qué tipo de servicios realiza?

Servicios sanitarios

—La actividad principal de la DYA en Extremadura y sus voluntarios son los servicios sanitarios, no limitándose a la atención en carretera como muchos podrían pensar, sino que la DYA presta todo tipo de servicios sanitarios.

La DYA presta dos tipos de servicios sanitarios:

- Servicios sanitarios preventivos.
- Servicios sanitarios de urgencia.

Los servicios sanitarios preventivos son dispositivos sanitarios organizados en previsión de un posible riesgo. Un claro ejemplo de este tipo de servicios son las celebraciones y festejos populares en los que se reúnen muchas personas y, debido a la mayor concentración de personas, el riesgo de que ocurra una urgencia sanitaria es mayor.

En este tipo de servicios, la DYA determina qué necesidades sanitarias pueden existir y monta un dispositivo acorde a estas necesidades, normalmente formado por ambulancias de soporte vital básico con su correspondiente personal sanitario. En ocasiones es necesario instalar un dispositivo mayor, por lo que se recurre a ambulancias de soporte vital avanzado y a puestos médicos avanzados (PMA).

El tipo de eventos que son cubiertos con los servicios sanitarios preventivos de la DYA es muy amplio. Cada vez más instituciones y organizaciones confían en la labor que realiza la DYA para prestar cobertura sanitaria a sus eventos. Entre los eventos más destacados que

la DYA cubre se encuentran conciertos, fiestas populares y encuentros deportivos, entre otros.

Los servicios sanitarios de urgencia son la otra modalidad de servicios sanitarios que presta la DYA en Extremadura. Se trata de atenciones urgentes en todo tipo de entornos extrahospitalarios. Accidentes de tráfico, caídas y paradas cardiorrespiratorias son solo algunos de los casos que los sanitarios de la DYA atienden a través de este servicio. La DYA presta sus servicios sanitarios de urgencia a través del Centro de Urgencias y Emergencias 112 de Extremadura, por lo que ante una urgencia basta con hacer una llamada al 112 y la DYA se pondrá en marcha.

Servicios formativos

—La DYA en Extremadura dispone de una amplia oferta formativa que destina principalmente a sus voluntarios, con el fin de capacitarlos para atender todo tipo de situaciones de urgencias y emergencias. Además, ponemos a disposición de toda la sociedad una amplia variedad de servicios formativos relacionados con el mundo de las emergencias, principalmente las sanitarias.

Los servicios formativos se dividen en:

- **Formación interna:** dirigida a formar a nuestros voluntarios para que realicen una labor profesional en la atención de urgencias y emergencias. En ocasiones dentro de nuestros cursos de formación interna se ofertan plazas también para personal externo, con lo que es habitual que personal de la DYA y externo se formen de forma conjunta. Estas actividades formativas son organizadas íntegramente por la DYA.



- **Formación externa:** se trata de todo tipo de cursos, talleres, charlas y conferencias relacionadas con el sector de las urgencias y emergencias. Suelen ser actividades hechas a medida de la persona u organización que las solicita. Cursos de primeros auxilios para empresas, técnicas de actuación en accidentes de tráfico y cursos de reanimación cardiopulmonar son algunas de las actividades que se ofrecen.

Toda la formación de la DYA es impartida por los profesionales necesarios según la temática (técnicos en emergencias sanitarias, enfermeros, médicos...) y nuestros cursos de RCP (Reanimación Cardio-Pulmonar) están avalados por reconocidas entidades sanitarias y organismos oficiales.

Servicios sociales

—Además de los servicios sanitarios, que son la principal actividad de la DYA en Extremadura, la DYA presta servicios sociales puntuales en la Comunidad extremeña.

Los servicios sociales prestados por la DYA se centran actualmente en la realización de programas socioeducativos dirigidos a diferentes colectivos: ancianos, jóvenes y niños. Con las acciones socioeducativas se pretende concienciar acerca de determinados problemas que afectan a los colectivos que son objeto de la intervención.

¿Cuál es su tiempo medio de respuesta?

—Dependiendo de la disponibilidad de sus voluntarios, a partir del convenio de colaboración con el Centro coordinador de urgencias y emergencias 112 Extremadura, DYA pone a disposición del centro todos sus recursos tanto humanos como materiales de dos maneras distintas

Situaciones ordinarias: Comunicación según protocolo existente de la presencia física de voluntarios de DYA con tiempo de respuesta inmediato.

Situaciones extraordinarias: El mínimo tiempo necesario para la

localización de los voluntarios disponibles para atender el incidente comunicado por el Centro 112 Extremadura.

¿Cómo se componen sus presupuestos?

—La financiación de DYA Extremadura se realiza mediante aportaciones de los Socios Protectores, donativos e ingresos puntuales por programas/proyectos con diferentes obras sociales de Cajas de ahorro y Bancos.

¿Es DYA una organización única, o existen similares en nuestro país?

—Las asociaciones DYA están distribuidas por toda la geografía nacional, son autónomas aunque integradas dentro de la Federación de Asociaciones DYA de España. También contamos con una delegación internacional en Filipinas.

¿Qué relación mantienen con las empresas de Auxilio en Carretera?

—Si bien en nuestros orígenes la relación era mucho más intensa, puesto que la mayor parte de nuestros servicios se realizaban a pie de carretera, utilizando nuestros equipos de radio para ayudar a los vehículos averiados o accidentados solicitando las grúas de Auxilio en Carretera o mecánicos, en la actualidad, esta labor ha ido disminuyendo gracias a los adelantos tecnológicos, como los teléfonos móviles, que permiten a todo ciudadano poder gestionar la ayuda.

En la actualidad la relación se circunscribe al contacto en accidentes de tráfico, en los que desgraciadamente coincidimos y en el apoyo que DYA Extremadura recibe por parte de empresas como Grúas DOCU, que facilita a nuestro departamento de formación los vehículos necesarios para que nuestros voluntarios puedan practicar las diferentes técnicas de extracción de heridos en accidentes de tráfico.

¿Cómo calificaría su nivel de formación y profesionalización?

—DYA da una importancia superlativa a la formación de todo su personal, independientemente del área donde desempeñen su actividad.



El nivel de formación de los voluntarios que componen la Asociación es óptimo gracias al equipo de formación con que cuenta la misma, que permite poder dar una atención de calidad en cada uno de los servicios en los que DYA es requerida.

Todos los voluntarios pasan por un programa formativo modular y un periodo de tiempo tutorizados por voluntarios con experiencia o voluntarios con titulaciones sanitarias, que les permite, una vez están desempeñando su labor, realizar sus funciones con la profesionalidad esperada.

¿Qué importancia concede al sector de Auxilio en Carretera dentro de la seguridad vial?

—Importantísima en una sociedad como la actual, muy individualista a nuestro modo de ver donde, desgraciadamente ante cualquier necesidad del prójimo se mira hacia otro lado. Podemos considerar a las empresas de Auxilio en Carretera como verdaderos ángeles de la guardia en su labor diaria, que evidentemente va más allá de la mera prestación del servicio fundamental, ese apoyo a conductores y acompañantes que realizan los técnicos de estas empresas durante el trance, a veces duro, que supone estar averiados o accidentados en cualquier carretera de nuestra geografía nacional.

Igual que creemos en la importancia de estas empresas, también creemos que su labor, una labor que solo quien ha tenido el problema o quienes, como nosotros, les hemos visto trabajar en condiciones muy adversas, peligrosas y emocionalmente duras, debería ser reconocida por la sociedad a la que sirve.

Julián Santamarina
Fotos cedidas por DYA Extremadura



José M^a Brull Sabaté, Director Banco de Sangre de Extremadura...

Por mucho que avance la ciencia o la tecnología, ¡las personas dependemos de las personas!

62

El Banco de Sangre de Extremadura es la institución sanitaria en la que recae la responsabilidad de que toda persona de Extremadura que necesite cualquier tipo de componente sanguíneo pueda tenerlo y, sobre todo, de que éste sea de la máxima calidad y le ofrezca toda la seguridad que la ciencia pueda garantizarle hoy día. Al mismo tiempo, coordina también el Programa de Donación y Obtención de Sangre de Cordón Umbilical, del que forman parte las 8 maternidades públicas de la región, y recientemente, ha puesto en marcha el Banco de Leche Materna Humana.

Las transfusiones de sangre salvan vidas y mejoran la salud. Con las donaciones de sangre de cordón umbilical se consigue un material precioso por su riqueza en células progenitoras hematopoyéticas (células madre), que trasplantadas a pacientes con leucemias, linfomas, aplasias y otras enfermedades, les proporcionan unas esperanzas de curación de las que de otra forma carecerían. La leche materna donada, nos permite que, sobre todo recién nacidos prematuros o enfermos, puedan disponer de una alimentación de calidad para aquellos casos en que no es posible tenerla de su propia madre.

En todos los casos, el Banco no está solo, sino que cuenta con la inestimable ayuda de personas que, de

forma voluntaria y agrupadas en organizaciones como las Hermandades de Donantes de Sangre, la Asociación para la Donación de Médula Ósea o los Grupos de Apoyo a la Lactancia, apoyan decisivamente el quehacer diario de sus profesionales, permitiéndoles llegar a quienes son los verdaderos protagonistas de este gran ejercicio de solidaridad que es la Donación.

Porque al final, y por mucho que se avance en conocimientos científicos o en medios técnicos, las personas dependen (dependemos) de las personas, y sólo un donante de sangre podrá darle vida a quien, en un quirófano, está siendo intervenido. Y sólo un bebé que, nada más nacer, ha dado la sangre de su cordón umbilical, habrá sido capaz de proporcionar esperanzas de curación a una persona seriamente enferma.

Y en este sentido, tenemos la fortuna de ser ciudadanos de una región, de un país, cuyos índices de solidaridad están muy por encima de la media, con personas que donan, con voluntarios que apoyan y con profesionales conscientes de lo que representa su trabajo. Una unión en el esfuerzo que por constituir un verdadero ejemplo, ojalá fuera imitado en otros aspectos de nuestra vida diaria.

José M^a Brull Sabaté
Director Banco de Sangre de Extremadura

Emilio Domínguez del Valle.

Abogado. Asesor Jurídico de ANEAC-FENEAC



ADIOS 2013, HOLA 2014. EN LA SENDA DE LA REGULACION

Termina el año, pero no las actuaciones que está llevando a cabo ANEAC-FENEAC para mejorar la regulación del sector del auxilio en carretera. Muy por el contrario, se incrementa en estas fechas la actividad de nuestra federación, con la participación en foros como el **Pleno del Consejo Superior de Seguridad Vial**, donde entre otras cosas se abordó su propia modificación y ampliación a más sectores que participarán en el mismo y el **Ministro del Interior**, D. Jorge Fernández Díaz, nos presentó los ejes principales de la reforma de la Ley de Seguridad Vial, que un par de días después defendió en el **Congreso de los Diputados**, donde de nuevo grupos parlamentarios como **CiU**, **UPyD** y **PSOE** volvieron a hablar de grúas de auxilio y de la mejora de las condiciones en las que habrán de prestar dicha actividad las empresas de auxilio en carretera.

Nuestro reconocimiento desde esta tribuna a los portavoces, diputados y técnicos de dichos grupos parlamentarios por su compromiso con la mejora de la seguridad vial y, por ende, con ANEAC-FENEAC.

Especial agradecimiento también a nuestros socios por participar en las encuestas para la renovación del **Comité Nacional del Transporte por Carretera**, en el que confiamos en permanecer para el periodo 2014-2018, de lo que tendremos noticia antes del mes de febrero de 2014, y que comentaremos en estas páginas.

La participación de nuestra federación en el **Plan Nacional de Inspección de Transportes por Carretera**, en el **Observatorio Social del Transporte**, así como la **Comisión de Directores Generales de Transportes del Estado y las CC.AA.** celebrada también este mes nos dejó una nueva prueba de la relevancia en la interlocución de ANEAC-FENEAC en representación del sector del auxilio en carretera en todo lo relacionado con la reciente reforma de la **Ley de Ordenación del Transporte Terrestre** por la **Ley 9/2013, de 4 de julio**, y toda la normativa que se va a ver afectada en su desarrollo. De hecho ya comienzan a entregarse los primeros borradores de Reglamentos y Órdenes Ministeriales sobre autorizaciones de transporte, etc.

La **Comisión de Seguridad Vial y Movilidad Sostenible del Congreso de los Diputados** también sigue pendiente de abordar algún trabajo y proposiciones no de Ley sobre reglas genéricas homogéneas de restricciones a la circulación del transporte pesado y en particular del auxilio en carretera en las diversas vías y CCAA, respectivamente. Y se está trabajando también en relación con la visibilidad de los vehículos de auxilio en carretera mediante paneles retroreflectantes y color de seguridad.

Con la **Dirección General de Tráfico**, ya se está trabajando en parte del "día después" de la publicación de la Ley de reforma de la Ley de Seguridad Vial, que se encuentra en este momento en la **Comisión de Seguridad Vial y Mo-**

vidad Sostenible del Congreso de los Diputados, y con las **Direcciones Generales de Tráfico del País Vasco y Cataluña** en el mantenimiento de las exenciones a las restricciones al Tráfico en festivos y fines de semana, que confiamos se extenderán en todo el territorio estatal.

ANEAC-FENEAC finaliza el año defendiendo una vez más los intereses del sector del auxilio en carretera, para todo el sector y todos los que lo componen.

Así lo expondremos en la **Asamblea General** anual que tendrá lugar este mes de diciembre, en la que la participación de un gran número de socios es la mejor prueba de que **FENEAC continúa siendo la federación líder en el sector del auxilio en España.**

Lo que vendrá en 2014 nadie lo sabe, pero que el sector del auxilio en carretera termina este 2013 mejor de lo que empezó tanto a nivel asociativo como de participación y presencia institucional es un hecho.

Con la satisfacción del trabajo realizado, aprovecho para desearos a todos **Felices fiestas y mis mejores deseos de paz y prosperidad a todos para 2014.**

"Continuará..."

Estamos a disposición de las empresas de auxilio en carretera en:
ACTIO SUMARIA, SLP
C/ Maldonado 48 1º
Madrid 28006
actio.abogados@hotmail.com

Tablón de Anuncios

SE VENDE GRUA MITSUBISHI CANTER

Mitsubishi Canter, Año Julio 2009, Kilometros: 174.000, Carga útil 2.750 kg, MMA 7.500 kg, Dotada con plataforma y cuchara, Mando Multifunción para todas funciones de la plataforma, Abs, Airbag conductor, dirección asistida, A/A
 Precio 27.000 € + IVA, Teléfono contacto: 609 290 340



SE VENDE MERCEDES- REMOLCADOR 254

Abs, A/A, turbo alimentado, sistema antibloqueo, depósito de combustible de 400 litros, dispositivo de arrastre RING- FEDER/85g145. Monta neumáticos 385/65R22, 5-158L en 1º y 3º ejes con vías A/P de 2100/1900 mm índices en 2º eje 154/150m. Monta grúa con horquilla de suspensión D.P./C22. D. Doble litera, líneas de aire y luz. 2 cabrestantes hidráulicos y plumín, dispone 5ª rueda, varios tipos de uñas, etc. Mantenimiento al día, cambio por compra 4 ejes. Color amarillo. CONTACTO: Raúl 646977053



SE VENDE GRÚA NISSAN CABSTAR

Se vende Nissan Cabstar año 2004, 4500 Kg, plataforma, 420000 Km. Interesados llamen al 629 691 695

SE VENDE GRÚA MODELO IVECO MH260E31

Se vende grúa Iveco MH260E31 año 2000 con plataforma de 26000 kg y pluma Fassi F250 de 25 toneladas y cabrestante, palas de arrastre que levantan 4 toneladas, litera. Interesados llamen al 629 691 695

SE VENDE EMPRESA

Con 3 grúas con tarjetas nacionales a servicio público, 1 taxi, 1 todo terreno y un remolque de motos, trabaja con las mejores compañías. Interesados preguntar por Juan tel.: 608 703 947

SE VENDE GRÚA MODELO ECO-T 160

Se vende grúa modelo ECO-T160 en buen estado. Precio 4000 €. Interesado preguntar por Antonio tel.: 636 286 138

SE VENDE IVECO DAILY

Iveco Daily 65c15 con 326.000 km. Año 2007, carrocería Narros con 5,80 m de plataforma y en perfecto estado. Aire, elevallas, control velocidad, nieblas. 22.000€. tel. contacto 646977053 preguntar por Raúl.



SE VENDE NISSAN ATLEON 120

SE VENDE NISSAN ATLEON 120. SU PRECIO ES 18.000€ CONSTA DE PALAS PARA REMOLCAR UN SEGUNDO VEHICULO. PARA MAS INFORMACION PÓNGASE EN CONTACTO AL TELÉFONO: 965 630 130/965 632 221



SE VENDE CAMIÓN PORTA VEHÍCULOS IVECO 65C17

AÑO 2005
 KMS: 370.000
 TARA: 4000 kg.
 MMA: 6500 kg.
 LONG. TOTAL: 7950 mm.
 ALT. TOTAL: 2250 mm.
 ANCH. TOTAL: 2235 mm.
 Basculante autodeslizante, con cabrestante Brevini Winches BWT3600L, enganche Aragon EAR001 para remolque hasta 750/3500 kg., Señal V-2, Faro de trabajo. Contactar con Andrés (658 922 808)



SE VENDE NISSAN

NISSAN PATROL 2.8 6 CILINDROS CARROZADO FORMA EN PERFECTO ESTADO DE USO Y MANTENIMIENTO AL DÍA, 273000KM AÑO 1995. 10000€+IVA. TELÉFONO CONTACTO: RAÚL 646977053.



SE VENDE AUDI A4 1800 T.

GASOLINA. BUEN ESTADO. TAPICERÍA PIEL Y ALCÁNTARA. TECHO ELÉCTRICO, ETC. PRECIO 6000 €. INTERESADOS PREGUNTAR POR JOSÉ MANUEL 650423870



VOLQUETES Y CARROCERÍAS

ENCABO S.A.



**Especialistas en construcción de plataformas portavehículos
adaptables a todos los fabricantes de vehículos**



**Cl. Camino de las Bodegas Nº 15
28140 Fuente El Saz del Jarama
(Madrid)**

**Tel.: 91 620 11 12
Fax : 91 620 13 85**

**E-mail: info@carroceriasencabo.com
Visite nuestra nueva página Web:
www.carroceriasencabo.com**

