

AN info EAC

Núm. 53 - AÑO 2018

ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE AUXILIO EN CARRETERA

Con la visita de Pere Navarro y Gregorio Serrano... VIII Feria Internacional de Auxilio en Carretera



Juan Carlos Guzmán,
Consejero y Director General
de Europ Assistance...
“Con 19 euros por servicio
no es posible dar continuidad
a un negocio”



Con el Reglamento de Auxilio en Carretera como tema destacado... III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico

- Asamblea ANEAC-FENEAC 2018
- Sevilla acoge la primera edición de la Feria Internacional de Rescate en Carretera (FIRECA)

DISTRIBUIDOR OFICIAL

SUPERWINCH

AVEIMASTER

TODO PARA ASISTENCIA EN CARRETERA



CABRESTANTES
ELÉCTRICOS / HIDRÁULICOS



MANDO A DISTANCIA



SEÑALIZACION



ROPA LABORAL
DE ALTA VISIBILIDAD



ILUMINACIÓN



ACCESORIOS



CARROS PORTA VEHÍCULOS



ELEVACIÓN Y AMARRE



GATOS DE GARAJE

DISTRIBUIDOR PARA ESPAÑA



www.grupomedicrane.com

626 606 626

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Rua da Cavada, nº83
3850-516 Soutelo, Portugal

+351 234 540 118
+351 938 833 333

info@aveimaster.pt
www.aveimaster.pt

EMPRESAS ANUNCIANTES

AVEIMASTER <i>int.portada</i> Equipamientos industriales y accesorios	
TARSO Mandos a distancia para grúas	3
GRÚAS VILLANUEVA Auxilio en Carretera 24 hora	5
GRUAS DIANA Asistencia en carretera	5
GRÚAS ÁVILA Auxilio en carretera	15
GRÚAS MARCOS Asistencia 24 horas	19
TIREA Software de comunicación	21
GRÚAS ALONSO Grúas, CAT autorizado, recambio verde	23
EUROGRUAS Auxilio y rescate en carretera	25
J DE LA O Asistencia 24 horas	26
WORK-MEN Vestuario profesional de alta seguridad	29
CAMALEÓN-IDX Desarrollo web y hostings	33
REPARACIONES Y ASISTENCIA ALFARAFE Auxilio en carretera 24 horas	31
GRÚAS SANT ANDREU Auxilio en Carretera 24 horas	37
CARMONA Auxilio y Rescate 24 horas	37
LA RAL Auxilio en Carretera 24 horas	39
GRUPO FERMOAUTO Auxilio en carretera 24 horas, taller y servicio oficial	41
SANT JORDI Gestor Autorizado VFU, transporte, compra-venta vehículos	43
INVESTEL Gestión integral de flota Equipos de recuperación de combustible	45
FRANCAL Fabricación de grúas	39
FUSO CANTER La grúa de los profesionales distribuida por Mercedes-Benz	35
VARELA ASISTENCIA Asistencia 24 H	53
GRÚAS GARCÍA Y OLIVARES Taller y Asistencia técnica	54
TALLERES GRUAS DEL SUR Talleres y auxilio en carretera 24 horas	55
BILBOTRUCK Vehículos industriales	61
ENCABO Fabricación de grúas	65
FOIMA Fabricación de grúas	66



2	Carta del Presidente
4	VIII Edición de la Feria Internacional de Auxilio en Carretera
24	Conclusiones de la feria de ANEAC-FENEAC
26	Isidro Riutort hace balance de la Feria
29	Empresas: Work-Men
32	III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico
40	Empresas: Juan Carlos Guzmán, Consejero y Director General de Europ Assistance
46	Asamblea General ANEAC-FENEAC 2018
51	Adiós a Juan Carmona
54	Nace Fireca
58	XXIV Edición de los Premios Pelayo
62	José Antonio García de Lachica: Uso y abuso del WhatsApp
63	La Guantera Legal: Grúas y restricciones de circulación en Madrid
64	TABLÓN Tablón de anuncios

ANEAC
=
FENEAC
AUXILIO EN
CARRETERA



Queridos socios y amigos:

Quiero empezar esta carta recordando a mi amigo y socio fundador de ANEAC, Juan Carmona. Una fatídica enfermedad, que tanto daño nos ha hecho a muchos de nosotros, se lo ha llevado. Qué puedo decir de Juan que ya no sepáis todos: honesto, sincero, leal... y sobre todo, con un corazón que no le cabía en el cuerpo. Una gran persona siempre dispuesto a echar una mano, a ayudar a los demás sin preguntar. Porque Carmona siempre estaba ahí para lo que hiciese falta.

Querido amigo, siempre estarás con nosotros, es imposible borrar tu recuerdo de nuestros corazones.

Han pasado muchas cosas desde mi última carta. Se ha celebrado una feria de auxilio en carretera en Sevilla, a la que hemos acudido apoyándola, porque pensamos que es positivo que el sector esté vivo, se mueva. También celebramos la nuestra en Santa Susanna, en este caso la VIII edición. Más de 16 años nos separan de la primera feria, tiempo que nos ha servido para crecer en experiencia y contenidos, sirviendo de espejo para los demás. Siendo sincero, no corrían buenos presagios debido a la proximidad de fechas de las dos ferias, la de Sevilla y la de ANEAC-FENEAC, sin embargo un año más, nuestros socios y amigos han acudido fieles al reencuentro con los suyos, su otra familia la de ANEAC-FENEAC.

Porque nuestra feria es diferente, no se limita al intercambio comercial entre expositores y visitantes, que también. Pero pesa más las relaciones con los suyos, con los amigos de siempre en un ambiente festivo que dura tres días y se celebra cada dos años. También los expositores se han unido a esta familia y así es muy fácil llegar a buenos acuerdos. Gracias a todos, socios, amigos y expositores. Una edición más habéis hecho posible este evento pionero en España.

Durante la feria organizamos la III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico. Como sabéis participaron los máximos responsables de la Dirección General de Tráfico, Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil, estando también representadas las compañías de asistencia. Los contenidos fueron muy importantes, no hubo pelos en la lengua y se habló desde el ansiado reglamento, que no termina de ver la luz, hasta la precariedad económica a la que muchos de nosotros estamos sometidos y ya sabéis de qué hablo. Esto tiene que terminar y sin duda daremos los pasos que estén en nuestra mano para enderezar nuestro rumbo.

Os animo a estar más unidos que nunca. Estamos cerca de nuestro objetivo, muy cerca, pero tenemos que remar con fuerza para salvar el último escollo.

Os deseo un año pleno de salud, el resto es secundario.

Rafael Merino Calderón



FEDERACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE AUXILIO EN CARRETERA

EDITA: FENEAC. C/. Juan Hurtado de Mendoza, 17 - Posterior 1ª Izda. • 28036 MADRID • Telf.: 91 761 35 80. • Fax: 91 761 35 81.
www.aneac.com • e-mail: aneac@aneac.com

CONSEJO EDITORIAL: Rafael Merino Calderón, Francisco Salinero,
DIRECCIÓN: Julián Santamarina. COLABORADOR: Antonio Carrera. REDACCIÓN Y CORRECCIÓN: Javier Santamarina.
MAQUETACIÓN: Mely Simón. REALIZACIÓN Y DISEÑO GRÁFICO: SANTAMAR PUBLICATIONES, S.L. Tel.: 608 263 999.
e-mail: infoaneac@telefonica.net

Esta publicación, no puede ser reproducida ni en todo ni en parte, sin previa autorización.
La revista no se identifica necesariamente con la opinión de sus colaboradores.



Mandos a Distancia

CONTROLANDO EL MUNDO CON EL MANDO

Mandos a distancia para
Entornos industriales
Ambientes adversos
Trabajos exigentes

Base de crecimiento
Respuesta rápida y eficiente
Conocer las necesidades
La apuesta por la I+D+i

Última tecnología para la solución de siempre



Equipos para aplicaciones industriales como el auxilio y rescate en carretera, plataformas, grúas pluma, grúas torre, grúas puente, toldos, volquetes, cabrestantes, motores y cualquier otra aplicación susceptible de ser controlada por control remoto



TARSO

Polígono Industrial Fuente del Rey
Ctra. Isla Menor Km 0.200 Nave F
41703 Dos Hermanas (Sevilla)

Teléfono: 954 689 663

Fax: 954 307 764

www.tarsoman.com

info@tarsoman.com

Más que mandos

Servicio personalizado
Innovación constante
Eficacia y eficiencia
Soporte postventa
Experiencia



Patrocinador oficial

Organizada por ANEAC-FENEAC en Santa Susanna...

VIII Edición de la Feria Internacional de Auxilio y Rescate en Carretera



Vista general del interior de la feria.

La Feria contó con la presencia de Pere Navarro y Gregorio Serrano

El pasado mes de octubre tuvo lugar la VIII edición de la Feria Internacional de Auxilio y Rescate en Carretera. Un año más la localidad elegida para la celebración del evento fue Santa Susanna (Barcelona), que viene acogiendo el encuentro bianual del sector desde sus inicios. En honor a la verdad hay que decir que existió una cierta inquietud, por parte de los organizadores, en cuanto a la asistencia de visitantes. La feria celebrada en Sevilla tan solo dos semanas antes, hizo presagiar malos resultados. Sin embargo no fue así. La Feria organizada por ANEAC-FENEAC tiene sus seguidores y hay que agradecer su fidelidad y compromiso, porque nunca fallan. Más adelante incluimos el testi-

monio de quienes han querido darnos su opinión sobre la Feria, socios y algún proveedor que, dicho sea de paso, tampoco salió muy satisfecho de los resultados y hay que decirlo, claro está.

Vamos con los eventos que tuvieron lugar durante los tres días que duró el encuentro en Santa Susanna...

Rafael Merino, Joan Campolier y Gregorio Serrano llevaron a cabo la inauguración oficial

La inauguración oficial de la feria fue realizada por el Alcalde de Santa Susanna, Joan Campolier, junto al presidente de ANEAC-FENEAC, Rafael Merino y el ex director general de la DGT, Gregorio Serrano.



El Alcalde Joan Campolier, junto al Presidente de ANEAC-FENEAC, Rafael Merino y el ex Director General de la DGT, Gregorio Serrano, inauguran la VIII edición de la Feria.



Rafael Merino, Jesús Martínez y Pere Navarro.

José Manuel Rodríguez, gerente de Vemasur, operando con una de las grúas fabricadas por su empresa.



Javier, de Carrocerías Francal, segundo por la derecha, junto a un grupo de socios y amigos.



Detalle de una plataforma de Foima.



Pedro Rodríguez, delegado de Foima Sur, con una de sus prestigiosas grúas.

GRUAS VILLANUEVA
servicio 24 h.

José Asterio Sáenz Lacalle

TODAS LAS COMPAÑÍAS DE ASISTENCIA

Ctra. N- 111Km 290 Tño. 941 46 22 11
Villanueva de Cameros Móvil 608 87 28 62
26123 La Rioja Fax 941 46 22 94



GRUAS DIANA
ASISTENCIAS DIANA, S.L.

SIEMPRE PODEMOS

La flota más completa para las situaciones MÁS EXIGENTES



986 26 42 42

www.asistenciasdiana.com

Simulacro de excarcelación

La VIII edición comenzó con un simulacro de excarcelación realizado por los bomberos de la Generalitat de Catalunya y con coches cedidos gratuitamente por Grúas y Desguaces Sant Jordi, a quien desde estas páginas queremos agradecer su compromiso y colaboración. El simulacro, realizado en las instalaciones exteriores, fue ampliamente seguido y grabado por el numeroso público asistente. El propio Gregorio Serrano no quiso perderse detalle, grabando con su teléfono móvil todo el proceso de excarcelación. Por la tarde, la empresa Autodrain, expositores de la feria, llevó a cabo un curso sobre el correcto tratamiento de las baterías de los vehículos eléctricos e híbridos al final de su vida útil.

El día siguiente acaparó la atención de los asistentes, ya que durante la mañana se celebró la III

Jornada de Seguridad Vial y Tráfico. La Jornada estuvo presidida por Pere Navarro, director general de Tráfico, Rafael Merino, presidente de ANEAC-FENEAC, Juan Carlos Guzmán, consejero y director general de Europ Assistance, Ramón Ledesma, abogado y responsable técnico de nuestra asociación y el Teniente Coronel José Luis Díaz Sánchez, perteneciente al Área de Operaciones de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil. También quisieron acompañarnos, sentándose en la primera fila, Jordi Jané i Guasch, exconsejero de Interior de la Generalitat de Cataluña y Adrià Puigpelat, cap provincial de la DGT de Barcelona. De todo ello informamos en un amplio reportaje dedicado expresamente a este importante evento organizado por nuestra Asociación.



Grúas y Desguaces Sant Jordi, aportó los coches que se utilizaron para el simulacro.



Los bomberos en pleno simulacro de excarcelación.



Nadie quiso perder detalle del simulacro



Pere Navarro y Jordi Jané, en primer plano, atentos a una demostración.



Desvuelvo mediante colchones neumáticos.



Los responsables de Trelleborg Slovenija, satisfechos del resultado de su sistema de desvuelco.



Una grúa de grandes dimensiones de Vemasur, procede a levantar un camión de gran tonelaje.



En primer término Jean-Pierre y Juan Carlos Guzmán, a la izquierda, Juan Vicente Carmona.



El tren turístico de Santa Susanna, nos trasladó a la tradicional comida con las compañías.



Teo y Joaquín con sus esposas.



Jennifer, Ángeles, Ana y Asterio, posan en el stand de ANEAC.

Entre las actividades de la Feria destacó La III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico

La tarde estuvo dedicada a la Concentración Sectorial de Auxilio en Vía Pública, que siguiendo la petición de los asistentes, no fue recogida por nuestra publicación.

Desvuelco de vehículo pesado mediante pluma hidráulica y cojines neumáticos

Nuevamente en el recinto ferial, tuvo lugar el desvuelco de un pesado camión de basura, primero realizado por el sistema tradicional, con un remolcador de gran tonelaje y su grúa pluma, fabricados por Vemasur Hidráulica, siendo el propio José Manuel Rodríguez, gerente de la empresa, quien tomó el mando de la delicada operación. Pere Navarro, director general de la DGT, asistió atento a la operación, mientras escuchaba las explicaciones de nuestro presidente, Rafael Merino.

Posteriormente fue la empresa Trelleborg Slovenia, quien mediante un eficaz sistema de cojines hinchables de gran tamaño, manejados desde una mesa de control, evitando de esta manera cualquier situación de peligro para los operarios, procedió con éxito al desvuelco del camión, recibiendo sus responsables un merecido aplauso al término de la compleja maniobra.

Pero vamos a darnos un paseo por la Feria para explicar lo que nos encontrábamos en su interior. Sin duda una imagen vale más que mil palabras y además INFOANEAC pretende ser una revista gráfica, con abundante material fotográfico. No obstante intentaremos describir sensaciones, ambientes y pareceres, que seguramente no pueden captar las imágenes.

En el centro de la carpa se encuentra el stand de ANEAC-FENEAC, atendido por Ana, Jérica y Ángeles. El suelo de la instalación es de madera y la luz del sol se filtra por la lona de la carpa, dotando de una atmósfera cálida a toda la estancia. Un vehículo clásico de tres ruedas llama la atención de todos los visitantes. La gente se acerca para hacerse fotos con los móviles y alguno hasta preguntó su precio, pero no estaba en venta, su propietario, un amigo del presidente lo cedió para la ocasión. El interior reunió mayor número de expositores que en ediciones anteriores y que señalamos a continuación.



Remolcador fabricado por Omars.



Los participantes en la III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico posan junto a Malgorzata, responsable de Tevor.



Representantes de TransTel.



Grúa portavehículos.



El equipo de Tevor con una de sus grúas.



Imagen de la carpa con varias grúas de Foima.



El gerente de Vemasur, con una de sus grúas.



Gregorio Serrano, José Manuel Rodríguez y Rafael Merino.



Grúa de Mercedes Fuso.



Grúa de TransTel.



Grúas de Foima.



Detalle de grúa de Omars.



Diferentes productos ofertados por Medicrane.



Grúa Renault.

Un año más Autodrain estuvo presente en la feria.



Camiones Renault.



Los responsables de Work-Men posan con el presidente de ANEAC, el alcalde de Santa Susanna, García Olivares, la regidora de Santa Susanna y el ex director de la DGT.



Pilar Guinea posa con un compañero de TIREA.



El equipo de help-flash.



Jaime, ex IDX, estuvo presente con su nuevo proyecto "Camaleón".



José Bas y Juan Piqueras junto a Fran Babón.



Paqui con su perrita "Corina", flanqueada por Víctor y Marcos. En Santa Susanna nuestras mascotas son bien recibidas.



Stand de Camaleón.



Fracisco F. Mayorals, responsable de TARSO, atendiendo a un cliente.



El stand de INVESTEL fue muy visitado.



Difentes productos de Neeb-Prolux.



Los participantes en la Jornada de Seguridad Vila, posan en la entrada de la feria.



Vehículo sobre carros de Neeb.

Sonia Peragón, responsable de SPQuality.



Expositores en el interior

TIREA: Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras S.A., se crea en 1997 como respuesta a la iniciativa del Sector Asegurador en España para establecer un medio eficaz, seguro y económico, que facilite la comunicación y colaboración necesaria para alcanzar objetivos comunes. TIREA tiene el objetivo prioritario de **ayudar en la mejora del negocio de las Entidades Aseguradoras, poniendo a su disposición la mejor tecnología de la información y las comunicaciones.**

Respalda por más de 130 Entidades Aseguradoras, TIREA es una de las **mayores iniciativas de cooperación del Sector Asegurador en Europa** para la realización de un proyecto común de mejora.



INVESTEL: Sistema inteligente de gestión de flotas. INVESFLEETM es una herramienta perfecta para las empresas del sector del transporte que requieran optimizar sus recursos, unificando en una sola plataforma, la localización GPS, envío y seguimiento de partes de trabajo y facturación a sus clientes. Conecta INVESFLEETM con otras aplicaciones del mercado, así podrás por ejemplo, recibir desde tu página web el pedido de tu cliente y gestionarlo, o bien utilizar tu ERP de facturación y enviar las órdenes de trabajo a INVESFLEET para planificar y asignar el trabajo a tus choferes.



TARSOMAN: El mando al servicio de sus necesidades. Mando a Distancia TARSO, el mando para múltiples aplicaciones industriales que hará su trabajo más fácil, eficaz y seguro. La última tecnología aplicada al servicio de sus necesidades, con un diseño ergonómico, innovador y funcional. Nuestro Mando a Distancia es aplicable en diversos campos industriales, como el de Auxilio y Rescate en Carretera, Plataformas sobre Camión, Grúas Pluma, Grúas Torre, Grúas Puentes, Tollos, Vibradores de Olivo, etc. Todo ello lo podrá encontrar en nuestro Mando a Distancia.



AUTODRAIN: AutoDrain-Equipos VFU, S.L. es el líder del mercado español en soluciones de reciclaje y descontaminación de vehículos. Todo ello fundamentado en un coste efectivo, sentido común y un verdadero conocimiento del trabajo real en el sector del Vehículo Fuera de Uso. Sus sistemas de descontaminación han sido desarrollados en su propio Centro Autorizado de Tratamiento. Combinando la experiencia de sus profesionales de descontaminación, reciclaje y despiece, junto con el conocimiento de sus técnicos, han desarrollado sistemas robustos, a costes efectivos y fáciles de operar con un mínimo de mantenimiento.



PROLUX: Sistemas de remolque y accesorios para asistencia en carretera. En Prolux puedes encontrar todo lo necesario para el desarrollo de nuestra actividad, desde ropa de trabajo, hasta iluminación, herramientas, mandos, cabrestantes, carros de carga y un largo etcétera que componen un amplio catálogo de productos de la mayor calidad.



CERRAELX: Cursos: Formación honesta en cerrajería de aperturas para la vida real. Cursos 100% prácticos para que se desenvuelvan con soltura desde el principio. **Herramientas:** Para cerrajería domiciliaria, cerraduras de gorjas, vehículos, etc. Todas las ganchos y herramientas especiales que puedan necesitar. Venta exclusiva para profesionales. **Servicios:** Asesoramiento en cerrajería de aperturas y seguridad para profesionales. Proyectos de formación a medida.



EFIASISTENCIA: Efiastencia es una solución software para todo tipo de empresas de grúas, que permite realizar una completa y eficiente gestión de servicios y de flota de vehículos. Da igual el tamaño de la empresa o flota de vehículos, ya que Efiastencia satisface todas las necesidades de gestión y sin necesidad de inversión inicial. Pago por uso. Pague solo por los servicios que gestione mediante su solución y acceda a todas las funcionalidades de Efiastencia, desde tantos terminales como quiera y sin coste extra.



TRANSTEL S.A.: Una empresa fundada en 1973 con actuación en todo el territorio nacional y pionera en el sector de renting de vehículos industriales. Especializada en vehículos que incorporen elementos que mejoren la productividad (grúas, volquetes, trampillas traseras, plataformas aéreas, frigoríficos, etc.), sus más de 40 años de experiencia le permiten diseñar las soluciones tecnológicas más adecuadas a sus clientes.

Sus facilidades en los plazos de contratación y amplia gama de vehículos, consiguen resolver las necesidades con la máxima eficacia y agilidad.

Conocedores del sector, disponen de un departamento técnico, talleres mecánicos... Todo ello permitirá resolver sus problemas con la máxima rapidez.



CAMALEÓN: Desarrollo web y hostings. Programación a medida. Diseñan, desarrollan y ajustan su página web con todo lo que necesite usando el famoso CMS WordPress, cómodo y fácil de usar. Especialistas en programación. Sus analistas programadores le ayudarán a dar forma y llevar a cabo sus proyectos, desde cero o completando uno existente. Aloje su web en su servidor dedicado. Asegure el funcionamiento de su web y mantenga actualizado el sistema.



HELP FLASH: Una luz para salvar vidas. Señalización inmediata del vehículo ante cualquier avería o accidente. Los sistemas actuales de señalización no antepone la seguridad de los ocupantes del vehículo; No son eficientes, ya que el usarlos requiere de varios minutos; No se pueden utilizar tanto en vehículos de cuatro como de dos ruedas; No pueden ser usados por personas con movilidad reducida. Solución Help Flash: compacto, automático y autónomo; funcionamiento intuitivo en situaciones de estrés; protégete en segundos y hazte visible al resto de conductores; rapidez, sencillez y alto rendimiento en situaciones de emergencia.



EUROTRANSPORTCAR: Transporte de vehículos. Regístrese como transportista y acceda a su bolsa de transporte y adjudíquese el que más se ajusta a su ruta. Transporte de coches, motos y transporte internacional.



ASADA INTERNACIONAL: Creada en 2013, son expertos en Seguros para Transportes, donde han llegado a acuerdos con distintas aseguradoras, y con diversas asociaciones para cubrir todas las necesidades de los transportistas, ofreciendo los precios más competitivos y brindando un servicio con una amplia experiencia en la resolución de los siniestros que pudieran tener. Cuentan con los productos con las coberturas más amplias para camiones, remolques, transporte de mercancías, responsabilidad civil de la carga, convenios colectivos, etc.



La participación de expositores en el interior de la Feria fue superior a la pasada edición

SP QUALITY: Correduría de seguros, especializada en nuestra actividad y reconocida por ANEAC-FENEAC como nuestra correduría oficial. Pólizas, coberturas y primas sin competencia en el sector.



REAC: Red de Empresas de Auxilio en Carretera. El objetivo que pretenden alcanzar es tener la capacidad de competir en el mercado actual del sector, en el que se están produciendo importantes cambios. Esa unión es el mecanismo elegido para proteger y asegurar la continuidad de las empresas del sector en el futuro: se plantea como opción para obtener beneficios individuales mediante la acción conjunta.



WORK-MEN: Su historia empieza en 1997 cuando una familia se lanza a crear las primeras tiendas de vestuario profesional física en el mercado laboral. Se inaugura la primera tienda en la Calle Pérez Galdós, 17 (Valladolid). Durante estos años, han conseguido consagrarse como una de las empresas con mayor innovación en el mercado del vestuario profesional y en la personalización de sus productos (serigrafía, bordados, vinilos, transfer, impresión digital). Empezaron con su pequeño taller de serigrafía hasta que han conseguido obtener a día de hoy (sin necesidad de subcontratar el servicio) la máxima rapidez en los plazos de entrega para todos sus clientes gracias a su ESTUDIO CREATIVO (incorporando el servicio de diseño gráfico, personalización de ropa y rotulación integral). En 2018 cuentan con más de 500 empresas que confían en sus servicios.



CARSET: Traslados y transporte de vehículos, gestión de flotas, transporte internacional, grúas portacoches. Grupo diverso y complementario de profesionales con más de 10 años de experiencia en el sector de la logística y gestión empresarial, y con más de 15 años de experiencia en el sector de la Gestión de flotas, dándonos una visión orientada al nivel de exigencia y calidad de servicio requerida en el mismo.

Hemos hablado de las empresas que exponían sus productos en el interior, pero que nos deparaba las instalaciones exteriores...

AUXILIO EN CARRETERA

para todo tipo de Vehículos

Equipo de Diagnóstico en todas las grúas

20 VEHÍCULOS DE ASISTENCIA

+37 años

ávila

Grúas

HYUNDAI

SERVICIO DE GRÚAS

24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO

24

983 45 78 78

www.talleresavila.com

Taller y Exposición: C/ Pilar Miro, parc. 1 - Nave 26 - 47008 · VALLADOLID

Venta: Av. Gijón, 69 - 47009 · VALLADOLID

Expositores en el exterior

FOIMA: Fabricación de equipos adaptados a las necesidades de cada cliente. El sistema de calidad de Foima S.A., se fundamenta en el compromiso de su dirección, en que cada una de las áreas de la empresa, trabaje en función de la satisfacción de los requerimientos del cliente y la mejora continua del sistema. Sus diferentes grúas y remolcadores marcan la diferencia en el sector.



ISUZU: Isuzu es una de las industrias más prestigiosas de Japón y es el más antiguo fabricante de vehículos diésel, con una presencia consolidada en todos los mercados del mundo. Isuzu es el primer fabricante de automóviles en el mundo de vehículos comerciales ligeros de hasta 6 toneladas, con más de 183.000 de media, de la gama media de 6 a 16 toneladas con una producción de más de 75.000 vehículos. Pero Isuzu es principalmente uno de los mayores fabricantes de motores diésel del mundo, con una amplia gama de tipos y con producción de motores con cilindradas que van desde 1.000 cc hasta 30.000cc. Desde el año 2009 ISUZU ha producido 21 millones de motores diésel para vehículos de todo el mundo, utilizados por fabricantes como Renault, Opel y General Motors.



TEVOR: Fabricante de grúas. Una empresa altamente especializada que trabaja en la industria automotriz. Sus actividades principales comprenden la producción, distribución y los servicios de mantenimiento de las grúas dedicadas y usadas para la asistencia en carretera, transporte, remolques, etc. Otra actividad de esta empresa consiste en la venta, distribución y mantenimiento de cabrestantes hidráulicos y eléctricos, iluminación u otros componentes dedicados a la construcción de los sistemas hidráulicos en vehículos comerciales.



EUROGRÚAS: Carroceros. Han acondicionado un moderno y completo taller, dotado con un surtido almacén de recambios, para efectuar montajes y reparaciones, emplazado junto a uno de los más importantes nudos de comunicación viaria del país. No obstante disponen además de distribuidores de zona repartidos por toda la geografía nacional. Su afán de superación se concreta en la apuesta por marcas de reconocido prestigio internacional, para brindar a sus clientes equipos de absoluta fiabilidad de trabajo y con plena garantía de satisfacción. Cumpliendo con las exigencias del transportista, consiguen grúas más eficaces y fiables, puesto que el éxito en el trabajo diario y el beneficio económico de sus clientes, constituyen su satisfacción y razón de ser.



RENAULT: Fabricante de camiones y vehículos industriales. Para que todos los servicios lleguen a buen puerto, Renault Trucks ofrece una amplia gama de vehículos fiables, maniobrables, potentes y capaces de adaptarse a todo tipo de carrocerías.



FUSO: Un Canter, infinitas posibilidades. Dondequiera que se use el Canter, ofrece soluciones sencillamente impresionantes. Gracias a la amplia gama de modelos disponibles -desde 3,5 t hasta 8,55 t y del 4x4 al Eco Hybrid- y a los accesorios específicos para sectores, algunos de los cuales están disponibles de fábrica, sin duda encontrará un Canter que se ajuste por completo a sus necesidades. Además, puede elegir entre tres tipos de cabina y seis distancias entre ejes diferentes. En combinación con su gran capacidad de carga y su radio de giro, ideal para maniobrar en situaciones difíciles, supone una sólida propuesta en el rango de camiones de servicios ligeros a medios. Y, por supuesto, las tres variantes de motor cumplen el nuevo estándar de emisiones Euro 5 b+ o Euro VI.



GRUPO MEDICRANE: Servicios especializados para grúas de Auxilio en Carretera. Una empresa creada con el único objetivo de atender cualquier necesidad del sector de auxilio en carretera. Siendo sus comienzos difíciles por la situación financiera que se atravesaba, fue su meta y objetivo principal, crear una empresa distinta al resto del sector del recambio. Un sitio donde el cliente pudiese encontrar todo lo necesario para su vehículo de asistencia en carretera, intentando crear un proyecto formado por un equipo humano que además de vender, escuchase, asesorase y por supuesto respondiese ante cualquier problema que pudiera surgir por su servicio. Representante de importantes marcas internacionales, el Grupo Medicrane es referente en nuestro país.



OMARS: Fabricantes de grúas. Tienen unas instalaciones cubiertas de 12.000 metros cuadrados que les permite trabajar al mismo tiempo sobre muchos vehículos y almacenar diferentes tipos de equipos listos para la entrega. Sus equipos satisfacen ampliamente las diferentes exigencias, en relación al auxilio en carretera y el transporte de vehículos hasta para tres coches. Su estudio técnico utiliza la tecnología CAD y está en constante búsqueda y experimentación de nuevos materiales.



Para obtener alta calidad y atención a los acabados, utilizan cabinas de pintura y secado y una instalación automática de chorreo con arena, que proporcionan excelentes resultados anticorrosivos. Además, la mayoría de sus equipos presentan un tratamiento de galvanización en caliente que optimiza la durabilidad. Las plataformas están disponibles en acero o aluminio de alta resistencia. Las carrocerías y cajones laterales pueden ser de aluminio o plástico ABS.

AVEIMASTER: Aveimaster es una empresa especializada en la importación y distribución de equipos y accesorios industriales, perteneciente a un grupo con más de 15 años de experiencia en el área de importación, exportación y distribución nacional. En su núcleo de negocio representan y distribuyen, además de productos de marca propia, marcas como Superwinch, T-Max, Saga, Creed y Manitou. Apuestan por un servicio responsable y en ofrecer continuamente nuevos productos, ampliando la gama periódicamente y estableciendo compromisos a largo plazo con sus clientes. Entre la amplia gama de productos industriales que ofrecen, destacamos: sistemas de control por radio de varias posiciones para grúas, cabrestantes, sistemas hidráulicos; cintas de amarre para varias aplicaciones y de diversas capacidades debidamente certificadas; cabrestantes eléctricos e hidráulicos de varias capacidades; material de seguridad y protección; cables de acero emplomado desde 4 a 24 mm de diámetro con sus accesorios; carretillas telescópicas para alquiler o adquisición. Su equipo de trabajo está orientado al mercado, teniendo como base principal, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los plazos y los elevados patrones de calidad de los productos y servicios, siempre con una perspectiva de crecimiento y mejora continua.

VEMASUR HIDRÁULICA: Fabricantes de vehículos para asistencia y rescate. Vemasur Hidráulica S.L está afincada en la ciudad de Puente Genil (Córdoba) partiendo de más de 30 años de experiencia en el mundo de la hidráulica y el carrozado, se ha convertido en la empresa con mayor gama de productos en grúas de arrastre tipo Z de fabricación propia de todo el mercado nacional. Como novedad han introducido la fabricación de plataformas y otros productos de interés para el sector de asistencia y rescate en carretera.

Fabricación: Especializados en grúas para la asistencia. Reparación: Su equipo de trabajo está formado para dar la mejor garantía en cualquier reparación. Carrozado: Sus profesionales en hidráulica y carrozado, junto a los mejores electricistas, garantizan los mejores acabados.



TRELLEBORG SLOVENIJA: Cojines neumáticos elevadores. Fabricantes de sistemas de desvuelco para vehículos pesados, mediante grandes cojines neumáticos manejados sin riesgo desde una mesa de control. Dieron una demostración que comentamos en el apartado de actividades.



SERVICIO 24 HORAS



956 200 515

EN GRÚAS MARCOS S.L.,

cumplimos nuestro 35 Aniversario dedicados a la asistencia

Recordamos en esta fecha a todos los que han confiado y siguen confiando en nuestro trabajo. Para ellos, automovilistas, talleres, concesionarios y compañías de asistencia, nuestro agradecimiento más sincero.

SERVICIO 24 HORAS

956 200 515

**EN LA ACTUALIDAD
EN GRUAS MARCOS
DISPONEMOS**

**DE UN EQUIPO HUMANO
ALTAMENTE CUALIFICADO
Y DE TODA CLASE DE GRUAS**

**PARA SEGUIR DANDO NUESTRO MEJOR SERVICIO,
TANTO PARA MOTOCICLETAS, TURISMOS, FURGONES Y CAMIONES**

Calle Algodonales, s/n (pol. ind. Zona Franca)

CADIZ 11011

Tif1 : 956 200 515 / Tif2 : 956 201 167

Fax1: 956 262 814

661 752 000

Calle Los Trabajadores, s/n (pol. ind. Pelagatos)

11130 CHICLANA DE LA FRONTERA - CADIZ

Tel: 956 536 061 / Fax: 956 262 814



Diferentes ofertas en el stand de Medicrane.



Grúa de palas articulada de Vemasur Hidráulica.



Grúa de Omars delante del stand del Grupo Medicrane.

Grúas pesadas de Eurogrúas.



La feria contó con un estupendo bar - barbacoa.

Cena de gala y entrega de galardones

Como viene siendo habitual, la Feria se clausuró con la tradicional cena de gala, donde se entregaron diferentes placas de recuerdo y agradecimiento a las empresas expositoras. En esta edición, el equipo de Work-Men recogió el galardón a la innovación. Su esfuerzo, profesionalidad y la calidad de sus productos les llevaron a este merecido triunfo. Sin duda, el momento más emotivo fue la entrega de una placa homenaje a Ángeles Albaladejo, en memoria de su padre, Antonio Albaladejo, socio fundador de ANEAC y amigo entrañable que tristemente nos ha dejado.

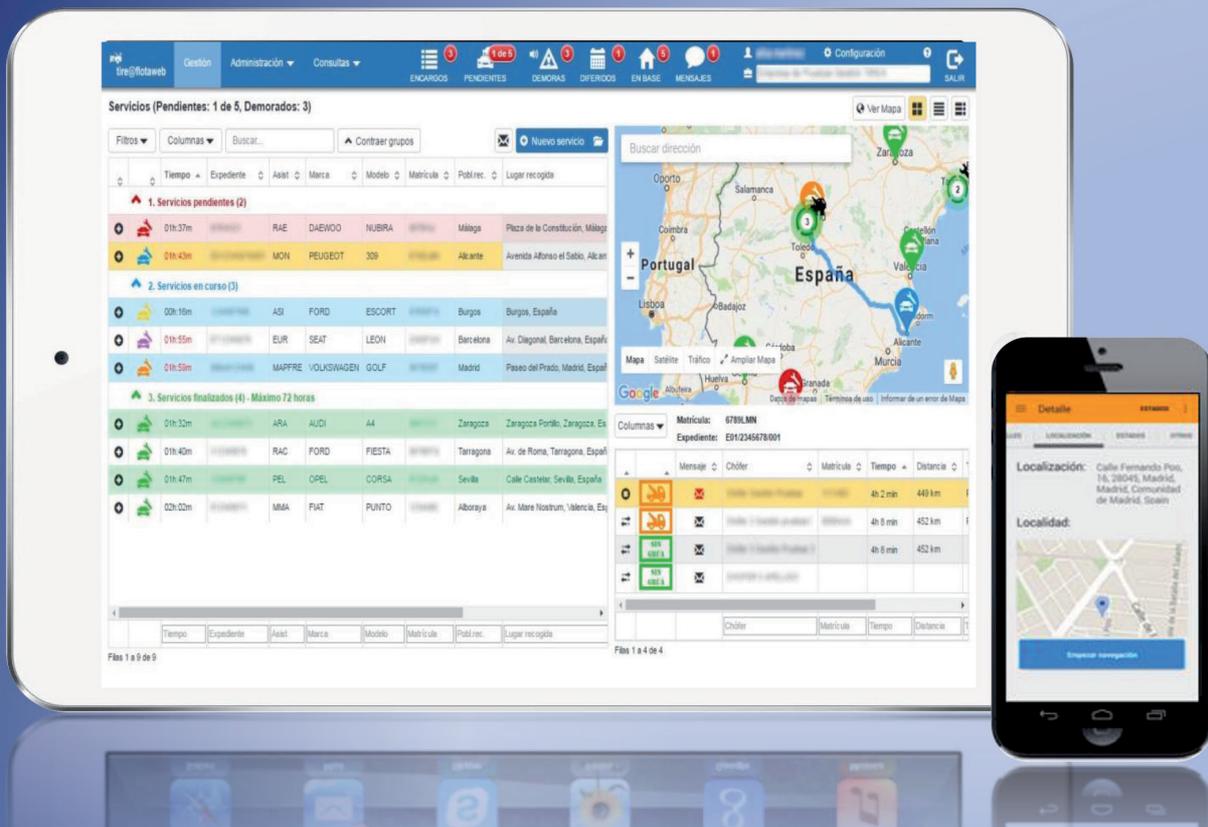
Para finalizar, el Alcalde Joan Campolier y el presidente Rafael Merino, se dirigieron a los socios y amigos allí presentes, convocándoles para la próxima edición que tendrá lugar en el 2020 y que sin duda traerá muchas sorpresas para todos.

Gracias a todos los que, con su esfuerzo y compromiso, hacen posible que la Feria Internacional de Auxilio en Carretera, esté cada año más consolidada.

Julián Santamarina



Ángeles reibe emocionada una placa en memoria de su padre, Antonio Albaladejo, recientemente fallecido.



EVOLUCIONANDO SIEMPRE...



Tire@Asistencia

- La solución más utilizada en **Asistencia en carretera.**
- Nueva integración con **International SOS.**
- **Localizadores embarcados** en grúa e integrados en la solución.
- **Mapa Optimizado**, para una visualización más eficiente
- Gestión de encargos y facturación, **en una única plataforma.**



**Soporte a Clientes 24 horas
los 365 días del año**

Ctra. Las Rozas- El Escorial, Km. 0,3
28231 Las Rozas, Madrid (España)
SAU: 91 423 00 68 / 902 103 248



Josep y Mari Carmen Ricart, junto a un cartel de ANEAC-FENEAC.



Como viene siendo habitual, la feria terminó con la tradicional cena de gala.



El equipo de Work-Men celebran el premio a la innovación.



Nuestros socios y amigos brindando por la VIII Edición de la Feria de ANEAC-FENEAC.

GRÚAS ALONSO

- TRABAJAMOS CON LAS COMPAÑÍAS MÁS IMPORTANTES
- LA EXPERIENCIA NOS AVALA
- 24 HORAS A SU SERVICIO



GRUA  **974 230 908 24 H.**



DES
GUA
CES

ALONSO

CAT AUTORIZADO
RECAMBIO GARANTIZADO
VENTA DE VEHÍCULOS USADOS



Calle Ronda Sur, s/n.
Huesca
Tel.: 974 230 908



Y ahora estamos también en:

piarsa, s.l

G.R. NO PELIGROSOS: AR/GNP-R-17/2007
G.R. PELIGROSOS: AR/GRP-97/2009



- COMPRAVENTA DE CHATARRA Y METALES
- VENTA DE HIERRO NUEVO
- PRENSADO DE CHATARRA
- RECOGIDA Y GESTIÓN DE RESIDUOS



Carretera de Apiés, Km. 0,5 - 22006 HUESCA
Tel. 974 220 419 - Fax 974 246 126

También quisimos recabar información en primera persona, de diferentes miembros de nuestra ejecutiva sobre la reciente feria de ANEAC-FENEAC. Estas son sus conclusiones...

Beatriz Rodríguez Alba, presidenta de la asociación de Castilla y León y miembro de la ejecutiva de ANEAC-FENEAC

¿Cómo ha sido tu experiencia en la última Feria de ANEAC-FENEAC en Santa Susanna?

- Pues desde mi punto de vista, ha superado las expectativas que teníamos respecto a las visitas, habiendo tenido otra feria 15 días antes. Creo que en esta feria lo que más destaca es LA CERCANÍA DEL GREMIO.

¿Qué destacarías?

- Lo que más me impactó es ver a los empresarios más concienciados con la ropa laboral. Se nos ofrecieron uniformes acordes a lo que pide el sector, ahora sólo queda que el sector y la administración vean la importancia de llevar los uniformes cuando realizamos los servicios, tanto por seguridad del personal como por imagen hacia nuestros clientes.

"Lo que más me impactó es ver a los empresarios más concienciados con la ropa laboral"

Por el contrario, ¿qué es lo que menos te ha gustado?

—La verdad es que pasé unos días muy a gusto con amigos y compañeros y no eché en falta nada, no podría quejarme de nada.

¿Cuál sería tu propuesta para mejorar próximas ediciones?

—Mi propuesta es juntar al sector y valorar el hacer una única feria, que represente a todo el sector en lugar de dividirnos. El sitio debería ser un lugar que escogiéramos de común acuerdo y que tenga buenas combinaciones.

¿Has realizado alguna compra o acuerdo con los expositores asistentes?

- Sí, aprovechamos la feria para comprar accesorios y ropa laboral. Además vimos las novedades de los carroceros de cara a las nuevas incorporaciones de grúas para el año que viene.

"Nuestro sector tiene un potencial de crecimiento muy grande"

Por último, ¿qué es para ti la Feria que organiza tu Asociación? ¿Cómo la describirías?

—Para mí esta feria, es una reunión de amigos más que el simple hecho de ir a ver grúas. Aprovechamos para llorar, para reír juntos y eso es lo mejor de todo. Desgraciadamente el día a día nos come y no nos da tiempo a preocuparnos y ver más allá de nuestras empresas y aquí el intercambio de opiniones hace que te des cuenta de que nuestro sector tiene un potencial de crecimiento muy grande.



Beatriz flanqueada por Teo, a la izquierda y Raúl su marido.



Beatriz con nuestra amiga y socia Ana, de Fraga (Huesca).

Jorge Varela, delegado de ANEAC en Galicia y miembro de la ejecutiva

Por su parte Jorge Varela, nuestro delegado de ANEAC en Galicia, quiso aportar su punto de vista para mejorar la Feria Internacional de Auxilio y Rescate en carretera, en futuras ediciones...

Varela considera que el equipo de trabajo de la ejecutiva debe tener más dedicación en la feria y que esta debe ser una zona de encuentro para ofrecer nuestra asociación al resto de profesionales del sector.

También considera que es importante motivar a la gente para garantizar que acudieran en mayor número a la cena de fin de feria.

Aunque los dos puntos donde considera que deberíamos centrar los esfuerzos son: urbanizar definitivamente

el lugar destinado para la celebración de la feria y conseguir que acudieran más compañías de asistencia y que dieran alguna charla y de esta forma hacerlas más participes.

Tomamos buena nota Varela.

Julián Santamarina



Jorge Varela, Mari Carmen Ricart y Buenaventura, en el tren de la feria.

EUROGRUAS

C/ Miquel Torello i Pages, 59 (P.I. El Plà) - 08750 Molins de Rei (Barcelona)

Tel: 93 685 47 00 - Fax: 93 685 44 74

www.eurogruas.org - e.mail: eurogruas@eurogruas.org

Equipos de auxilio y rescate en carretera



- Plataformas de pequeño, medio y gran tonelaje (Vehículos y Maquinaria)
- Horcas para 2, 3 y 4 ejes - Fijas y desmontables - Grúas hidráulicas HMF



Es su gerente y organizador...

Isidro Riutort hace balance de la Feria

Isidro Riutort García, gerente y responsable de organización de la Feria Internacional de Auxilio en Carretera de ANEAC-FENEAC, hace balance de esta octava edición, que tradicionalmente se celebra en Santa Susanna.

Isidro, ¿cómo ha ido la Feria?

—Hay que decir que no corrían los mejores presagios. La celebración 15 días atrás de otra feria en Sevilla, nos inquietó algo en cuanto a la afluencia de público y expositores, pero finalmente no afectó demasiado.

No afectó demasiado, pero algo sí, entiendo...

—Un año más han estado los socios fieles que jamás fallan. También ha habido nuevas incorporaciones, aunque es cierto que ha flojeado algo de público procedente de Andalucía, al menos en cuanto a la duración de su estancia.

Un año más han estado los socios fieles que jamás fallan

Y en cuanto a las empresas expositoras...

—Hemos tenido prácticamente las mismas que en la edición anterior. Fallaron un par de ellas, pero las suplimos con otras nuevas que se han incorporado.

¿Has pulsado la opinión de las empresas expositoras, en cuanto a los resultados económicos obtenidos?

—Hablé con la mayoría el último día y entiendo que se fueron contentos con los resultados, sin duda unos más que otros. Por ejemplo Work-Men hizo un gran despliegue y su resultado fue muy bueno. Otros como Transtel o Eurotransportcar, también se fueron contentos. Indico estos tres porque se incorporaron este año a la feria. En cualquier caso quiero agradecer a todas y cada una de las empresas expositoras su esfuerzo y colaboración que cada dos años realizan para estar con nosotros, somos ya una familia y así también es más fácil hacer las cosas.



En honor a la verdad debo indicar que envié un pequeño cuestionario a todas las empresas que expusieron sus productos en la pasada feria. Preguntaba su opinión y sobre qué deberíamos mejorar para futuras ediciones. La respuesta no fue la esperada, aun así Francisco F. Mayoralas, responsable de Tarsoman, siempre atento a las peticiones de ANEAC-FENEAC, dedicó unos minutos de su tiempo para mostrar su desencanto por la última edición de nuestra Feria. A Francisco no le gustó nada, destacó la falta de gente y sus resultados fueron negativos. Esta publicación es abierta y libre y exceptuando frases ofensivas, publicamos todo lo que nos dicen. Gracias Francisco por molestarte en mandarnos tu opinión.



Jesús González, Francisco Salinero y Rafael Merino, conversan animadamente.



Interior de la feria de Santa Susanna.

La próxima edición promete sorpresas

Volviendo con la entrevista, tendremos alguna sorpresa en la novena edición?

—Sorpresas siempre hay —sonríe Isidro abiertamente—. No, ahora en serio, al parecer se han vendido los terrenos donde habitualmente se enclava la feria, por lo que si esto se confirma, cambiaremos de ubicación. También pretendemos hacer una feria más internacional, con capacidad de —cruzar el charco—... Hasta ahí puedo leer.

Isidro, nos deja con la miel en los labios... Nueva ubicación, —cruzar el charco—. En fin, tendremos que esperar hasta la próxima edición, aunque seguro que nos adelanta algún detalle.

Julián Santamarina



El stand de cerraelx fue muy visitado.



Miembros de seguridad de la feria.



Posando con sombreros al más puro estilo "vaquero", obsequio de Renault.



Asistencia 24 horas
925 80 40 33



Ctra. de Cervera, km. 0,800
Tel.: 608 325 286 - 607 621 156
Fax: 925 82 34 35
Apdo. Correos 455
45600 Talavera de la Reina • Toledo



Fiesta sorpresa

Durante la Feria quisimos sorprender a dos socios y amigos emblemáticos de ANEAC por sus respectivos cumpleaños. Nos referimos a José García Olivares, decano de la Asociación y a Víctor Docón, colaborador incansable de ANEAC. Deseamos que cumpláis muchos más y que lo podamos seguir celebrando juntos.



José García Olivares muy bien "protegido" por Paqui, Fina y Mari Carmen.



Joaquín Piñero, Francisco Vadillo y su mujer, al lado del homenajeado.



Víctor Docon entre José Asterio y Pepe Diro.



En esta ocasión acompañado por Jorge Varela, Mari Carmen y su esposa Fina. El buen humor fue una constante en la feria.



WORK MEN
www.work-men.es

UNIFORMES DE ALTA VISIBILIDAD, SECTOR GRÚAS ESPECIALIZADO EN CLASE 3
PROVEEDOR PARTNER OFICIAL DE TODOS LOS GRUISTAS ANEAC-FENEAC

-Gracias a todos, sois más de 1.000 gruistas de la península los que ya tenéis vuestros uniformes WORK-MEN en clase 3. Además EPIS, calzado, complementos..... y todo ello personalizado como os gusta. ¡¡GRACIAS!!!



OS RECORDAMOS A TODOS COMO CONTACTAR CON NOSOTROS:

PARA ANEAC-FENEAC, EXISTE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE UNA PERSONA PARA TODOS VOSOTROS, Y PODÉIS CONTACTAR CON ELLA EN EL 692-134-147 también en el 652-341-772 y en el correo monica.roman@work-men.es (está a vuestra disposición)

PREGUNTAS MÁS HABITUALES.

¿CÓMO VEO LA ROPA? ¿CÓMO LES TALLO?

Amigos.... WORK-MEN TE LO HACE FÁCIL, FÁCIL, FÁCIL.

1-HABLAS CON MÓNICA, PARA VUESTRA CUENTA EN EXCLUSIVA, ELLA TE ASESORA, TE AYUDA CON LAS PRENDAS, LA FAMOSA CLASE 3 Y CON LA TÉCNICA DE PERSONALIZACIÓN. 692-134-147 ¡¡vamos llama ahora!!! O por correo... monica.roman@work-men.es

2-TE ENVIAMOS UNA DE NUESTRAS MALETAS VIAJERAS, AHÍ RECIBES LAS MUESTRAS FÍSICAS, SIN COSTE, Y TODAS LAS TALLAS PARA QUE TALLES A TODO EL MUNDO TRANQUILAMENTE EN TUS INSTALACIONES.

3-TE AYUDAMOS A REALIZAR TU PEDIDO, Y TE LO ENVÍAMOS PERSONALIZADO... ¡QUÉ FÁCIL!



AHORA OS QUEREMOS HACER LLEGAR LO QUE VOSOTROS HABÉIS CREADO...

En las asambleas, cenas y tiempo que hemos pasado junto a vosotros, vuestra preocupación es que os vean..... y hacéis mucha referencia a un calzado transpirable, que aguante la humedad, cómodo, estético..... que cumpla con todas las normativas. ¡Y QUE SE ILUMINARA!

OS PRESENTAMOS.... LA JOYA DE LA CORONA.... EL CALZADO WORK-MEN ANEAC-FENEAC



CERTIFICACIÓN S3 WR SRC

SE CARGA AL SOL O CON CUALQUIER FOCO DE LUZ DE FORMA AUTOMÁTICA

RESISTENTE A LA ABRASIÓN, PIEL HIDROFUGADA, MÁXIMA TRANSPIRABILIDAD, MÁXIMA RESISTENCIA AL AGUA, PLANTILLA ANTIPERFORACIÓN, PUNTERA REFORZADA COMPACT NO METÁLICA, RESISTENCIA ELECTRICA... ¡¡¡Y MUCHO MÁS!!!!



WORK MEN
www.work-men.es

TODO LO QUE OS PODÁIS IMAGINAR..... ESTÁ EN WORK-MEN SÓLO PARA LAS GRÚAS DE ANEAC-FENEAC

¡¡¡FIJAROS EN LOS COMPLEMENTOS!!!



¡¡¡ESTAMOS DESEANDO VEROS A TODOS DE NUEVO!!!!

AMIGOS...UN ABRAZO DE TODO EL EQUIPO WORK-MEN

NUESTRO VALOR AÑADIDO

- ★ PRECIOS IRRESISTIBLES
- ★ LOS MÁS RÁPIDOS DEL MERCADO
- ★ CONTACTAMOS A NUESTROS CLIENTES PARA AYUDARLES A CRECER

Facebook: @workmen
Twitter: @workmen
Instagram: @workmen

Organizada por ANEAC-FENEAC...

III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico



De izquierda a derecha, Ramón Ledesma, Pere Navarro, Rafael Merino, Juan Carlos Guzmán y el Teniente Coronel José Luis Díaz Sánchez.

La III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico se celebró el pasado mes de octubre en Santa Susanna (Barcelona), aprovechando la celebración de la VIII Feria Internacional de Auxilio y Rescate en Carretera, en esa misma localidad. El cambio de escenario no fue impedimento para que la sala del hotel Aqcuia Marina Spa, donde tuvo lugar el evento, presentara un aforo prácticamente lleno. Hasta allí se desplazaron representantes de compañías y clubes automovilísticos, representantes de asociaciones y empresas de asistencia, tecnológicas, empresas proveedoras del sector y un largo etcétera. La Jornada estuvo presidida por Pere Navarro, director general de Tráfico, Rafael Merino, presidente de ANEAC-FENEAC, Juan Carlos Guzmán, consejero y director general de Europ Assistance, Ramón Ledesma, abogado y responsable técnico de nuestra asociación y el Teniente Coronel José Luis Díaz Sánchez, perteneciente al Área de Operaciones de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil. También quisieron acompañarnos, sentándose en la primera fila, Jordi Jané i Guasch, exconsejero de Interior de la Generalitat de Cataluña y Adrià Puigpelat, cap provincial de la DGT de Barcelona.

La Jornada estuvo presidida por Pere Navarro, director general de Tráfico, Rafael Merino, presidente de ANEAC-FENEAC, Juan Carlos Guzmán, consejero y director general de Europ Assistance, Ramón Ledesma, abogado y responsable técnico de nuestra asociación y el Teniente Coronel José Luis Díaz Sánchez, perteneciente al Área de Operaciones de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil



La afluencia a la III Jornada fue muy numerosa.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE FLOTAS

VUELVE



SAAS

Sistema Avanzado de Asignación de Servicios

“Trabaje sin operador”

Localización GPS · Conexión con aseguradoras · Gestión de servicios

Asignar servicios **sin operador** automáticamente

Medidas del vehículo automáticas desde DGT

Asignación instantánea de **Vía-T** al expediente

Valoración y facturación sin operador

Si desea conocer más sobre esta novedosa aplicación, no dude en ponerse en contacto:

Tel. 685500397
Jaime Ramón

www.camaleon-si.com/saas

Tomó la palabra Rafael Merino, quien tras agradecer al numeroso público congregado su asistencia y hacer un breve recorrido por las necesidades del sector en materia de seguridad laboral y seguridad vial, cedió la palabra al Teniente Coronel José Luis Díaz Sánchez, perteneciente al Área de Operaciones de la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil...

Teniente Coronel Don José Luis Díaz Sánchez

El Teniente Coronel inició su intervención recordando al agente de Tráfico fallecido en las proximidades de Alcañiz, durante el operativo del Gran Premio de Aragón de Motociclismo.

—Cuanto menos tiempo esté el obstáculo en la vía, siempre teniendo en cuenta la seguridad de los técnicos, se contribuirá a salvar vidas. Las vidas de todos, operarios, trabajadores de la vía, conductores, pasajeros, etc. —Recalcó —.

"Debemos ir más allá del Reglamento. Está pendiente que vea la luz, con sus mejoras en cuanto a normativa"

—Debemos ir más allá del Reglamento. Está pendiente que vea la luz, con sus mejoras en cuanto a normativa. También se publicó

el Protocolo de Actuación de Auxilio en Carretera, un documento bastante útil, pero nosotros, al igual que ustedes, chocamos con el mismo problema y es un asunto de concienciación. Por mucho que se escriba, si quien realiza el trabajo no se lo cree, o no practica, o no lo interioriza, va a servir de bastante poco. Siento ser negativo pero, si publicamos un documento y lo guardamos en la estantería, no tendrá una gran utilidad. Nosotros también tenemos protocolos internos y a pesar de ello sigue habiendo accidentes propios. —Continuó el Teniente Coronel—.

—Otra forma de evitar riesgos para los usuarios, es lo que denominamos auxilio informativo. Conductores que desconocen qué hacer cuando sufren un accidente o avería en la vía, cómo colocarse los chalecos reflectantes. Hay que evitar que permanezcan junto al vehículo, indicarles que abandonen la plataforma y si no pueden, que permanezcan en el interior de sus vehículos con los cinturones de seguridad puestos. Todas estas medidas pueden disminuir las muertes en la carretera.

—Casi me atrevo a hacer una propuesta a nuestro director, —comentó dirigiéndose a Pere Navarro— como establecer unos premios para esos usuarios ejemplares, que los ves perfectamente uniformados, con sus chalecos, que están

fuera de la plataforma, cumpliendo normas que son de sentido común, pero que no siempre se cumplen. Habría que establecer algún reconocimiento para los usuarios ejemplares.

"Es importante concienciar a todos que el arcén no es seguro y hay que abandonarlo antes posible"

—Para terminar, es importante concienciar a todos que el arcén no es seguro y hay que abandonarlo lo antes posible. —Finalizó enfatizando esta última frase—.

Seguidamente tomó la palabra Juan Carlos Guzmán, quien tras agradecer su invitación a los organizadores, comenzó su intervención...

Juan Carlos Guzmán, consejero y director general de Europ Assistance

—Como sabéis, represento a Europ Assistance, la compañía que hace 70 años creó este oficio. Si hay algo que tiene claro Europ Assistance durante todo este tiempo, ha sido la ayuda profesional que en cada caso prestáis. Durante estos últimos 40 años que llevamos trabajando, tenemos esa relación directa con vosotros de conoceros por el nombre de pila, conocemos a vuestros hijos..., cómo no vamos a estar preocupados si cualquiera de vosotros o de vuestros empleados sufre un incidente. Lo sentimos como nuestra propia familia. Dicho esto, si hay algo claro es el apoyo absoluto y unánime a evitar cualquier tipo de riesgos en la carretera. Variaremos nuestra manera de actuar o asistir, pero el objetivo y en eso coincidimos al 100 por 100, es evitar esos accidentes. Hay una desproporción total entre una vida y un pinchazo.

"Hay una desproporción total entre una vida y un pinchazo"



De izquierda a derecha, Adrià Puigpelat, cap provincial de la DGT de Barcelona y Jordi Jané i Guasch, exconsejero de Interior de la Generalitat de Cataluña.



CAMIÓN Y SERVICIOS LOGÍSTICOS SEVILLA S.L.

+34 679 87 78 50

Dentro del casco urbano de Sevilla
(Estación Mercancías La Negrilla)

Servicios:

- 800 plazas para vehículos incluidos furgones.
- Área de pernocta para portavehículos con aseo
- Ubicación de vehículos por calle y número
- Larga y corta estancia
- Check in de entrada
- Check Out de salida
- Video vigilancia abierta y en directo para nuestros clientes
- Transporte y distribución de vehículos mediante portavehículos
- Transfer para camiones de tráfico nacional
- Zona de desparafinado y lavado
- Zona de preparación electromecánica de vehículos
- Zona de carga para vehículos eléctricos
- Servicio Manitas para Renting
- Chapa y Pintura

taxi line

Descarga la App
y solicita tu taxi



955 255 255



¡YA ESTAMOS EN SEVILLA Y QUEREMOS SER TU COMPAÑÍA DE TAXIS!

Ofrecemos todo tipo de servicios para Mutuas, Laboratorios y Aseguradoras, Agencias de Viaje, Organizadores de eventos, Particulares, etc., disponemos de una amplia gama de servicios, adaptables a las necesidades del momento.



TAXI PARA TUS CLIENTES

¿Las personas que visitan tu negocio son usuarios de taxi? Ofréceles el mejor servicio



NO PIERDAS TIEMPO

Descarga nuestra aplicación y disfruta de nuestro servicio en un click.



LA FACTURACIÓN ¡ESE GRAN DILEMA PARA LAS EMPRESAS!

Con nosotros lo tendrás fácil



REPARACIONES Y ASISTENCIA
ALJARAFE S.L.
COCHE TALLER Y TRANSPORTE DE MOTOS
☎ 954 10 55 92



Detrás a la izquierda, Rafael Merino, Juan Carlos Guzmán, Pere Navarro, Mari Carmen Ricard, Adrià Puigpelat y el Tte. Coronel José Luis Díaz. Agachados, Francisco Salinero, Jordi Jané, Beatriz Rodríguez y Víctor Docon.

—Nosotros como compañía de asistencia estamos en el medio, entre los aseguradores y vosotros los profesionales que nos ayudáis a resolver la incidencia. Nosotros somos organizadores más que nada y organizadores, porque una incidencia en carretera, aunque sea una parte esencial, no solo se compone del servicio de grúa, tiene la continuidad del viaje, el transporte de ese vehículo a reparación, la atención a los ocupantes, inclusive si tienen un perro, porque no todos los hoteles permiten perros, ni todos los medios de transporte, entonces la asistencia se complica un poco más. También atendemos a personas que están fuera de su provincia, o fuera de su país. Todo esto hace que la asistencia, que empieza por un accidente o una avería, tenga un seguimiento muy importante, por eso siempre pedimos la coordinación absoluta para que la asistencia tenga un principio y un fin lo más homogéneo posible.

"Cuanto menos tiempo se encuentre un vehículo en un arcén, el riesgo disminuye de forma proporcional"

—Es tan fácil de entender, que cuanto menos tiempo se encuentre un vehículo en un arcén, el riesgo disminuye de forma proporcional, tenemos que intentar que sea el menor posible. Vuestro trabajo es una actividad de riesgo, eso

hay que tenerlo en cuenta, por lo que cuanto menos tiempo esté el vehículo en la carretera, menos riesgo para todos, conductor, ocupantes y profesionales. El momento en el que los profesionales actúan, tendrán que asumir ese riesgo, ya que lamentablemente no se puede garantizar completamente la seguridad.

Juan Carlos Guzmán también habló de, junto al resto de compañías, buscar soluciones financieras, como podría ser el aumento de las primas, o algún peaje en la matriculación, para de esta forma incrementar la cantidad monetaria destinada a este fin, "porque si sale mal, todo este operativo y el riesgo al prestar el servicio no sirven de nada". —Concluyó—.

A continuación Rafael Merino tomó la palabra centrándose en varios temas de gran importancia para todos...

Rafael Merino, presidente de ANEAC-FENEAC

—La situación que se está produciendo por la bajada de precios en los seguros de automóviles, ha llevado a una guerra comercial entre las aseguradoras y uno de los daños colaterales ha sido las carencias que hemos sufrido las empresas que prestamos el servicio de grúa. ¿Por qué? Pues porque los

presupuestos han bajado y las plataformas tienen que dar la misma calidad y cumpliendo las ofertas que hacen las compañías a sus asegurados, por un precio notablemente menor. Eso no se puede soportar, no tiene sentido. Desde nuestro sector tenemos muy claro que cuando una aseguradora quiere vender pólizas de autos, lo primero que saca en televisión es la grúa. La oferta que siempre haces es —vamos a tardar menos—, que vamos a hacer esto o lo otro, pero siempre relacionado con la asistencia y esto tiene un coste, un coste laboral, un coste social y hay que asumirlo. El problema es, que si no se asume desde esa perspectiva porque no se cuenta con nosotros, no se va a poder dar una asistencia. Ya hay muchas zonas de España donde están desapareciendo las empresas de grúas y desaparecen porque son inviables.

"Ya hay muchas zonas de España donde están desapareciendo las empresas de grúas y desaparecen porque son inviables.

No se puede seguir ofertando calidad y multitud de servicios a un precio más bajo"

Nosotros tenemos trabajadores, que tienen un régimen laboral negociado desde los sindicatos la

patronal y la administración, que hay que respetar y hoy en día es imposible que una empresa que se dedique a la asistencia pueda seguir adelante, con las condiciones actuales del mercado. Este es el mensaje que siempre hemos dirigido a las plataformas y a las aseguradoras: no se puede seguir ofertando calidad y multitud de servicios a un precio más bajo. Se está ofertando algo que ya es inviable. Cualquier trabajador y no lo decimos nosotros, lo especifica el observatorio de costes del Ministerio de Transporte, un trabajador a ocho horas en un camión de 3.500 kilos, son 67 euros la hora. Y aquí se están pagando 30, 20... ¿A quién se está estafando? Al trabajador, a la administración, al cliente... ¿a quién? Lo que está claro y como decía antes, es inviable y hay que darle una solución. Consecuencia de esto: movimiento laboral en nuestras empresas y lo más

importante, más muertos en las carreteras.

Queremos que nuestros trabajadores y nuestros vehículos sean visibles. No se pueden realizar reparaciones in situ en la carretera y se están solicitando.

"Queremos que nuestros trabajadores y nuestros vehículos sean visibles"
Ramón Ledesma, secretario técnico ANEAC-FENEAC

—Son cuatro reivindicaciones:

"Parece lógico y razonable que hubiera una ordenación mínima del sector del auxilio en carretera"

Primer punto:

—Cualquier actividad de la seguridad vial en este país, tiene su reglamento. Lo tienen las autoes-

cuelas, lo tienen las ITV, lo tienen todos. De todos los intervinientes, la actividad de mayor riesgo es el auxilio en carretera y no tenemos un reglamento. Parece lógico y razonable que hubiera una ordenación mínima del sector del auxilio en carretera. En este momento lo único que existe es un pequeño párrafo en el Reglamento General de Circulación, que viene de los años 60 y dice que los conductores sacarán el vehículo cuanto antes cuando se averíe. Esto es todo lo que dice, el resto es de economía.

Segundo punto:

"Hay colores que no se ven. Por lo tanto queremos algo de visibilidad, que alguien nos ordene"

—Cualquiera de los que están trabajando en la carretera tiene un patrón que intenta que se vean sus trabajadores. El mando de la



**AUXILIO EN
CARRETERA
24 HORAS**

**TEL.: 936 822 269
607 334 897**



*Desde 1987
a su servicio*



GRUAS CARMONA

C/ Polonia, 24 - Pol. Ind. El Salto
29670 San Pedro Alcántara - Marbella

Teléfonos 952 81 73 61 - 952 81 05 22

Fax: 952 81 23 03

info@gruascarmona.com

www.gruascarmona.com

Guardia Civil de Tráfico, contratan para que sus vehículos tengan distintivos reflectantes y sean cada vez más visibles. Las concesionarias de autopista, se preocupan por sus trabajadores e intentan que los vehículos que trabajan en la calzada estén marcados, sean reflectantes... y de nosotros quién se ocupa. Está muy bien aparecer con la marca de la compañía, pero insisto, ¿de nosotros quién se ocupa? Qué importa que sean reflectantes o no. Hay colores que no se ven. Por lo tanto queremos algo de visibilidad, que alguien nos ordene... No queremos colores únicos, por supuesto que la marca tiene que existir, pero queremos algo de visibilidad. Por lo tanto pedimos en ese reglamento un poco de retro reflectancia en cada panel. No pedimos mucho.

Tercer punto:

"Una hora u hora y media de riesgo en la autopista y resulta que tenemos una grúa a 10 minutos"

—Tiempos. La experiencia de Sevilla nos lo dejó a todos muy claro. En este país hay una grúa a 10 minutos, en todos los sitios. ¿Como país no somos capaces de ordenarnos, regularnos, para sacar el coche en 10 minutos? Deberíamos ser capaces entre todos, administración, compañías, empresas de asistencia..., de sacar a la gente en 10 minutos de la autopista. Estamos tardando una hora u hora y media. Una hora u hora y media de riesgo en la autopista y resulta que tenemos una grúa a 10 minutos. Como país hay algo que no estamos haciendo bien entre todos y deberíamos hacer un ejercicio de reflexión para ser capaces de sacar a esa gente de una grave situación de riesgo.

Cuarto punto:

—Tecnología. Hace 30 años la Dirección General de Tráfico puso una serie de elementos para el que esté parado en la calzada se vise-



Pere Navarro durante su intervención.

ble. El chaleco, las luces, los triángulos... era lo que había en aquella época ¡Hombre! Tenemos la nube, tenemos internet, tenemos coches conectados, parecería lógico que a todo el flujo de tráfico que se acerque al punto donde estamos trabajando, nosotros, la Guardia Civil, el operario de carreteras, pudiésemos avisar al conductor de algún modo sobre nuestra situación.

Estas son las cuatro cosas que pedimos al primer director de Tráfico, al segundo, que por cierto ahora nos dirá porque le tenemos aquí...

Director General de Tráfico, Pere Navarro

—Es un gusto para mí estar en Santa Susanna, en la Feria Internacional de Auxilio y Rescate. Un saludo especial, primero junto a Jordi Jané, ex vicepresidente

del Congreso de los Diputados, ex presidente de la Comisión de Seguridad Vial del Congreso de los Diputados, un protagonista imprescindible en el avance de la política de seguridad que se hizo en este país y todos estamos un poco en deuda con su compromiso.

También un saludo especial a Ramón Ledesma. Este país pasó de 2 millones de sanciones al año a 4 millones y fue él. Este país pasó de cobrar un 45 por ciento de las multas a cobrar el 75 por ciento de las multas que se ponían, y fue él — comentó Pere Navarro provocando las risas en la sala—.

"Lo de la carretera, con 25 millones de conductores, 30 millones de vehículos y 165.000 kilómetros de carreteras, creo que es un milagro que se repite cada día"

También a Rafael Merino. Le conocí en 2004, que había una huelga del servicio de grúas en la carretera. Ya antes de mi segundo nombramiento como director me dijo que tenía que venir a la Feria para conocer el sector, para aprender. Efectivamente, cuando nos pasa un incidente en la carretera pensamos, bueno ya vendrá una grúa y me lo resolverá. Pero no es tan sencillo, detrás hay organizaciones, empresas y protocolos para que esto sea posible. Lo de la carretera, con 25 millones de conductores, 30 millones de vehículos y 165.000 kilómetros de carreteras, creo que es un milagro que se repite cada día. Funciona y funciona razonablemente bien, no solo funciona razonablemente bien, sino que somos un referente, somos buenos. Tenemos un problema y es que no nos lo creemos, pero en infraestructuras y carreteras somos de lo mejor que hay en el mundo. En industria del automóvil, sobre todo en componentes, somos de lo mejor que hay en el mundo. En seguridad vial, que nadie se lo cree, somos un referente, estamos por delante de Francia, de Austria de la mayoría de países europeos. Y seguro que en servicio de auxilio en carretera, también somos un referente. Cuando entramos en el comparativo internacional, salimos bien librados.

"Seguro que en servicio de auxilio en carretera, también somos un referente en Europa"



José García Olivares, haciendo uso de la palabra durante el turno de preguntas.

Para las empresas hay dos elementos fundamentales de cara al futuro. Uno es la formación y el otro la digitalización, sin estos dos elementos no vamos a ningún sitio.

"Sé que tenéis un protocolo de actuación, eso está bien, pero sugiero que lo revisemos"

Protocolo. Sé que tenéis un protocolo de actuación, eso está bien, pero sugiero que lo revisemos y por supuesto lo colgamos en la web de la DGT y lo llevamos a Latinoamérica. Allí tienen muchos problemas, ellos están empezando y entiendo que el protocolo podría ser especialmente importante.

Comparto lo que decís de ir hacia un modelo *low cost*. Hace tiempo aprendí que lo barato sale caro. En el mundo actual hay dos bombas de relojería, una es el cambio climático y el otro es la brecha, cada vez son más los que están apretados y ahogados, o hacemos algo o estallarán sin remedio.

Me gusta la reivindicación, aviso: la resignación es el primer paso en la derrota. Con lo cual me gusta escuchar que digáis que esto no puede ser y no podáis continuar en esta línea de ir apretados, porque al final todos salimos perdiendo.

EL Reglamento pondrá en valor el sector de Auxilio en Carretera

Reglamento. Es verdad que todos los agentes que participan en la carretera y en la seguridad vial tenían su reglamento y faltaba el de grúas de auxilio en carretera. El borrador ha pasado por la DGT y lo hemos completado. Tiene tres puntos fundamentales. El primero es el registro de empresas. Esto va a aportar rigor y seriedad que evitará intrusismo y cosas raras. Esto es poner en valor el sector. El segundo es la geolocalización. Esto no puede estar todo desperdigado, la Guardia Civil sabrá dónde están todas las grúas y es un paso adelante para todos. El tercero es la visibilidad, pero no solo las bandas reflectantes, que son importantes, es la geolocalización que lo tendremos en la plataforma 3.0, con lo cual nos permite avisar a la gente de vuestra presencia en la vía. Conectados podremos mandar información.

Vamos a seguir empujando para que el reglamento no se nos quede encallado. Este viaje lo estamos haciendo juntos en un proceso constante de avance y mejora.

Julián Santamarina

LA RAL GRUES
 Tel. 972 747 214
 Sant Pau de Segúries
 laralgrues@gmail.com

Nuestro equipo quiere ser merecedor de su confianza y darle el mejor servicio

Juan Carlos Guzmán, Consejero y Director General de Europ Assistance...

“Con 19 euros por servicio no es posible dar continuidad a un negocio”



Juan Carlos Guzmán, Consejero y Director General de Europ Assistance, es sin duda uno de los pilares fundamentales del mundo de la asistencia. Hablar sobre él es sencillo, tan solo con copiar y pegar su curriculum, llenaríamos varias páginas de esta publicación. Además, en lo personal me tiene ganado. Su sencillez y proximidad me captaron hace mucho tiempo. Por eso hemos querido que fueran los propios profesionales del sector quienes formularan las preguntas. Se lo propusimos durante su visita a la pasada Feria de Santa Susanna, donde además participó como ponente en la

III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico y aceptó de buen grado. Por lo que ya, sin más dilación, vamos con vuestras preguntas...

¿Cómo fue su experiencia en la Feria de ANEAC y en la III Jornada de Seguridad Vial y Tráfico?

—Mi experiencia fue muy positiva, era la tercera vez que estaba presente en la Feria y pude comprobar la evolución tan dinámica del sector, y no solo en el avance tecnológico de los vehículos y unidades de rescate, sino también en la firme voluntad de los empresarios de continuar con la profesio-

nalización de sus equipos humanos mediante la formación continua y la aplicación en todo momento de las disposiciones normativas vigentes, sobre todo en materia de seguridad laboral.

La Jornada de Seguridad Vial y Tráfico en la que tuve la oportunidad de participar puso de relieve, aún más, la estrecha colaboración del Sector de Auxilio en Carretera con la Administración, con los ciudadanos y con las Fuerzas de Seguridad del Estado. La sintonía común en el entendimiento de los problemas específicos del Sector fue muy notable.

Son muchos los empresarios del sector que quieren formularle varias preguntas. Vamos con ellas...

“El modelo de negocio que se exige en la actualidad a las empresas de Auxilio en Carretera no tiene viabilidad en ese nivel de tarifas”

¿Piensa que una empresa de grúas se puede mantener cobrando los servicios a 19 euros?

—Evidentemente no, con esos precios no es posible dar continuidad a un negocio en donde todas las partes actuantes exigen cada vez más: calidad, rapidez, adecuación tecnológica, digitalización de los servicios, etc. El modelo de negocio que se exige en la actualidad a las empresas de Auxilio en Carretera no tiene viabilidad en ese nivel de tarifas.

Polig. Industrial AYMAIR
C/. Del Oro, 26
28330 San Martín de la Vega
(Madrid)

GRUAS
FERMOAUTO
www.fermoauto.es

Tel.: 91 670 66 24
Fax: 91 692 23 81
e-mail: fermoauto@fermoauto.com



Disponemos de una amplia flota de vehículos de asistencia en carretera



Servicio de Grúa
24 horas
para turismo, motos,
furgones, camiones
y autobuses



TALLERES Y GRÚAS FERMOAUTO, S.L.

- Trabajamos con todas las compañías aseguradoras.
- Taller chapa, pintura, mecánica y electricidad.
- Ruedas, baterías, frenos, amortiguadores...
- Paralelo, equilibrado, máquina de aire acondicionado.
- Disponemos de vehículos de sustitución gratuitos.
- Servicio PUERTA A PUERTA, recogemos tu vehículo en tu casa y te lo devolvemos terminado al mismo lugar sin ningún coste.
- Limpieza integral del vehículo una vez terminada la reparación sin coste.
- 10% de descuento en todas las reparaciones.
- Confianza y seriedad.

"Europ Assistance tiene como objetivo que las nuevas tarifas para el año 2019 estén ya fijadas en el mes de diciembre"

¿El incremento de tarifa para cuándo?

—No conozco cuál va a ser el comportamiento de otras empresas de asistencia, pero el compromiso de nuestra compañía es firme. Europ Assistance tiene como objetivo que las nuevas tarifas para el año 2019 estén ya fijadas en el mes de diciembre, adelantándonos de esta manera a las fechas en que habitualmente se realizaban las negociaciones.

"En los años pasados nuestra economía ha sufrido una de las crisis más profundas que se recuerdan y se han visto afectados la práctica totalidad de los sectores económicos"

¿Cuánto tiempo cree que van a aguantar un número elevado de

empresas con los precios actuales? ¿Cómo se puede llegar a este precio tan ínfimo?

—Los años pasados nuestra economía ha sufrido una de las crisis más profundas que se recuerdan y se han visto afectados la práctica totalidad de los sectores económicos. Dentro de ese entorno se han vivido guerras de precios entre los principales proveedores y aseguradoras que han llevado la siniestralidad a límites no conocidos hasta ahora, motivado en gran medida por el envejecimiento del parque automovilístico y su falta de mantenimiento observada durante la crisis. De esta forma, en estos últimos años hemos observado que mientras las primas de las pólizas de autos descendían, la frecuencia de utilización de los servicios de asistencia aumentaban notablemente. Esa ha sido la razón que ha conducido al mercado a fijar esos precios.

"Todos nuestros colaboradores han superado los requisitos que exigimos para poder trabajar con nosotros"

¿Cómo comprueban que sus colaboradores cumplen con las obligaciones laborales de su personal?

—Todos nuestros colaboradores han superado los requisitos que exigimos para poder trabajar con nosotros y continuamente son sometidos a unos controles periódicos por parte de nuestro personal que nos permiten afirmar que los proveedores que trabajan para Europ Assistance cumplen con la normativa vigente en materia de relaciones laborales.

—Cuando nosotros encargamos un servicio confiamos en que la prestación de realice de acuerdo con los compromisos adquiridos en nuestros contratos de colaboración. Si posteriormente, un servicio es prestado por un conductor que viste inadecuadamente es difícil que lo podamos verificar, al no estar presentes en el lugar de los hechos, pero se está cometiendo un claro incumplimiento de las condiciones pactadas, y eso tiene sus consecuencias en nuestra Organización

¿Cómo es posible que un viaje en taxi desde Plaza de Castilla a Atocha cueste más que un servicio de grúa con el mismo trayecto?

—Las tarifas del servicio de taxis están establecidas por los Ayuntamientos y no por las reglas del mercado. Vemos hoy que un mismo servicio prestado por Uber o Cabify es considerablemente más barato que el servicio de Taxi y con prestaciones que no pueden ser comparadas.

"UNESPA está siguiendo muy de cerca la evolución de la actividad del Auxilio en Carretera"

¿Cómo podría resolverse esta situación desde la patronal del seguro?

—Me consta que UNESPA está siguiendo muy de cerca la evolución de la actividad del Auxilio en Ca-



GESTOR AUTORIZADO VFU (E1638.16)

**TRANSPORTE Y RECICLAJE DE
VEHÍCULOS**

COMPRA-VENTA

**TRAMITADOR AUTORIZADO BAJA
TELEMÁTICA D.G.T.**



**Los recambios
usados
que no provengan
de un CAT*
son ILEGALES**



rretera y con preocupación por las diferentes presiones que desde diversas ópticas los actores de esta actividad comienzan a ejercer. En diferentes foros y reuniones solicita a las entidades que intervienen su máxima predisposición a revisar las condiciones de intervención, y aquí sí que hay que destacar su colaboración más estrecha con TI-REA, para que la digitalización y mayor automatización de los servicios alcance al mayor número de unidades y pueda ayudar a reducir los costes de operación.

"UNESPA recomienda a sus asociados que mantengan una postura abierta al diálogo y que tengan siempre presente en sus negociaciones la evolución de las necesidades del sector"

Representantes de UNESPA informan que hay dos compañías que no quieren sentarse a negociar, ¿pueden forzar para mantener esta reunión necesaria?

—En términos globales, la gran mayoría de las compañías están negociando sus nuevas tarifas dentro de un marco de coyuntura económica difícil, pero intentando llegar a un acuerdo no solo de tarifas más altas sino de procesos más automatizados, que como antes comentaba, tienden a establecer tareas más eficaces.

—UNESPA recomienda a sus asociados que mantengan una postura abierta al diálogo y que tengan siempre presente en sus negociaciones la evolución de las necesidades del Sector. Pero eso sí, no tiene, obviamente, capacidad coercitiva para obligarles a que se sienten a negociar términos de tarifas o condiciones.

"El automóvil se convertirá en un ordenador con ruedas más que en un vehículo"

¿Cómo ve el futuro de la asistencia a corto y medio plazo? ¿Y el de las plataformas? ¿Cuál es su visión personal?

—El futuro de la actividad de Asistencia al Automóvil va a ser apasionante en los próximos años por el desarrollo tecnológico y la innovación constante. El automóvil se convertirá en un ordenador con ruedas más que en un vehículo. Se controlará a sí mismo, conocerá con anticipación sus necesidades y procurará de forma muy automática sus soluciones. Las exigencias impuestas a los fabricantes en sistemas de comunicación y seguridad inteligente, posición geo-referenciada, sistemas de ayuda e-cal, etc. Por otro lado, los aseguradores ofrecerán a sus clientes unas Apps que permitirán declarar siniestros y solicitar servicios de todo tipo, no solo de auxilio en tiempo real y con comunicación inmediata que harán que la labor de las Plataformas de Asistencia modifiquen sustancialmente sus hábitos de actuación.

—La gran mayoría de las intervenciones serán totalmente digitales, sin intervención humana por lo que si queremos seguir prestando servicios a nuestros clientes tendremos que innovar nuevas garantías y servicios. Y en ello estamos trabajando porque seguiremos re-

solviendo las dificultades y problemas en que se vean envueltos nuestros clientes, porque cuanto más avance nuestra sociedad mayores necesidades de movilidad irán surgiendo. Tendremos flotas de coches compartidos, lugares no accesibles al tráfico en las grandes ciudades, vehículos que no necesitarán conductor y en todas esas circunstancias seguiremos esperando la llamada de nuestros clientes diciéndonos —Estoy aquí y me pasa esto— para acudir inmediatamente en su ayuda e intentar resolver lo más eficazmente su incidencia.

Para finalizar, Juan Carlos Guzmán tuvo unas palabras de agradecimiento hacia nuestra Asociación. No obstante, quiero ser yo quien le agradezca personalmente su disposición, amabilidad y cercanía. Siempre dispuestos cuando se le ha requerido.

Finalmente quiero agradecer nuevamente la oportunidad que ANEAC me ha brindado para poder participar en estas Jornadas y, sobre todo, agradecer todas las atenciones que tanto la Junta Directiva como los miembros de la Asociación, me han dispensado. Gracias a todos.

Julián Santamarina



La nueva decoración de las oficinas de Europ Assistance, son diáfanas y alegres.

Asesoramos y ofrecemos la mejor herramienta para su negocio



¿Quiere reducir sus costes?

Nosotros le ayudamos a ahorrar en:

- ✓ Tiempo del personal
- ✓ Combustible
- ✓ Telefonía móvil
- ✓ Papel

¿Quiere aumentar sus ingresos?

Nosotros le ayudamos a:

- ✓ Mejorar su productividad
- ✓ Controlar mejor sus recursos (vehículos, personas...)
- ✓ Comunicarse mejor con sus clientes

¿Quiere agilizar el trabajo y la satisfacción de sus clientes?

Nosotros le ayudamos en:

- ✓ Optimizar recursos
- ✓ Disminuir errores en la información
- ✓ Monitorizar la calidad del trabajo

Integrado con las principales aseguradoras



Con un solo clic

- ✓ Posicionamiento de vehículos y puntos de actuación
- ✓ Asignación inteligente de órdenes de trabajo
- ✓ Gestión de vehículos
- ✓ Avisos y Alertas
- ✓ App Gestión flota en su smartphone o tableta
- ✓ Comunicación con sus conductores
- ✓ Control de la facturación
- ✓ **NUEVO** Control del horario de trabajo de sus chóferes

Se sorprenderá que, con una mínima inversión, fiscalmente deducible, usted puede reducir los costes de empresa, optimizar su trabajo y tener una mayor satisfacción de sus clientes.

Pídanos un presupuesto sin compromiso.



Plataforma de gestión de flotas
más recomendada del sector.

Tuvo lugar el pasado mes de noviembre en el hotel Pullman Madrid Airport & Feria...

Asamblea General ANEAC-FENEAC 2018

A primera hora de la tarde dio comienzo la Asamblea General, interviniendo en primer lugar los patrocinadores de la jornada.

La primera en hacerlo fue Sonia Peragón, directora de **SP Quality**, correduría de seguros oficial de ANEAC-FENEAC. Seguidamente tomó la palabra Pablo Navarrete, responsable de **EAATA**, explicando a los asistentes en qué consiste **Obdline**, un sistema mediante el cual se conecta el interfaz al vehículo y este al servidor a través de internet, para conseguir una unión exitosa entre el vehículo y los operadores. A continuación les tocó el turno a Raquel Navares y Eva Aparicio de **Pons Compliance**. También hablaron sobre los importantes cursos que darán a los asociados que lo requieran. El siguiente en tomar la palabra fue David Yustas, responsable de **Help-Flash**, el dispositivo luminoso creado para salvar vidas. Sin duda lo sencillo es siempre lo más eficaz. Pilar Guinea, representante de **TIREA** (Tecnología y Redes de Entidades Aseguradoras) habló sobre la implicación y compromiso de TIREA con el sector de Auxilio en Carretera y el esfuerzo que desde el comienzo vienen realizando en materia de tecnología y comunicación. El último en intervenir fue Francisco Babón, responsable de **Work-Men**, empresa oficial de ANEAC-FENEAC en lo referente a la equipación de alta visibilidad y seguridad para nuestros técnicos. No podemos olvidar a **Foima**, que aunque no estuvo presente en la asamblea, un año más quiso colaborar con la organización del evento. A todos ellos nuestro más sincero agradecimiento por su aportación y compromiso.

Intervención del presidente de ANEAC-FENEAC

Terminado el turno de los patrocinadores, tomó la palabra Rafael Merino, presidente de ANEAC-FENEAC, quien tras agradecer la presencia de los socios, realizó un consistente recorrido por la actualidad del sector y las gestiones llevadas a cabo desde nuestra asociación-federación.

Seguidamente se procedió a la lectura del acta anterior, aprobándose la misma.

A continuación, Ramón Ledesma, abogado y secretario técnico de ANEAC-FENEAC, detalló las gestiones realizadas hasta la fecha...

Consejo Superior de Tráfico - Comité Nacional de Transporte por carretera

La Dirección General de Tráfico no ha realizado ninguna reunión

del Pleno del Consejo. No obstante, se ha convocado por primera vez en varios años el GT- 42, (Grupo de Trabajo de Auxilio en Carretera).

Respecto al Comité Nacional de Transporte por Carretera se ha producido una renovación interna. Sin embargo, la documentación y las tarjetas necesarias no han sido admitidas por haberse presentado en formato papel (aun haciéndolo dentro de plazo). Por este motivo, el rechazo se ha impugnado ante la jurisdicción contencioso-administrativa estando pendiente la resolución del contencioso.

Reglamento de auxilio en vías públicas

Se realiza una exposición a los socios del estado del proyecto normativo en el ámbito de la Dirección General de Tráfico, describiendo la situación del borrador del Reglamento de Auxilio en Carretera. Es



Aspecto de la sala donde tuvo lugar la Asamblea General.



CARROCERÍAS FRANCA_L S.L.



**FABRICAMOS A
MEDIDA**



Polígono Industrial de Santa Comba - Parcela 33 - 35 • 15840 SANTA COMBA
info@talleresfrancaL.com • Telfs. 981 88 06 42 - 981 88 07 81 - Fax: 981 88 09 33



Pilar Guinea, representando a TIREA, dirigiéndose a los asistentes,

previsible que se inicie su tramitación oficial en 2019.

El borrador del Reglamento tiene previsto regular las condiciones de seguridad para la realización de la actividad de auxilio en vías públicas. Incluirá definiciones de términos y tecnicismos relacionados con la operación de auxilio en carretera, así como formalidades en la regulación de la misma:

- El operario en carretera deberá comunicar la necesidad de auxilio por medios telemáticos a la autoridad competente en materia de regulación, ordenación y gestión del tráfico, —con la intervención mínima y del modo más automatizado posible—.
- No se realizarán operaciones que tengan por objeto la reparación del vehículo en la propia vía salvo que sea la actuación que menor tiempo requiera para la vuelta a la circulación del vehículo inmovilizado.
- Queda prohibida la realización de actuaciones en el lado inmediatamente contiguo al flujo de tráfico, y siempre asegurándose de que se guarda la obligatoria separación (entre 2 y 3 metros) entre conductores, operarios y la grúa que esté trabajando.
- Las actuaciones de auxilio seguirán siempre las instrucciones que la autoridad encargada de

la regulación, ordenación y gestión del tráfico pudiera dictar.

- Todos los vehículos de auxilio irán provistos de la señal V-24, y al menos el tercio inferior de la superficie externa de la cabina irá provista de distintivos retroreflectantes.
- En operaciones de auxilio se utilizará la señal acústica, y los operarios contarán con los conocimientos exigidos para la realización de las actividades que les sean conferidas, según lo dispuesto en la normativa sectorial vigente y la legislación de prevención de riesgos laborales.

- La retirada de las vías, o traslado del vehículo accidentado solo deberá llevarse a cabo por otro destinado a tal fin, inscrito en el Registro Estatal de Auxilio en Vías Públicas (REAV) como vehículo de servicio de auxilio en carretera. En dicho registro se recogerán los datos sobre los operadores de auxilio en vías públicas, así como los vehículos asociados a cada uno de ellos.

También se hizo referencia al régimen sancionador y a ciertas modificaciones de artículos en disposiciones adicionales.

Informe de Gestión del bufete de abogados

Durante el año 2018 se han tramitado un total de 56 expedientes sancionadores, de ellos 47 corresponden a infracciones a la normativa de tráfico y 9 son correspondientes a infracciones a la normativa de transportes. Se han atendido un total de 41 consultas.

Informe de cuentas y aprobación de estas

A continuación, se presentaron las cuentas de la asamblea y se sometieron a su aprobación, quedando aprobadas por unanimidad.



La mesa estuvo formada por Ramón Ledesma, Rafael Merino y Antonio Iglesias.



0% TIN

0,93% TAE

EMPIEZA DE CERO.

Ahora tu Fuso Canter al 0% TIN.

Comienza una nueva manera de llevar tu negocio con Fuso Canter. El camión que se adapta a tus necesidades ahora también lo hace a tu presupuesto. Gracias a nuestro programa de leasing **podrás financiar tu FUSO al 0% TIN**. Puedes elegir entre el modelo 6 t con un importe máximo a financiar de 19.000 € o entre los modelos 6.5 t, 7.5 t, 8.5 t con un importe máximo a financiar de 27.000 €. **La oportunidad de empezar de nuevo la eliges tú.**

Financiado por Mercedes-Benz Financial Services.

Descúbrelo en tu **Concesionario Autorizado Mercedes-Benz y FUSO** más cercano o en www.fusocanter.es

Más información 900 227 777



* Ejemplo de Leasing Operativo de Mercedes-Benz Financial Services España, EFC, S.A -Avda. Bruselas 30- 28108 Madrid, para un FUSO Modelo Canter 7C15 2800 Euro VI. PVP 34.125,00 € (IVA no incluido), válido para ofertas realizadas hasta el 15/12/2018 y contratos activados hasta el 31/12/2018, teniendo el cliente un plazo de 14 días hábiles para ejercer su derecho de desistimiento. Por 399,00 € al mes en 36 cuotas, 40.000 km/año y una cuota final de 12.964,00 €, entrada 6.797,00 €, TIN 0,00%, comisión de apertura 546,56 € (2,00%). **TAE 0,93%**. Precio total a plazos 34.671,56 €. El precio del vehículo no incluye transporte ni pre-entrega (Todos los importes reflejados no incluyen IVA). La imagen puede no corresponder con el vehículo ofertado.

Premios Juan Carmona

Seguidamente, Rafael Merino informó a los socios asistentes de la creación de los Premios Juan Carmona, establecidos en honor a nuestro querido socio y amigo recientemente desaparecido. Los galardones premiarán los actos de los profesionales del sector y miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, cuya labor haya ido más allá de sus obligaciones profesionales, destacando el carácter humanitario de ayuda a los demás. También se establece un reconocimiento destinado a las instituciones y sus representantes, que premiará su labor, entrega y dedicación al sector de auxilio en carretera.

Sobre la naturaleza de los premios, su convocatoria, requisitos y plazos para la entrega de las propuestas de candidatos, seréis puntualmente informados.

Cena de Navidad

Como viene siendo habitual, tras la Asamblea General de ANEAC-FENEAC, tuvo lugar la tradicional cena de Navidad, donde a los postres, nuestro presidente Rafael Merino, hizo entrega de una placa de reconocimiento a Ramón Ledesma, por su gran labor en beneficio de nuestra Asociación.

Para finalizar, nuestros amigos y proveedores, responsables de Flash-Help y Work-Men, sortearon entre el público diferentes regalos, aunque sin duda el regalo estrella fue el aportado por nuestra Asociación, una fantástica cesta de Navidad, valorada en cerca de 600 euros.

Gracias a todos por venir, socios y amigos. El 2019 nos depara grandes cambios en el sector de Auxilio en Carretera, que sin duda beneficiarán a todos. Nos vemos en la próxima Asamblea General.

Julián Santamarina



El equipo de Work-Men posando con Ramón Ledesma.



Rafael Merino entregando una placa a Ramón Ledesma.



Nuestro presidente entregando la cesta de Navidad al afortunado ganador.

Una década después, sus palabras siguen estando vigentes...

Juan Carmona, siempre estarás en nuestros corazones



Hace algo más de 10 años, pasé unos días en Marbella con la entrañable compañía de Juan Carmona y su familia. El motivo fue el especial Andalucía que realizamos para la revista. Ahora, como un sentido homenaje a su persona, he querido volver a publicar su entrevista, porque Juan siempre estará en nuestros corazones.

Juan Carmona llegó a Marbella a bordo de un viejo camión en el año 1983. Empezó a trabajar y un buen día, transcurrido un año desde su llegada, encontró una grúa parada en un taller. Decidió comprarla a medias con un socio, sin embargo la experiencia no resultó y terminaron separándose. Desde el año 1987 navega solo, como él mismo dice. Aunque su dedicación era la de auxilio y rescate, no trabajaba con compañías de seguros, lo hacía a través de la Guardia Civil y la policía local, también para algunos talleres particulares. Ha transcurrido mucho tiempo desde

ese día y ahora Juan Carmona y los suyos son toda una institución en Marbella.

—Esta ciudad es tan bendita y santa que no me deja escapar —agradece Juan—.

Como han cambiado las cosas desde tus comienzos hasta ahora, ¿verdad Juan?

—Ha cambiado todo. Fíjate antes se trabajaba con una palanca manual para cargar y descargar y ahora se hace con un mando. La comunicación es otro tema que no tiene nada que ver, vamos que no había. Teníamos que andar con Walkie-talkies a través de los taxis, con tele taxi o radio taxi. Ahora están los GPS, los teléfonos móviles, los sistemas informáticos de control. En fin, otro mundo.

Juan Vicente, Lola, Loli y el propio Juan, forman la cabecera de una empresa familiar forjada desde el esfuerzo. Los dos primeros son sus hijos, y Loli y Juan están orgu-

llosos de ellos. Tienen además tres conductores que son una prolongación de la familia. Las mujeres, una vez más, llevan la administración y el control de la oficina. Juan Vicente es el bastón en el que se apoya nuestro amigo Carmona.

Le preguntaba a tu amigo Vicente de Jaén, si enganchaba el auxilio y rescate. Él me ha dicho que sí, ¿tú qué opinas?

—No es que te enganche, pero no te deja escapar. Es un gusano que tienes ahí, que cuando te pica te hace querer todo esto.

¿Cómo ves el futuro de Grúas Carmona en manos de tus hijos?

—Si el compromiso es como el que tienen hoy, les vaticino el máximo. Lo quieren, les gusta, conocen el negocio. Qué más te voy a decir.

Los vehículos que transportas son la envidia, no solo del sector, sino de cualquier ciudadano de a pie. Estamos hablando de Ferra-

ris, Porsches, Rolls Royce, Lamborghinis.

—Así es. Esta situación la tenemos aquí. En otro pueblo más arriba no encuentras ninguno de estos coches, pero aquí los hay, y claro, cuando llevas veintitantos años trabajando en esto. Aun así nosotros también seleccionamos a nuestros clientes.

Bueno, es una incidencia que se da aquí, pero no se pone en manos de cualquiera, coches tan caros, propiedad de gente tan especial. Tendrán que tener una gran confianza en tu empresa, ¿no te parece?

—Ten en cuenta que la grúa con menos capital de carga asegurado tiene 300.000 euros. La grande, que es la que yo llevo y solemos utilizar para transportar estos coches, tiene 800.000 euros de seguro de carga. Yo creo que voy más o menos cubierto, y mis clientes lo saben.

Y Puerto Banús, un sitio selecto, exclusivo y tú entras como Pedro por su casa.

—El Puerto para mí es una familia. Les trabajo para los servicios que me requieren y a parte tam-

bién les muevo los barcos del varadero que me entran en los camiones. La discreción en Puerto Banús tiene que ser máxima, es como una religión. No se puede pregonar lo que llevas. Hay quienes me han visto llevar un cochazo y me han preguntado de quién era, y yo les he respondido que de un ciudadano. Así tiene que ser.

Juan Carmona siente devoción por nuestra Asociación y así lo comentó a continuación:

Háblame de ANEAC y de la Asociación Andaluza.

—ANEAC es como un hijo más. Me cuesta más dinero que un hijo, pero la quiero igual. El papel mío en Andalucía..., bueno, igual delegan algo más de la cuenta en mí, pero en fin, lo saco adelante como puedo.

¿Qué te gustaría con la Asociación Andaluza, tal vez que participasen más?

—Deberíamos de tener más reuniones y colaborar más. Iremos poco a poco con nuestra Andalucía, que es lo que nos interesa, y ya vendrán tiempos mejores.

¿Qué opinas del colectivo? ¿Qué le dirías a tus compañeros?

—Aún no estamos bien. Todos sabemos la distancia que nos queda por recorrer. Y en lo personal no me llevo mal con nadie. Para mí lo importante es que somos amigos y compañeros.

¿Qué importancia le das a la Asociación?

—Todo todo. Si no consigue la Asociación algo, difícilmente lo logrará uno solo. Si ANEAC no existiera seríamos bastante menos de lo que somos y seguro que algún día nuestro gremio será mucho más.

Juan, ¿quieres añadir algo más?

—Solo darte las gracias por acordarte de mí. Aquí tienes tu casa y sin duda eres mi amigo.

Gracias Juan (se lo digo a todos los lectores) me siento orgulloso de que este hombre bueno, sincero y auténtico me considere su amigo. Desde luego mío lo es y para mí es un título su amistad.

Julián Santamarina



Hasta siempre querido amigo

Hoy nos sentimos vacíos. Un trozo de nuestro corazón se ha marchitado. Ha desaparecido la alegría, la esperanza... Hoy nos ha dejado Juan Carmona. Descansa en Paz querido AMIGO. Nuestra esperanza tu legado, tu maravillosa familia que hoy, como todos tus amigos te lloramos. Nos dejas tristes, pero pronto reiremos recordando tus ocurrencias, tu humor, tu vitalidad y sobre todo... tu generosidad sin fin. Gracias por habernos permitido formar parte de los tuyos. Siempre estarás en nuestros corazones, aunque hoy estén marchitados.



Junto a "sus mujeres", que tanto quería.

J. Varela, S.L.



C/ Bajada al Balneario, s/n
CORTEGADA
988 483 076 / 629 847 914

Celanova Motor, S.L.



Parque Empresarial de Celanova, 1
CELANOVA
988 430 648 / 629 847 914
www.celanovamotor.com



J. Varela Asistencia, S.L.



Carretera de Arbo km. 2, s/n
A CAÑIZA (Pontevedra)
986 652 528 / 629 847 914

Tuvo lugar el pasado mes de septiembre...

Sevilla acoge la primera edición de la Feria Internacional de Rescate en Carretera (FIRECA)

El Palacio de Exposiciones y Congresos de la capital hispalense, acogió el pasado mes de septiembre la primera edición de la Feria Internacional de Rescate en Carretera (FIRECA). El proyecto, enfocado a un público profesional re-

lacionado con el sector de auxilio en vía pública, contó con expositores especializados en fabricación de grúas y vehículos específicos de rescate y transporte; empresas de seguros, entre las que se encontraba Quality, correduría oficial de

ANEAC-FENEAC ; distribuidores de equipos y herramientas; ropa de alta visibilidad; empresas tecnológicas y telecomunicaciones, empresas de asistencia en carretera y un largo etcétera que recogemos en el listado siguiente:

Empresas participantes

Grupo Medicrane:	Servicios especializados para grúas de rescate.
Pavelli:	Fabricante de góndolas para el transporte de vehículos.
Gruas Gormarch:	Fabricante de grúas articuladas.
Omars:	Fabricante de grúas de asistencia y rescate.
Aveimaster:	Empresa especializada en importación y distribución de equipos industriales para auxilio en carretera.
Tagasa:	Empresa carrocera de grúas de auxilio en carretera.
Valsat:	Especialistas en equipamientos para furgonetas.
Asada Internacional:	Correduría de seguros.
Reac:	Rede de Empresas de Auxilio en Carretera.
AF Grúas:	Asistencia 24 horas.
Efi Asistencia:	Solución software para todo tipo de empresas de grúas.
Grúas Torre del Oro:	Arrastre y rescate 24 horas.
Foima:	Fabricante de grúas de auxilio en carretera.
Serinke Isuzu:	Concesionario oficial Isuzu.
Servi Grúas:	Transportes especiales y maquinaria de obras públicas.
Tarso:	Mandos a distancia.
Neeb Prolux:	Sistemas de remolque y accesorios para asistencia en carretera.
Carset:	Traslados y transporte de vehículos.
Vemasur Hidráulica:	Fabricación de grúas para auxilio y rescate.
Artemergencia:	Asociación de Rescates en Tráficos y Emergencias.
AB Medica Group:	Fabrica, distribuye y comercializa material y equipos médicos para el sector sanitario.
Investel:	Sistema inteligente de gestión de flotas.
Gacosur:	Hidrocarburos y Energía.
Sica slu:	Robots de seguridad personal para emergencias.
Scora:	Distribuidores y reparadores autorizados por Renault Trucks para las provincias de Sevilla, Huelva, Málaga, Cádiz y Córdoba.
Al Traffic:	Drones y sus aplicaciones en el ámbito de la administración pública.
Concesur Trucks:	Concesionario Oficial Mercedes Benz - Fuso.
Camaleón:	Desarrollo web y hostings. Programación a medida.
Euro Transportcar:	Transporte de vehículos.
Nissan Vanauto:	Concesionario oficial Nissan.
Voltego:	Fabricante de carrocerías.
Iturri:	Vestuario técnico.
Quality:	Correduría de seguros oficial de ANEAC-FENEAC.



Organizadores y expositores posan en el recinto ferial.

Simulacro de rescate

La inauguración de Fireca, contó con la colaboración de empresas dedicadas al sector de la seguridad

vial, así como con la participación de la Junta de Andalucía, la Dirección General de Tráfico y los servicios de emergencias implicados en la materia, estuvo protagonizada por un simulacro de rescate de

personas en un accidente de tráfico, que contó con la participación de un centenar de especialistas pertenecientes a la Policía Local y los Bomberos de Sevilla, Guardia Civil, Protección Civil y 061. Al

Calle Jilguero, 12 · Las Lagunas · 29651 Mijas Costa (Cádiz)
 Tel: 952 478 778 · Fax: 952 460 767
 info@talleresgruasdelsur.net
www.talleresgruasdelsur.net

Mecánica

Pintura

Chapa

Compra y Venta





Joaquín Gambín, responsable del Grupo Medicrane.



Uno de los impresionantes remolcadores expuestos en FIRECA.

acto también asistió la jefa provincial de Tráfico, Ana Luz Jiménez, y el director General de Interior, Emergencias y Protección Civil de la Junta de Andalucía, Demetrio Pérez. Esta feria, que pretende ser un referente a nivel andaluz, reunió en Fibes a los profesionales del sector del rescate y auxilio en carretera. Además, Fireca pretende ser un punto de encuentro para debatir sobre todas aquellas cuestiones derivadas de la siniestralidad vial con un objetivo: reducir los accidentes y mejorar la intervención de los dispositivos de emergencia cuando se produzcan.



De izquierda a derecha, Jesús Martínez, Gregorio Serrano, José García Olivares y Rafael Merino.

Fireca contó con la presencia del presidente de ANEAC-FENEAC

La Feria de Sevilla contó con la presencia del presidente de ANEAC-FENEAC, Rafael Merino, además de otros representantes de la mencionada Asociación. Merino recibió y acompañó al anterior director general de Tráfico, Gregorio Serrano, por los diferentes stands de Fireca. El exdirector se mostró encantado de la celebración de un evento de estas características en su ciudad natal.

A la Feria también acudió Gregorio Serrano, exdirector general de Tráfico



Oscar y José Manuel de Vemasur Hidráulica, junto a José Bas.



El equipo de Aveimaster posa en el stand de FIRECA.



SP Quality, correduría oficial de ANEAC-FENEAC, también estuvo presente en la feria sevillana.

Felicidades a los organizadores por este importante paso para el sector de auxilio en vía pública. Como único punto negativo la mala previsión de fechas, ya que Fireca y la VIII Feria Internacional de Auxilio en Carretera que bianualmente se celebra en San-

ta Susanna (Barcelona), se celebraron con tan solo dos semanas de diferencia, restando público y empresas expositoras a ambos eventos.

Pero no queremos que este último párrafo sea el poso amargo

del artículo. Por ello animamos a los organizadores a superarse en la próxima edición. Todos unidos podemos organizar el mejor encuentro internacional de auxilio en vía pública.

Julián Santamarina



Francisco y Buenaventura en el stand de Tarso.



Gregorio Serrano y nuestro Presidente posan junto a un roll-up de ANEAC-FENEAC.



INVESTEL también estuvo presente en FIRECA.



El equipo de Camaleon en su stand.

Una edición más, ANEAC fue invitada a la entrega del premio...

Encarnación Roca Trías, galardonada con el XXIV Premio Pelayo para juristas de reconocido prestigio



XXIV EDICIÓN PREMIO PELAYO
PARA JURISTAS DE RECONOCIDO PRESTIGIO

El Presidente del Tribunal Constitucional, D. Juan José González Rivas, hizo entrega a Dña. Encarnación Roca Trías, del galardón del XXIV Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio. La semblanza de la galardonada la ha efectuado D. Antonio Pau Pedrón, Secretario General de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación.

El Premio está dotado con 30.000 € (que goza de exención fiscal) y una estatuilla conmemorativa.

Han participado desde la Mesa Presidencial: el Presidente del Tribunal Constitucional; la Ministra de Justicia; la Presidenta del Consejo de Estado; la Presidenta del Tribunal de Cuentas; el Defensor del Pueblo; el Delegado del Gobierno

en la Comunidad Autónoma de Madrid; el Presidente del Jurado del Premio Pelayo y Consejero Permanente de Estado y el Presidente de Pelayo.

En esta ocasión asistieron más de 700 personas al acto de entrega, entre las que figuró el Jurado en pleno, así como una nutrida representación de las personalidades políticas, jurídicas y empresariales, entre ellas: D. Manuel Dolz Lago, Secretario de Estado de Justicia, Dña. Consuelo Castro Rey, Abogada General del Estado, Dña. Yolanda Ibarrola de la Fuente, Consejera de Justicia de la Comunidad de Madrid, D. Francisco Marín Castán, Presidente de la Sala Primera del Tribunal Supremo y D. Manuel Marchena Gómez, Presidente

de la Sala Segunda del Tribunal Supremo, así como ilustres juristas del Consejo General del Poder Judicial, Tribunal Supremo, Tribunal Constitucional, Consejo de Estado, Fiscalía, Audiencias, Parlamentarios, Rectores de Universidad, Letrados y Procuradores de los más prestigiosos despachos, máximos representantes de la Universidad, de la política, así como de la sociedad y del mundo empresarial.

El Premio Pelayo, que alcanzó así su Vigésima cuarta Edición, cuenta con D. Fernando Sánchez Calero, Catedrático de Derecho Mercantil; D. Enrique Ruiz Vellido, Magistrado del Tribunal Constitucional; D. Rafael Martínez Emperador, Magistrado del Tribunal Supremo; D. Eduardo García de Enterría



**TALLER Y
ASISTENCIA TÉCNICA**

Avda. Generalitat 127 - Sede c/Ipòltes18 El Prat de Llobregat



GRUAS GARCÍA Y OLIVARES, S.L.

Desde 1981

desde 1981

Tls.93 637 83 87

93 647 40 15

Servicio 24H.



**ÁMPLIA FLOTA PARA EL
TRANSPORTE DE TODO
TIPO DE VEHÍCULOS**

**SERVICIO DE GRÚA Y
COCHE TALLER**

NO TRANSPORTAMOS VEHÍCULOS... AYUDAMOS A PERSONAS



**TRABAJAMOS CON LAS PRINCIPALES
COMPAÑÍAS DE SEGUROS DEL MERCADO**

**BUSCAMOS SIEMPRE LA
ÚLTIMA TECNOLOGÍA PARA
OFRECER UN SERVICIO DE
ASISTENCIA DE CALIDAD,
SIN RIESGOS Y DE FORMA
EFICAZ.**



www.gruasgarciaolivares.es

asistencia@gruasgarciaolivares.es

Martínez Carande, Catedrático de Derecho Administrativo; D. Aurelio Menéndez Menéndez, Catedrático de Derecho Mercantil; D. Manuel Alonso Olea, Catedrático de Derecho del Trabajo y Seguridad Social; D. Fernando Garrido Falla, Magistrado del Tribunal Constitucional; D. Manuel Jiménez de Parga y Cabrera, Presidente Tribunal Constitucional; D. Landelino Lavilla Alsina, Consejero Permanente del Consejo de Estado; D. Manuel Albadalejo García, Catedrático de Derecho Civil; D. Manuel Díez de Velasco, Catedrático de Derecho Internacional; D^a. María Emilia Casas Baamonde, Presidenta del Tribunal Constitucional; D. Miguel Herrero y Rodríguez de Miñón, Letrado Mayor del Consejo de Estado; D. Joaquín Ruiz-Giménez Cortés, Primer Defensor del Pueblo Español; D. Juan Antonio Xiol Ríos, Presidente de la Sala 1^a del Tribunal Supremo; D. Gregorio Peces-Barba Martínez, Catedrático de Filosofía del Derecho; D. Francisco Rubio Llorente, Presidente del Consejo de Estado;

D. Juan Antonio Ortega Díaz-Ambrona; D. Miguel Rodríguez-Piñero y Bravo-Ferrer, Consejero Permanente-Presidente de la Sección Segunda del Consejo de Estado; D. Manuel Olivencia Ruiz, catedrático Emérito de Derecho Mercantil de la Universidad de Sevilla y Vicepresidente de Cuatrecasas Gonçalves Pereira Abogados; D. Fernando Ledesma Bartret, Consejero-Permanente-Presidente de la Sección Cuarta del Consejo de Estado; D. Eduardo Torres-Dulce Lifante exFiscal General del Estado; y Antonio Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos, Académico de Número de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación, como premiados en las anteriores convocatorias.

Dña. Encarnación Roca Trías, en su discurso como galardonada, hizo un recorrido por los dos ámbitos del Derecho a los que ha dedicado su vida jurídica: la Cátedra y la Jurisdicción. Y en su brillante discurso destacó cómo en su amplia dedicación al estudio del De-

recho, siempre ha defendido los derechos humanos como "único elemento común al que todos los juristas y los jueces en especial, debemos atender".

Por su parte, D. Antonio Pau Pedrón, miembro del Jurado y Secretario General de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación, realizó una impecable semblanza de la galardonada haciendo un recorrido por su trayectoria vital, claramente marcada por la profesional, donde ha sido ejemplo para muchas mujeres, siendo la primera mujer en muchos ámbitos de nuestra sociedad y destacando una de sus pasiones, la música, pero sobre todo su calidad humana.

Para finalizar D. José Boada Bravo, Presidente de Grupo Pelayo, convocó la XXV Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.

**Gabinete de Prensa
Seguros Pelayo**



El Presidente del Tribunal Constitucional, D. Juan José González Rivas, hace entrega a Dña. Encarnación Roca Trías, del galardón del XXIV Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.

LIDER EN VENTAS

3º año consecutivo

BILBOTRUCK

C/Bidekoetxe 16 - Ctra. Nacional 240, km 53 C.P. 48390 - BEDIA

Telf.: 946 312 370 | 687 953 751

asesorcomercial@bilbotruck.com

ISUZU

GRÚA DE ARRASTRE

Pick-up D-MAX 164 cv

Homologamos hasta 3.500 kg de M.M.A.

PORTAVEHÍCULOS

Desde 3.5 Tn a 14 Tn de M.M.A.

5.193 Cm3/190 cv

3.000 Cm3/150 cv

Suspensión neumática en Serie F

Plataformas articuladas o basculantes y plataformas de doble piso

SEGURIDAD

DE SERIE INIGUALABLE:

OBD-C (Sistema de diagnóstico a bordo)

EVSC (Control de estabilidad y antivuelco)

LDWS (Aviso de salida de carril)

TCS-ABS-ASR

ENTREGA
INMEDIATA



190cv/150cv



M.M.A. 3.500 Kg

Portavehículos

nuevo

desde 790 €/mes*



Isuzu P-90, carga útil 3.500 kg

CRONORENT



Bedia



94 631 45 18



bedia@cronorent.com

www.cronorent.com

ALQUILER-VENTA-RENTING



*consultar condiciones

José Antonio García de Lachica
Abogado



Uso y abuso del WhatsApp

1. Validez de la utilización de "WhatsApp" como forma de comunicación

Siendo cada vez más frecuente el uso de sistemas de mensajería instantánea en el día a día de las empresas, aquí comentamos su validez jurídica en el ámbito de las relaciones laborales, en base a conservar el Principio máximo de Seguridad Jurídica.

Hemos de empezar recalcando que las Comunicaciones por "WhatsApp" o cualquier otro medio similar son perfectamente válidas (tienen la misma validez que una comunicación escrita o verbal), por lo que entra ya dentro de lo normal el que empresa y trabajador se comuniquen a través de este medio. Por tanto, **las notificaciones por WhatsApp son plenamente válidas y se pueden aportar en el acto del juicio.**

Así, es lícito que la empresa comunique la no superación del período de prueba a un trabajador por WhatsApp (dicho cese no requiere más formalidades), como es igualmente válido que un empleado notifique por este medio su baja voluntaria, o que una trabajadora comunique su embarazo (para "blindarse" ante la sospecha de un posible despido).

No obstante, la prudencia aconseja que la notificación de una sanción o de un despido convenga hacerlo siempre por escrito, haciendo constar los hechos o causas que lo motivan, así como la fecha de efectos. De lo con-

trario, las especiales exigencias formales que la Ley impone para este tipo de actuaciones podrían conllevar que tal sanción o despido fueran considerados IMPROCEDENTES por falta de la debida motivación. Esto es, la notificación de la sanción o despido será efectiva hecha a través de WhatsApp, pero su calificación jurídica será la de IMPROCEDENTE.

2. Uso Indevido de WhatsApp

Para evitar un uso excesivo del WhatsApp durante las horas de trabajo, conviene entregar a los empleados unos *protocolos de comportamiento* o añadir una *cláusula específica* en sus contratos, dejando constancia por escrito sobre qué tipo de comportamientos están vetados en su empresa (por ejemplo, puede prohibir de forma absoluta el uso de móviles durante la jornada). Asimismo, se ha de advertir que el incumplimiento de dicho protocolo será objeto de sanción.

Si una vez notificados y advertidos algún empleado incumple lo previsto en el documento, la empresa podrá sancionarle por desobediencia, con la sanción que en Convenio venga establecida y teniendo en cuenta que la reiteración de la falta puede

incluso desembocar en un despido disciplinario.

3. Uso abusivo de WhatsApp

Pero lo normal es que el uso del móvil durante la jornada de trabajo esté tolerado, dentro de unos

límites razonables, por ejemplo para que el empleado pueda comunicarse con su cónyuge para ir a buscar a sus hijos al colegio. Ahora bien, si el tiempo invertido en el uso del teléfono reduce el tiempo de trabajo efectivo, hay que sancionar sin dudar. Esto puede ocurrir si cada día ve a un trabajador durante más de quince minutos con su móvil en la mano.

4. Acoso

Por último, otra situación extrema, pero desgraciadamente no infrecuente, es el acoso laboral por WhatsApp; es decir, el envío de mensajes obscenos o amenazadores, o la difusión de falsedades o rumores, bien de la empresa contra un empleado, entre compañeros de trabajo o de un empleado desleal contra la propia empresa o sus jefes.

Para poder sancionar al autor de estas comunicaciones, el destinatario deberá mostrar el contenido del mensaje. En ningún caso se vulnerará el secreto de las comunicaciones, ya que quien muestra el contenido del mensaje es parte de la conversación. Si el asunto acaba en los tribunales, podrá probar la existencia de la comunicación si ha guardado un "pantallazo" y lo acompaña de un informe pericial que acredite que no ha sido manipulado.

Si la conversación se ha producido en un grupo de WhatsApp, el resto de usuarios podrá testificar que se trata de una conversación real.

GRÚAS

Y RESTRICCIONES DE CIRCULACIÓN EN MADRID

ANEAC

Protocolo anticontaminación es un conjunto de actuaciones temporales del ayuntamiento de Madrid que se activan cuando tienen lugar episodios de la denominada "alta contaminación".

+ ¿Qué restricciones tengo como grúa de auxilio en carretera?

Protocolo anticontaminación en Madrid en función del nivel de Escenario de restricción:



+ ¿Cómo conozco si existen restricciones?

Las medidas de prohibición del estacionamiento de vehículos en las plazas y horario del SER, derivadas de la aplicación de los escenarios 2, 3, 4 y 5 de alerta, se darán a conocer antes de las 12:00 h del día anterior. El escenario 1 solo implica señalización informativa en los paneles de mensaje variable. Se publicarán en la web del Ayuntamiento de Madrid y en sus redes sociales.

+ ¿Dónde puedo consultar el distintivo que tiene mi grúa?

Introduciendo el número de matrícula en la siguiente web de la Dirección General de Tráfico: <http://www.dgt.es/es/seguridad-vial/distintivo-ambiental/>

Tablón de Anuncios

SE VENDE RENAULT MAGNUM

- Se vende Renault Magnum 420. 6x2 suspensión neumática PMA 26 t. (Carga útil en pala 7.5 t). Año 1º amt. 22/08/1995. Arrastre máximo 24 t. Grúa de palas hidráulica marca Luna. Grúa de asistencia en carretera. Año fabricación 2000. Cabrestante Staforr, 6 pistones. Interesados contactar con Vicente en el 953 75 20 20



SE VENDE RENAULT MASCOTT

- Se vende Renault Mascott 130. 65 PMA. 6.5 t. (Carga útil 2.970 kg,) año 1º amt. 06/06/2000. Arrastre máximo 3 t. Plataforma deslizante marca Monza. Grúa de asistencia en carretera. Interesados contactar con Vicente en el 953 75 20 20 o 662 32 00 00.



SE VENDE RENAULT MASCOTT

- Se vende Renault Mascott 150. 65 PMA. 6.5 t. (Carga útil 3000kg), año 1º ant. 04/06/2004. Arrastre máximo 3,5 t. Plataforma deslizante marca Cametal. Grúa de asistencia en carretera. Interesados contactar con Vicente en el 953 75 20 20 o 662 32 00 00



VENTA DE GRÚAS SEMINUEVAS MITSUBISHI CANTER

- PRECIO: Desde 13.000 €+IVA. • Año: 2008 • Potencia: 150cv • Cilindrada: 3000 cm3 • Km: entre 80.000 km -140.000 km. Equipación: Dirección asistida, plataforma elevadora, radio CD, aire acondicionado, Elevadoras eléctricas, ABS / ESP, tacógrafo, suspensión neumática. Características: • Carga útil con carrocera de 2.600 Kg. • Grúa basculante con rampa trasera equipada con enganche de remolque tipo bola pasador marca: ALFO 4 C.HOH.ELL 0015034 MMR: 3500 Kg. • Accionamiento del equipo mediante bomba hidráulica accionada a través de toma de fuerza, más depósito de aceite con nivel de llenado, filtro y prefiltro de antisuciedad. • Testigo de luz en cabina de control de accionamiento de toma hidráulica y con capacidad de 4.600 Kg • Juego de cintas con tensor y gancho giratorio. • Guardabarros especiales anticortina de agua. • Barras antiempotramiento homologadas laterales. • Plataforma en chapa de acero con refuerzo en zona de rodadura con doble piso, doble travesaño de acero en la parte inferior, con tratamiento antideslizante. • Gancho con bola cuya masa máxima remolcable son 3.500 Kg. Si necesitas cualquier aclaración o resolver dudas, no dudes en ponerte en contacto en el siguiente email: gruas.zadorra@gmail.com



SE VENDE GRUA IVECO

- Se vende Iveco grúa asistencia, palas, cuchara, remolque. Vehículo en buen estado de uso. Rebajada a 3.500 kg. Apta carnet B. El motor actual tiene aproximadamente unos 60000 km. Pala reforzada. Precio: 9200€ Todas las revisiones + ITV al día. Interesados contactar en el 670 080 290



JUAN

- Se vende Empresa con 3 grúas con tarjetas nacionales a servicio público, 1 taxi, 1 todo terreno y un remolque de motos, trabaja con las mejores compañías. Interesados preguntar por Juan telf.: 608 703 947

VOLQUETES Y CARROCERÍAS

ENCABO S.A.



**Especialistas en construcción de plataformas portavehículos
adaptables a todos los fabricantes de vehículos**



Cl. Camino de las Bodegas Nº 15
28140 Fuente El Saz del Jarama
(Madrid)

Tel.: 91 620 11 12
Fax : 91 620 13 85

E-mail: info@carroceriasencabo.com
Visite nuestra nueva página Web:
www.carroceriasencabo.com



